

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน      นางอำไพ สงค์ศิริ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต      สาขาบริหารธุรกิจ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจือย	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันต์	กรรมการ
อาจารย์ชนินทร์ สิงห์รุ่งเรือง	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่

มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ

1. เพื่อศึกษาเหตุผลในการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาถึงการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่
3. เพื่อศึกษาปัญหาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่เฉพาะที่ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ ซึ่งแบ่งเป็นธุรกิจค้าปลีกค้าส่งที่ดำเนินกิจการในรูปแบบของห้างหุ้นส่วนจำกัดและบริษัทจำกัด จำนวนทั้งสิ้น 115 ราย โดยแยกลักษณะการดำเนินธุรกิจเป็น 3 ประเภทคือ ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจค้าส่ง และ ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง

ผลการศึกษาพบว่า เหตุผลโดยรวมในการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่ที่สำคัญคือ ไมโครคอมพิวเตอร์สามารถเก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก ไมโครคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว รวมทั้งธุรกิจต้องการใช้เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กร เมื่อแยกรายธุรกิจพบว่า ในธุรกิจค้าปลีก และ ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง ส่วนมากมีเหตุผลคือ ไมโครคอมพิวเตอร์สามารถเก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก แต่ธุรกิจค้าส่งมีเหตุผลในการนำไมโครคอมพิวเตอร์มาใช้เนื่องจาก ไมโครคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่ จากการศึกษาพบว่า ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจค้าส่ง และ ธุรกิจค้าปลีกและค้าส่งใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานทางด้านบัญชี มากกว่างานด้านอื่น ๆ งานที่ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์รองลงมาคือ งานทางด้านธุรการ งานทางด้านการบริหารงานบุคคล งานทางด้านการตลาด และงานทางด้านการเงิน ตามลำดับ เมื่อแยกรายธุรกิจพบว่าธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจค้าส่ง ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานด้านบัญชี โดยส่วนมากใช้ในการควบคุมสินค้าคงคลัง และใช้พิมพ์ใบส่งสินค้า ใบกำกับภาษี ใบเสร็จรับเงิน ส่วนธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง ส่วนมากใช้สำหรับการควบคุมสินค้าคงคลังแต่เพียงอย่างเดียว

ปัญหาโดยรวมในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ของธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่ จากการศึกษาพบว่า ส่วนมากมีปัญหาทางด้านบุคลากร รองลงมาคือปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ และปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ ตามลำดับ สำหรับปัญหาด้านบุคลากรที่พบมาก ได้แก่ บุคลากรขาดความรู้ด้านคอมพิวเตอร์

การทดสอบสมมุติฐานพบว่า

1. ยอมรับสมมุติฐานที่ว่า ธุรกิจค้าปลีกค้าส่งในจังหวัดเชียงใหม่ใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในงานทางด้านบัญชีมากกว่างานด้านอื่น
2. ปฏิเสธสมมุติฐานที่ว่า ปัญหาในการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์แตกต่างกันในด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร เพราะธุรกิจโดยรวมพบปัญหาที่เหมือนกันคือปัญหาทางด้านบุคลากร รองลงมาได้แก่ปัญหาทางด้านซอฟต์แวร์ และปัญหาทางด้านฮาร์ดแวร์ ตามลำดับ ดังนั้นการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในธุรกิจค้าปลีกค้าส่งให้มีประสิทธิภาพนั้นควรจะพัฒนาความรู้

ความสามารถของบุคลากรภายในธุรกิจให้มีคุณภาพมากขึ้น ควรนำไมโครคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับงานทางด้านอื่น ๆ ด้วย เพื่อที่จะพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับงาน รวมทั้งต้องคำนึงถึงความเหมาะสมการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป หรือพัฒนาโปรแกรมขึ้นมาใช้ให้เหมาะสมกับระบบงานในแต่ละด้านของธุรกิจ

**Independent Study                      Using Microcomputer for Retailer and Wholesaler  
Business in Chiang Mai Province**

**Autor    Mrs. Ampai Songsiri**

**M.B.A.    Business Administration**

**Examining Committee**

**Assist. Prof. Dararatana Boonchaliew                      Chairman**

**Assoc. Prof. Sirikiat Ratchusanti                      Member**

**Lecturer Chanin Singrungruang                      Member**

**Abstract**

There were three purposes of this study “Using Microcomputer for Retailer and Wholesaler Business in Chiang Mai Province”.

1. To study the reasons of using microcomputer for retailer and wholesaler business in Chiang Mai Province.
2. To study the using microcomputer for retailer and wholesaler business in Chiang Mai Province.
3. To study the problems in using microcomputer for retailer and wholesaler business in Chiang Mai Province.

A questionnaire was used to collect the data from 115 samples of the retailer and wholesaler business in Chiang Mai Province which used microcomputer in their business. These samples were the business types of partnership and company limited divided into three types- retailer, wholesaler, and retailer and wholesaler.

The findings of this study were as follows. The reasons of using microcomputer for all types of retailer and wholesaler business in Chiang Mai Province were that microcomputer could collect mass data and work quickly and accuracy. Also modern technology was needed in business area in order to increase the quality and efficiency of work in organization. For retailer, and retailer and wholesaler business, they used microcomputer because it could collect mass data. But, wholesaler business used microcomputer because of its speed and accuracy.

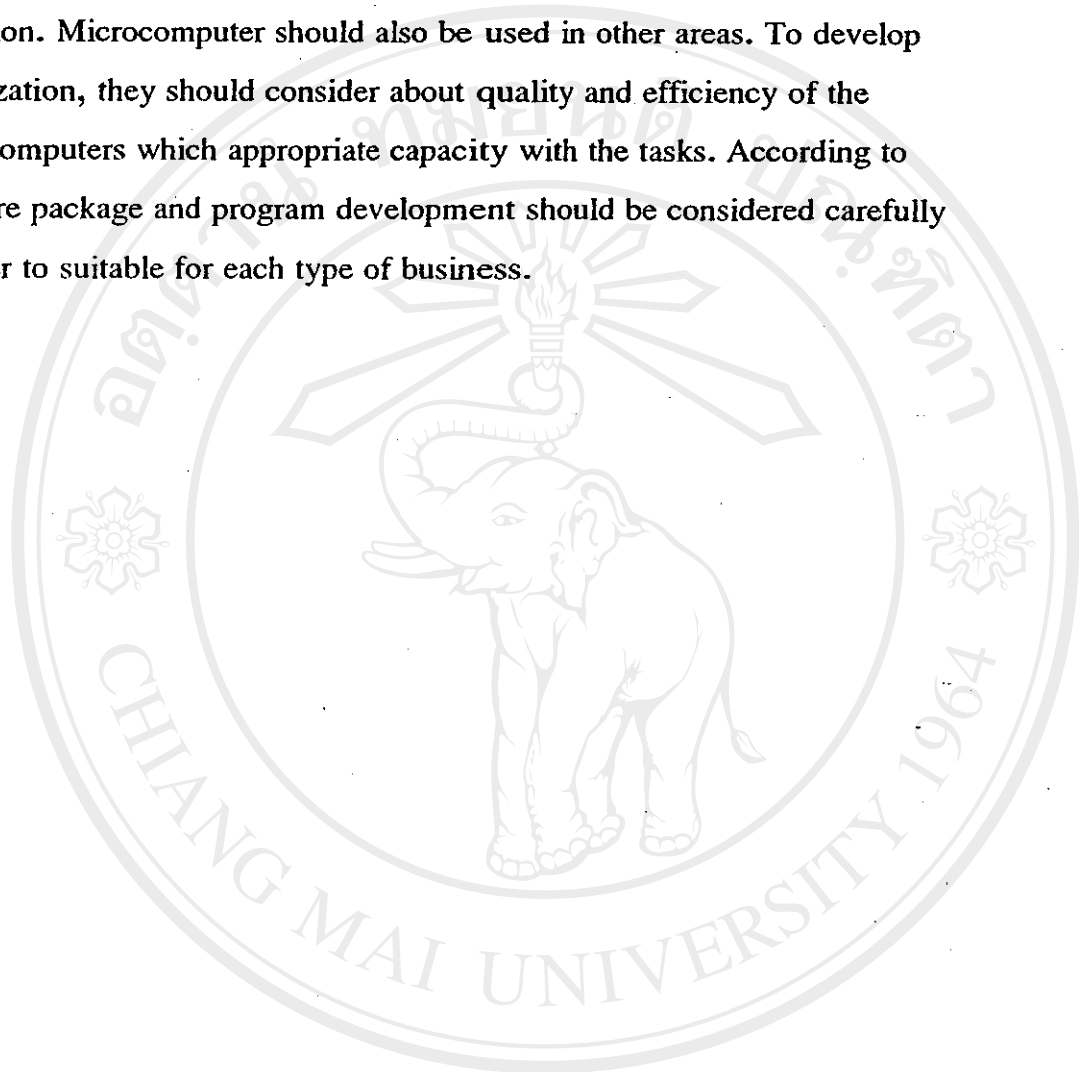
For using microcomputer for all types of retailer and wholesaler business, it was found that microcomputer was mostly used in accounting areas rather than others. Also it was used in general affairs, personnel administration, marketing and financial areas respectively. In retailer business and wholesaler business, microcomputer was mostly used in accounting area in inventory control and printing invoices, tax invoices, cash receipt. For wholesaler and retailer business, microcomputer was most used only for inventory control.

For the problems of using microcomputer for retailer and wholesaler in Chiang Mai Province, the findings were that the personnel department had the most problems. The minor problems were about software and hardware. The problem of personnel department was employees lacked of knowledge in microcomputer.

The findings from the hypothesis testing were as follows.

1. It was accepted that microcomputer was mostly used in accounting areas rather than others.
2. It was rejected that the problems in using microcomputer were different in hardware, software, and peopleware. Because most of business had the same problems in employees, software, and hardware respectively.

Therefore, the using microcomputer for retailer and wholesaler business efficiently, employees should developed their knowledge and skill for computer operation. Microcomputer should also be used in other areas. To develop organization, they should consider about quality and efficiency of the microcomputers which appropriate capacity with the tasks. According to software package and program development should be considered carefully in order to suitable for each type of business.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved