

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการใช้บริการจากธุรกิจฝึกอบรมของบริษัท
 ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ชื่อผู้เขียน จิระ คำบุญเรือง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์
 รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชสถานติ
 อาจารย์อรพินธ์ สันติธีรากล

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “ความต้องการใช้บริการจากธุรกิจฝึกอบรมของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน” มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. ศึกษาถึงความต้องการใช้บริการจากธุรกิจฝึกอบรมของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
2. ศึกษาถึงรูปแบบของการจัดฝึกอบรมที่เป็นที่ต้องการของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ใช้กลุ่มตัวอย่างของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์จากผู้จัดการฝ่ายบุคคล ผู้จัดการฝ่ายฝึกอบรม จำนวนทั้งสิ้น 52 บริษัท และได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าอัตราร้อยละจากตารางแจกแจงความถี่ สรุปผลวิจัยได้ว่า

จากการศึกษาพบว่าบริษัทในนิคมอุตสาหกรรม จังหวัดลำพูนนั้น มีบริษัทที่จัดฝึกอบรม 47 บริษัท (ร้อยละ 90.4) มีบริษัทที่ใช้บริการจากธุรกิจฝึกอบรม 33 บริษัท (ร้อยละ 63.5) และบริษัทที่ไม่มีการจัดฝึกอบรมเพียง 5 บริษัท (ร้อยละ 9.6)

รูปแบบในการจัดฝึกอบรมที่นิยมจัดมากที่สุดคือ การส่งบุคลากรไปฝึกอบรมกับธุรกิจฝึกอบรม บริษัทเป็นผู้จัดเองและใช้บริการจากธุรกิจฝึกอบรม และบริษัททำการฝึกอบรมเองโดยใช้วิทยากรภายในบริษัท หรือจัดหาวิทยากรจากภายนอก มีความถี่ในการจัดฝึกอบรมเฉลี่ย 1-3 ครั้งต่อปี โดยมีระยะเวลาการจัดฝึกอบรมที่ไม่แน่นอน

ธุรกิจฝึกอบรมจากภาคเอกชนที่ใช้บริการมากที่สุดคือ บริษัท ธรรมนิติ จำกัด สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) และสมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย ตามลำดับ

ปัญหาที่พบจากการจัดฝึกอบรม

-ปัญหาที่บริษัทประสบจากการจัดฝึกอบรมเองมากที่สุดคือ ปัญหาของเอกสารประกอบการบรรยายมีน้อย รองลงมาคือ วิทยากรภายในไม่ได้รับการยอมรับจากบุคลากร ปัญหาที่เกิดจากการถ่ายทอดหรือการนำเสนอของผู้บรรยายหรือวิทยากร และวิทยากรบรรยายโดยใช้เทคนิคการนำเสนอเพียงวิธีเดียว ตามลำดับ

-ปัญหาที่บริษัทประสบจากการใช้บริการของธุรกิจฝึกอบรมมากที่สุด คือ การถ่ายทอดหรือการนำเสนอของผู้บรรยายหรือวิทยากร รองลงมาคือ วิทยากรบรรยายโดยใช้เทคนิคการนำเสนอเพียงวิธีเดียว และเสียค่าใช้จ่ายสูง ตามลำดับ

สำหรับความต้องการในการใช้บริการของธุรกิจฝึกอบรมในอนาคตนั้น ส่วนใหญ่ร้อยละ 97 ยังคงจะใช้บริการจากธุรกิจฝึกอบรม โดยมีระดับความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งจะยังคงเน้นรูปแบบการฝึกอบรมโดยส่งบุคลากรไปเข้าร่วมการฝึกอบรมในหัวข้อที่น่าสนใจ และจ้างธุรกิจฝึกอบรมมาฝึกอบรมให้ ตามลำดับ

สำหรับหน่วยงานหรือธุรกิจฝึกอบรมที่จะเป็นที่ต้องการใช้บริการในอนาคตนั้น คาดว่าจะใช้บริการจากหน่วยงานของราชการได้แก่สำนักบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่มากที่สุด รองลงมาเป็นหน่วยงานของเอกชนได้แก่บริษัท ธรรมนิติ จำกัด และสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) ตามลำดับ

หัวข้อที่เป็นที่ต้องการคือด้านการบริหารทั่วไป ด้านการผลิต ความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน และด้านจิตวิทยา เพราะเชื่อว่าการฝึกอบรมจะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรภายในบริษัทได้

Independent Study Title Demand for Using Training Companies Services of Northern Region Industrial Estate , Lamphun Province.

Author Mr.Chira Khamboonruang

M.B.A. Business Administration

Examining Committee

Assist.Prof.Orachom Maneesong Chairman

Assoc.Prof.Sirikiat Ratchusanti Member

Lecturer Orapin Santidhirakul Member

Abstract

The Objective of this research " Demand for Using Training Services of Northern Region Industrial Estate, Lamphun Province " was to

1.Study of Demand for Using Training Services of Northern Region Industrial Estate, Lamphun Province.

2.Study of types of Training for Companies in Northern Region Industrial Estate , Lamphun Province.

In this study used sample size from companies in Northern Region Industrial Estate, Lamphun Province. Questionnaires and interview were administrated by the researcher's representative to personnel manager , training manager in purposive sampling of 52 companies. To analyze the data, percent of contingency table method was used.

From the study, there was 47 companies (90.4%) that held the training and 33 companies (63.5%)was using professional training companies whereas 5 companies (9.6%)never experienced the session.

The most popular form of training was sending their employee to attend the public training program, in-house training and using service from professional training companies and using trainer within or outside the company. The frequency of training was approximately 1-3 times a year but the period of each training could not identify.

The professional training companies from private sectors which were most often used was Dhamniti co.,Ltd. , Technology Development Associated (Thai-Japan) and Personnel Management Association of Thailand consequently

The most intensive problems founded from training

- The most intensive problem of in-house training was lacking of documents. Minor problems were lacking of concession from the audiences , ineffective presentation of trainers and using inappropriate presentation technique consequently.

-The most intensive problem of using professional training companies were ineffective presentation, using inappropriate presentation technique and spent high cost in training. consequently.

About the demand for using professional training companies in the future also indicated that most company 97 percent still needed the service from professional training companies by sending highly regard trainers in the most desired topics and hiring the professional training companies for in-house training consequently.

The most wanted training companies of government sectors in the future was Academic Center of Chiang Mai University and from private sectors were Dhamniti.,Co,ltd. And Technology Development Association (Thai-Japan) consequently..

The high interested topics were general management, production , safety and psychology consequently because they believe that training had highly benefit and could increase productivity of the organization.