

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ข |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ง |
| สารบัญเรื่อง | ฉ |
| สารบัญตาราง | ช |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| หลักการและเหตุผล | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย | 3 |
| ประโยชน์ที่จะได้รับ | 3 |
| บทที่ 2 ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| แนวความคิดและทฤษฎี | 4 |
| สรุปสาระสำคัญจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 14 |
| สมมติฐานในการวิจัย | 19 |
| นิยามศัพท์ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย | 19 |
| บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย | |
| ขอบเขตการวิจัย | 23 |
| ประชากรและการคัดเลือกตัวอย่าง | 24 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย | 26 |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล | 26 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ | 27 |
| สถานที่ที่ใช้ในการวิจัยและรวบรวมข้อมูล | 27 |
| ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย | 28 |

| | หน้า |
|--|------|
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | |
| ข้อมูลส่วนบุคคล | 30 |
| ความพึงพอใจในปัจจุบันที่เกี่ยวกับการทำงาน | 45 |
| ลำดับความพึงพอใจในปัจจุบันที่เกี่ยวกับการทำงาน | 70 |
| ความพึงพอใจในงานโดยภาพรวม | 72 |
| การทดสอบสมมติฐาน | 73 |
| สรุปเรื่องที่พนักงานต้องการให้มีการปรับปรุง | 78 |
| บทที่ 5 บทสรุป | |
| สรุปผลการวิจัย | 79 |
| อภิปรายผล | 81 |
| ข้อค้นพบ | 83 |
| ข้อเสนอแนะ | 84 |
| บรรณานุกรม | 86 |
| ภาคผนวก ก | |
| ลักษณะงานโรงแรม | 89 |
| ภาคผนวก ข | |
| แบบสอบถาม | 91 |
| ภาคผนวก ค | |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ | 96 |
| ประวัติผู้เขียน | 101 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|--|------|
| 1 | การเปรียบเทียบทฤษฎีของ A.H Maslow, Clayton P.Alderfer, David C.McClelland และ J.W.Atkinson, Frederick Herzberg | 13 |
| 2 | จำนวนพนักงานของ โรงแรมที่ทำการเก็บข้อมูลและจำนวน ตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูล | 25 |
| 3 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามเพศ | 31 |
| 4 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามอายุ | 32 |
| 5 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามสถานภาพสมรส | 33 |
| 6 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษา | 34 |
| 7 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตาม ระยะเวลาการทำงาน ในองค์กรปัจจุบัน | 35 |
| 8 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 36 |
| 9 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามรายได้ | 37 |
| 10 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานและเพศ | 38 |
| 11 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานและอายุ | 39 |
| 12 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานและ สถานภาพการสมรส | 40 |
| 13 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงาน และระดับการศึกษา | 41 |
| 14 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานและ ระยะเวลาการทำงาน ในองค์กรปัจจุบัน | 42 |
| 15 | จำนวนและร้อยละของพนักงานจำแนกตามระดับตำแหน่งงานและรายได้ | 43 |
| 16 | จำนวนและร้อยละของพนักงานระดับบริหารตามระดับความพึงพอใจใน รายละเอียดของปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงาน | 47 |

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 17 จำนวนและร้อยละของพนักงานระดับปฏิบัติการตามระดับความพึงพอใจ ในรายละเอียดของปัจจัยที่เกี่ยวกับการทำงาน | 52 |
| 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน การได้รับการยอมรับ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 57 |
| 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน การได้รับการยอมรับ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 58 |
| 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน ลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 59 |
| 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน ความรับผิดชอบ จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 60 |
| 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน ความก้าวหน้าและเติบโต จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 61 |
| 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน นโยบายและการบริหารงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 62 |
| 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน การบังคับบัญชา จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 63 |
| 25 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน ความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 64 |
| 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน สภาพการทำงาน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 65 |
| 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน ผลตอบแทน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 66 |
| 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน ความมั่นคง จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 67 |
| 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในปัจจุบัน ความเป็นอยู่ส่วนตัว จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 68 |

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 30 ลำดับความพึงพอใจที่มีต่อบัณฑิต 12 ด้าน ของพนักงานระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ | 70 |
| 31 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจในงาน โดยภาพรวม จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 72 |
| 32 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t ของความพึงพอใจใน บัณฑิต 12 ด้าน จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 74 |
| 33 ลำดับความพึงพอใจในบัณฑิต 12 ด้าน ของพนักงานระดับบริหาร และระดับปฏิบัติการ และการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ แบบอันดับที่ของเคนดอลล์ | 75 |
| 34 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t ของความพึงพอใจในงาน โดยภาพรวม จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน | 76 |