

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้
ของธุรกิจขนาดเล็ก กรณีศึกษา ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด
(มหาชน) สาขาดอนช้างคลาน เชียงใหม่

ผู้เขียน

นายชัยศักดิ์ ไทยอุปถัมภ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของธุรกิจขนาดเล็ก กรณีศึกษา ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาดอนช้างคลาน เชียงใหม่ โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากลูกหนี้ธุรกิจขนาดเล็กของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาดอนช้างคลาน เชียงใหม่ที่ได้ทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้จำนวน 80 คน และพนักงานสินเชื่อ จำนวน 5 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยเลขคณิต

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามลูกหนี้ธุรกิจขนาดเล็กของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สาขาดอนช้างคลาน เชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี สถานภาพโสด วุฒิการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีระยะเวลาทำสัญญาในช่วง 11-15 ปี มีภาระหนี้เงินต้นปัจจุบัน 500,001-1,000,000 บาท เป็นหนี้จัดชั้นมานานเกินกว่า 3 ปี ปรับปรุงโครงสร้างหนี้มาแล้ว 2 ครั้ง และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ธุรกิจขนาดเล็กเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามลำดับ

อุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ตามลำดับ

ปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ของธนาคารฯ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ ความสามารถในการชำระหนี้ และภาวะเศรษฐกิจทั่วไป

ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ ภาวะเศรษฐกิจทั่วไปยังคงซบเซา

ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุด คือ พนักงานสินเชื่อมีความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ การลดดอกเบี้ยที่ค้างชำระ

ในส่วนของผู้ตอบแบบสอบถามพนักงานสินเชื่อ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 31-40 ปี มีอายุการทำงานในธนาคารมากกว่า 6 ปี ปฏิบัติงานด้านสินเชื่อ 5 ปีขึ้นไป การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ธุรกิจขนาดเล็กเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ปัจจัยด้านกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุด คือ พนักงานสินเชื่อมีความรู้ความเข้าใจต่อกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

ปัจจัยด้านศักยภาพของลูกหนี้ของธนาคารฯ ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ ปัญหาด้านเงินทุน และภาวะเศรษฐกิจทั่วไป

ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ ขั้นตอนในการขออนุมัติของธนาคารฯ ชำช้อน และล่าช้า

ปัจจัยด้านวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีผลต่อการปรับปรุงโครงสร้างหนี้มากที่สุดคือ การลดดอกเบี้ยที่ค้างชำระ

Independent Study Title	Key Success Factors in Debt Restructuring of Small Business Firm : A Case Study of Bank of Ayudhya Public Company Limited , Thanon Chang Khlan Branch
Author	Mr.Chaisak Thaiouppathum
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Assistant Professor Chittraporn Pongpaibul

Abstract

The objective of this independent study was to study the factors which affected the success of debt restructuring of small business debtors of Bank of Ayudhya Co. Ltd., Changklan Street Branch. The data were collected from questionnaire distributed to 80 small business debtors who have had debt restructuring and 5 loan officers of Bank of Ayudhya Co. Ltd., Changklan Street Branch. The data were statistically analyzed by frequency, percentage, and arithmetic mean.

It was found from the study that most of the respondents ,who were small business owners ,were male of 41-50 years old, with the highest education of Bachelor's degree. They had their own business and had been in business for 11-15 years. Their debt was between 5000,001-1,000,000 baht, with the duration of more than 3 years. They had been through restructuring 2 times.

The factors which affected the success of debt restructuring of small business debtors ranged from high to low were debtors' potentials; problems and obstacles for debt restructuring; debt restructuring process and debt restructuring method.

The debtor's potential factors affected debt restructuring most were ability to pay debts and general economic situation.

The problems and obstacles for debt restructuring factor which affected debt restructuring the most was the present unstable economy.

The problems and obstacles for debt restructuring factor which affected debt restructuring the most was the present unstable economy.

The debt restructuring method factor which affected debt restructuring most was interest rate reduction on unpaid debts.

Results from bank's loan officers showed that the majority of the respondents who were the bank's loan officers were male of 31-40 years old. They had been working for Bank of Ayudhya Co. Ltd., Changklan Street Branch for more than 6 years and had been working on loan for more than 5 years. Their highest education were Bachelor's degree.

The factors which affected the success of debt restructuring of small business debtors ranged from high to low were debt restructuring process, debtors' potentials, problems and obstacles for debt restructuring, and debt restructuring method.

The debt restructuring process factor which affected debt restructuring the most was loan officials' knowledge about debt restructuring process.

The debtors' potentials factor which affected debt restructuring the most were problem with fund and general economic situation.

The problems and obstacles for debt restructuring factor which affected debt restructuring most was that the process for the bank's approval was repetitive and slow.

The debt restructuring method factor which affected debt restructuring the most was interest rate reduction on unpaid debts.