

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษาและวิธีการศึกษา	2
นิยามศัพท์	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ระบบสารสนเทศในองค์การ	6
ระบบพื้นฐานในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การในสมัยใหม่	9
แนวความคิด : ปฏิสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับคอมพิวเตอร์	11
การมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้ใช้กับคอมพิวเตอร์	15
การยอมรับนวัตกรรม : นวัตกรรมในองค์การ	18
การเอาชนะการต่อต้านจากผู้ใช้งานระบบ	23
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของโปรแกรมประยุกต์สำเร็จรูป	
ทางด้านบัญชี	24
ผลการศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 โปรแกรมบัญชี CFAS ในสำนักงานสาขาภายในประเทศ บริษัท การบินไทย จำกัด	
(มหาชน)	34
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท	34
การพัฒนาโปรแกรมบัญชี CFAS	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
คุณสมบัติของโปรแกรม CFAS / LAN	38
พื้นฐานการทำงานของโปรแกรม CFAS / LAN	41
การปิดบัญชีของสาขา	44
กรอบการวิเคราะห์ที่ใช้ในการวิจัย	51
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	67
สรุป อภิปรายผลการวิจัย	67
ข้อค้นพบ	70
ข้อเสนอแนะ	70
บรรณานุกรม	72
ภาคผนวก	74
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์	75
ประวัติผู้เขียน	83

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	52
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	52
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	53
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	53
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	53
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดสำนักงานสาขา	54
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะงาน	54
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรม CFAS	55
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเข้ารับการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office เช่น MS Excell, MS Word	55
10 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	56
11 แสดงระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	58
12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	60
13 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	61
14 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับปัญหาที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	61
15 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำโปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	63

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับปัญหาที่มีผลต่อการนำ โปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	64
17 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับปัจจัยที่มีผลต่อการนำ โปรแกรมบัญชี CFAS มาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ	65

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	องค์ประกอบที่สำคัญของระบบสารสนเทศในองค์กร	6
2.2	แผนภาพแสดงโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ	10
2.3	แสดงวงจรของปฏิสัมพันธ์	16
2.4	แสดงการสื่อสารในวงจรของปฏิสัมพันธ์	17
2.5	กระบวนการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรม	20
3.1	โครงสร้างการจัดหน่วยงาน	35
3.2	แผนภูมิการจัดแบ่งหน่วยงานควบคุมและตรวจสอบบัญชีสำนักงานสาขา	36
3.3	FLOWCHART ของ CASH DEPOSITORY	41
3.4	FLOWCHART ของ CASH DISBURSEMENT	42
3.5	FLOWCHART ของ MISC. ORDER DOCUMENT	43
3.6	FLOWCHART ของ ACCOUNTING	45
3.7	รูปหน้าจอหลักของระบบ CFAS	46
3.8	รูปหน้าจอ CASH REPORT DEPOSITORY	46
3.9	รูปหน้าจอ CASH REPORT DEPOSITORY แสดงรายการรับเงิน	47
3.10	รูปหน้าจอ CASH REPORT DEPOSITORY แสดงรายการผ่านบัญชี	47
3.11	รูปหน้าจอ CASH REPORT DEPOSITORY แสดงรายการออกไปเรียกเก็บ ส่งให้อีกหน่วยงานหนึ่ง	48
3.12	รูปหน้าจอ CASH REPORT DEPOSITORY แสดงรายการปรับปรุงรายได้ จากการรับเงิน	48
3.13	รูปหน้าจอ CASH DISBURSEMENT แสดงรายการด้านการจ่ายเงิน	49
3.14	รูปหน้าจอ CASH DISBURSEMENT แสดงรายการผ่านบัญชีด้านการจ่ายเงิน	49
3.15	รูปหน้าจอ CASH DISBURSEMENT แสดงรายการออกไปเรียกเก็บส่งให้ อีกหน่วยงานหนึ่ง	50
3.16	รูปหน้าจอ CASH DISBURSEMENT แสดงรายการปรับปรุงด้านการจ่ายเงิน	50