

การดำเนินงานของธุรกิจร้านขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในห้างสรรพสินค้า
จังหวัดเชียงใหม่

นภดล บริรักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เมษายน 2546

การดำเนินงานของธุรกิจร้านขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ในห้างสรรพสินค้า จังหวัดเชียงใหม่

นภคด บริรักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



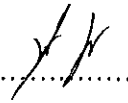
ประธานกรรมการ

อาจารย์ชนินทร์ ลิงหรั่งเรือง



กรรมการ

อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์



กรรมการ

อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง

24 เมษายน 2546

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดีจากอาจารย์
ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรื่องประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์สุจรีย์พันธ์ สุวรรณพันธ์
และอาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้างกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา
คำแนะนำ และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์
ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณผู้ประกอบการธุรกิจร้านขายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในห้างสรรพสินค้า จังหวัด
เชียงใหม่ทั้ง 2 แห่ง ซึ่งได้แก่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลลาดสวนแก้วและห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล
แอร์พอร์ตพลาซ่า ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลสำหรับการศึกษาในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ได้ส่งเสริมสนับสนุนด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่รุ่นที่ 9
และเพื่อนๆ ร่วมงานทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ทุกท่าน

สุดท้ายนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือความผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง
ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ คงจะมี
ประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อย สำหรับผู้ที่สนใจศึกษารายละเอียด การดำเนินงานของธุรกิจร้านขาย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ในห้างสรรพสินค้า จังหวัดเชียงใหม่

นภดล บรรณรักษ์