

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง "พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการห้างสรรพสินค้าในจังหวัดเชียงใหม่" การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโททางการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัว

1. เพศ 1 [] ชาย 2 [] หญิง [] 6
2. อายุ [] 7
 - 1 [] ต่ำกว่า 15 ปี
 - 2 [] 15 - 18 ปี
 - 3 [] 19 - 22 ปี
 - 4 [] 23 - 30 ปี
 - 5 [] 31 - 40 ปี
 - 6 [] 41 - 50 ปี
 - 7 [] มากกว่า 50 ปีขึ้นไป
3. การศึกษา [] 8
 - 1 [] ประถมศึกษา
 - 2 [] มัธยมศึกษาตอนต้น
 - 3 [] มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - 4 [] ปวส. หรือ อนุปริญญา
 - 5 [] ปริญญาตรี
 - 6 [] สูงกว่าปริญญาตรี
 - 7 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
4. รายได้ต่อเดือนของท่าน [] 9
 - 1 [] ต่ำกว่า 3,000 บาท
 - 2 [] 3,001 - 6,000 บาท
 - 3 [] 6,001 - 10,000 บาท
 - 4 [] 10,001 - 15,000 บาท
 - 5 [] 15,001 - 25,000 บาท
 - 6 [] มากกว่า 25,000 บาท

5. สถานภาพทางครอบครัว [] 10
- 1 [] โสด
 - 2 [] สมรส
 - 3 [] หย่าร้าง
6. อาชีพของท่านคือ [] 11
- 1 [] รับราชการ
 - 2 [] ทำงานบริษัทเอกชน
 - 3 [] นักเรียน นักศึกษา
 - 4 [] ค้าขายส่วนตัว
 - 5 [] รับจ้าง
 - 6 [] เกษตรกร
 - 7 [] พ่อบ้าน แม่บ้าน (ไม่ได้ทำงาน)
 - 8 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
7. เขตที่พักอาศัย [] 12
- 1 [] อาศัยอยู่ประจำในอำเภอเมือง จ. เชียงใหม่ ตำบล.....
 - 2 [] อาศัยอยู่ต่างอำเภอ จ. เชียงใหม่ อำเภอ.....
 - 3 [] อาศัยอยู่ต่างจังหวัด จังหวัด.....
 - 4 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้บริโภค

8. ท่านเคยไปซื้อสินค้าห้างสรรพสินค้าใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ชื่อ) [] 13
- 1 [] ห้างต้นตรารักแท้สาขาท่าแพ
 - 2 [] ห้างต้นตรารักแท้สาขาข้างเผือก
 - 3 [] ห้างสี่สวนพลาซ่า
 - 4 [] ห้าง ส.การคำ สาขาถนนวิชยานนท์ (ส.1)
 - 5 [] ห้าง ส.การคำ สาขาถนนท่าแพ (ส.2)
 - 6 [] ห้าง ส.การคำ สาขาถนนช้างคลาน (ส.3)

9. ห้างสรรพสินค้าแห่งใดที่ท่านไปซื้อสินค้าบ่อยที่สุด [] 14
- 1 [] ห้างต้นเตราภัณฑ์สาขาท่าแพ
 - 2 [] ห้างต้นเตราภัณฑ์สาขาข้างเพือก
 - 3 [] ห้างสีสวนพลาซ่า
 - 4 [] ห้าง ส.การค้า สาขาคณะเวียงจันทน์ (ส.1)
 - 5 [] ห้าง ส.การค้า สาขาคณะท่าแพ (ส.2)
 - 6 [] ห้าง ส.การค้า สาขาคณะข้างตลาด (ส.3)
10. เหตุผลที่ท่านไปซื้อสินค้าตามห้างที่ท่านเลือกในข้อ 8 (ให้เรียงลำดับ 1-3)
(เรียงตามลำดับความสำคัญโดยให้หมายเลข 1 สำคัญที่สุด)
- 1 [] มีสินค้าให้เลือกครบครัน (ทุกประเภท ทุกยี่ห้อ ทุกขนาด)
 - 2 [] มีสินค้าแปลกใหม่และทันสมัย ลำดับที่
 - 3 [] สินค้ามีคุณภาพ (เช่น ไม่หมดอายุ) 1 [] 21 [] 22
 - 4 [] การจัดแต่งร้านสวยงามทันสมัย 2 [] 23 [] 24
 - 5 [] สามารถซื้อสินค้าแต่ละแผนกได้ง่าย 3 [] 25 [] 26
 - 6 [] ราคาถูกกว่าที่อื่น
 - 7 [] อยู่ใกล้และอยู่ในเส้นทางที่ไปมาสะดวก
 - 8 [] มีที่จอดรถสะดวก
 - 9 [] มีส่วนลดพิเศษ
 - 10 [] มีการแจกแถมหรือชิงโชค ฯลฯ
 - 11 [] โฆษณา และประชาสัมพันธ์จูงใจให้มาซื้อ
 - 12 [] พนักงานสุภาพ
 - 13 [] รับบัตรเครดิต
 - 14 [] ความเคยชิน
 - 15 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านไปซื้อสินค้าที่ห้างสรรพสินค้าบ่อยแค่ไหน

[] 27

1 [] 1 ครั้งต่อเดือน

2 [] 2 ครั้งต่อเดือน

3 [] 1 ครั้งต่อสัปดาห์

4 [] 2-3 ครั้งต่อสัปดาห์

5 [] 4-7 ครั้งต่อสัปดาห์

6 [] มากกว่า 7 ครั้งต่อสัปดาห์

7 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

12. การซื้อสินค้าโดยเฉลี่ยจะซื้อประมาณครั้งละเท่าไร

[] 28

1 [] ต่ำกว่า 50 บาท/ครั้ง

2 [] 51 - 100 บาท/ครั้ง

3 [] 101 - 200 บาท/ครั้ง

4 [] 201 - 400 บาท/ครั้ง

5 [] 401 - 700 บาท/ครั้ง

6 [] มากกว่า 700 บาท/ครั้ง

13. ปกติท่านไปห้างสรรพสินค้าช่วงไหนบ่อยที่สุด

1 [] วันธรรมดา เวลา 10.00 - 14.00 น.

2 [] วันธรรมดา เวลา 14.00 - 18.00 น.

3 [] วันธรรมดา เวลา 18.00 - 22.00 น.

4 [] วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 10.00 - 14.00 น.

5 [] วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 14.00 - 18.00 น.

6 [] วันเสาร์-อาทิตย์ เวลา 18.00 - 22.00 น.

7 [] ไม่แน่นอน

14. โดยเฉลี่ยแล้วสินค้าแพคเกจไหนที่ท่านไปซื้อบ่อยที่สุด [] 30
- 1 [] เสื้อผ้าผู้ชาย
 - 2 [] เสื้อผ้าผู้หญิง
 - 3 [] แพคเกจสินค้าเด็ก
 - 4 [] แพคเกจเครื่องกีฬาและดนตรี
 - 5 [] แพคเกจซูเปอร์มาร์เก็ต
 - 6 [] แพคเกจเครื่องสำอาง
 - 7 [] แพคเกจรองเท้าและเครื่องหนัง
 - 8 [] แพคเกจเครื่องเขียน
 - 9 [] เครื่องประดับ
 - 10 [] ชุดชั้นใน
 - 11 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
15. สินค้าแพคเกจต่าง ๆ ท่านเลือกซื้อจากห้างสรรพสินค้าแห่งเดียวกันหรือไม่ [] 31
- 1 [] ซื้อจากแห่งเดียวกัน
 - 2 [] แต่ละแพคเกจซื้อแต่ละแห่ง
 - 3 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
16. ส่วนใหญ่ท่านไปห้างสรรพสินค้ากับใคร [] 32
- 1 [] กับพ่อ แม่
 - 2 [] กับเพื่อน
 - 3 [] กับคู่สมรส
 - 4 [] กับพี่น้อง
 - 5 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
17. ในการไปห้างสรรพสินค้าท่านซื้อสินค้าทุกครั้งหรือไม่ [] 33
- 1 [] ซื้อทุกครั้ง
 - 2 [] ส่วนใหญ่จะซื้อ
 - 3 [] ซื้อครั้งต่อครั้ง
 - 4 [] ส่วนใหญ่จะไม่ซื้อ
 - 5 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

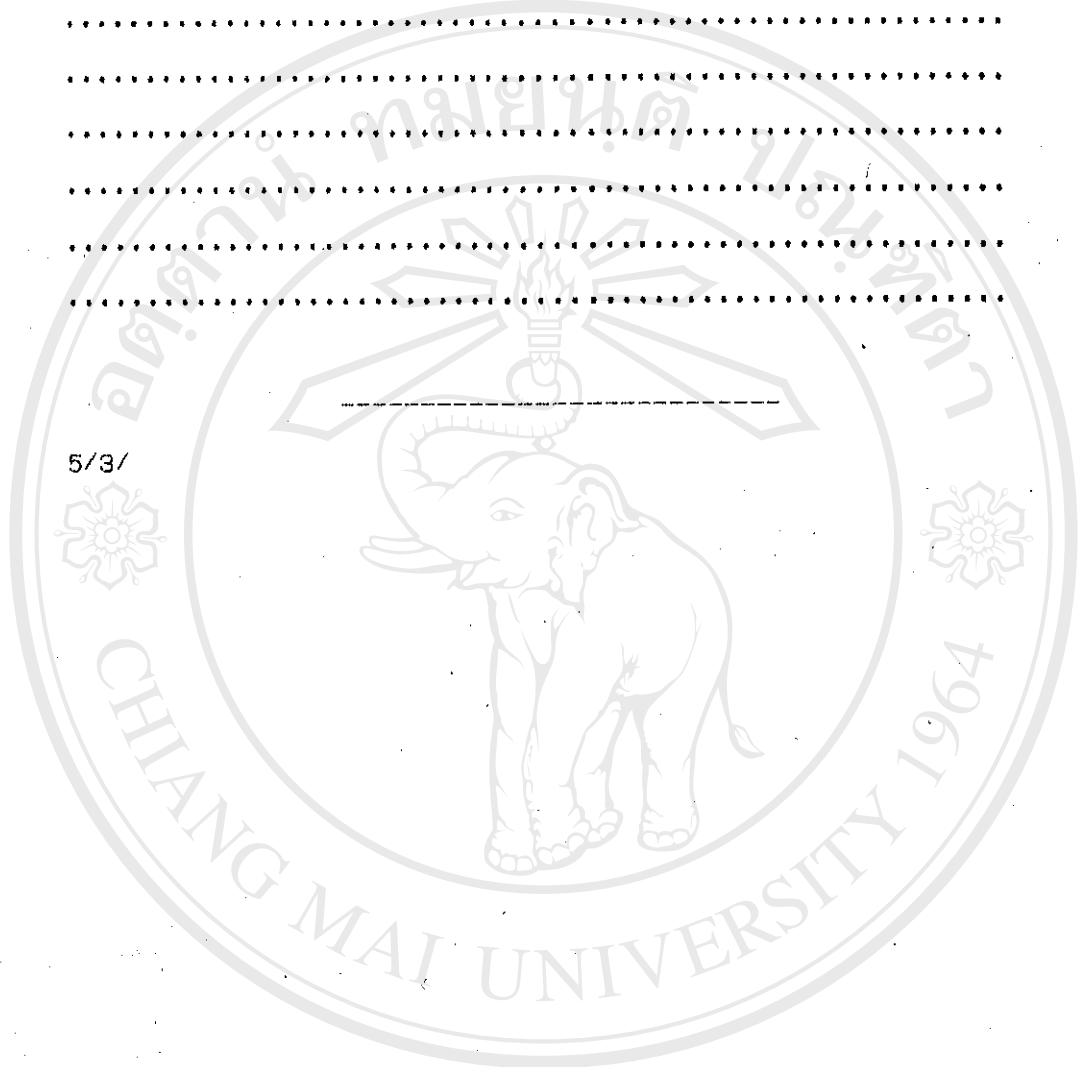
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นทั่วไป

18. ปกติท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับห้างสรรพสินค้าจากสื่อใดมากที่สุด [] 34
- 1 [] วิทยุ
 - 2 [] หนังสือพิมพ์
 - 3 [] บ่ายโฆษณากลางแจ้ง
 - 4 [] โทรทัศน์
 - 5 [] จากคนรู้จัก
 - 6 [] อื่น ๆ
19. ปัญหาที่ท่านพบน้อยที่สุดในการไปใช้บริการห้างสรรพสินค้าคือ [] 35
- 1 [] มีสินค้าไม่มากพอสำหรับการเลือกซื้อ
 - 2 [] หาแผนกที่ต้องการยาก
 - 3 [] ที่จอดรถไม่สะดวก
 - 4 [] พนักงานไม่สุภาพ
 - 5 [] การตั้งราคาขายไม่แน่นอน ขึ้น ๆ ลง ๆ
 - 6 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
 - 7 [] ไม่มีปัญหา
20. ท่านทราบหรือไม่ว่าจะมีศูนย์การค้ามาเปิดในจังหวัดเชียงใหม่ [] 36
- 1 [] ทราบ
 - 2 [] ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 23)
 - 3 [] ไม่แน่ใจ (ข้ามไปตอบข้อ 23)
21. ถ้าทราบ ท่านทราบมาจากสิ่งใดมากที่สุด [] 37
- 1 [] บ่ายโฆษณากลางแจ้ง
 - 2 [] วิทยุ
 - 3 [] หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น
 - 4 [] หนังสือพิมพ์ทั่วไป (ขายทั่วประเทศ)
 - 5 [] จากคนรู้จัก
 - 6 [] โทรทัศน์
 - 7 [] อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

22. ท่านรู้จักศูนย์การค้าที่จะเปิดดำเนินการในจังหวัดเชียงใหม่แห่งใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 แอร์พอร์ตพลาซ่า 38
- 2 เชียงอินทร์พลาซ่า 39
- 3 กาดสวนแก้ว 40
- 4 อื่น ๆ 41
23. เมื่อศูนย์การค้าเปิดดำเนินการท่านคิดว่าจะไปใช้บริการหรือไม่ 42
- 1 ไป เพราะ.....
- 2 ไม่ไป เพราะ.....
24. ท่านคิดว่าศูนย์การค้าใดน่าสนใจที่สุด 43
- 1 แอร์พอร์ตพลาซ่า
- 2 เชียงอินทร์พลาซ่า
- 3 กาดสวนแก้ว
- 4 อื่น ๆ
25. ท่านคิดว่าศูนย์การค้าที่จะมาเปิดดำเนินการในจังหวัดเชียงใหม่ในเร็ว ๆ นี้ต่างจาก 44
- ห้างสรรพสินค้าที่มีอยู่เดิมหรือไม่
- 1 ต่างกัน
- 2 ไม่ต่างกัน (ข้ามไปตอบข้อ 27)
26. ท่านคิดว่าศูนย์การค้าต่างจากห้างสรรพสินค้าอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- 1 ศูนย์การค้ามีแผนกอื่นที่ห้างสรรพสินค้าไม่มี เช่น โรงภาพยนตร์ โรงละคร 45
- 2 ศูนย์การค้าเป็นการรวมร้านค้าหลาย ๆ ร้านเข้าไว้ด้วยกัน 46
- แต่ห้างสรรพสินค้าเป็นร้านเดียวแต่มีหลายแผนก
- 3 ศูนย์การค้ามีขนาดใหญ่กว่าห้างสรรพสินค้า 47

27. ท่านมีความคิดเห็นเพิ่มเติมอย่างไรต่อศูนย์การค้าที่จะเปิดดำเนินการในเร็ว ๆ นี้

.....
.....
.....
.....
.....
.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นายเฉลิมชัย คำแสน
 วัน เดือน ปีเกิด 9 กันยายน พ.ศ. 2508
 ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมปีที่ 6 โรงเรียนสามัคคีวิทยาคม จังหวัดเชียงราย
 เมื่อปีการศึกษา 2526
 สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด
 จากมหาวิทยาลัยพายัพ เมื่อปีการศึกษา 2530
 ประสบการณ์ในการทำงาน
 ปี พ.ศ. 2531 - 2532 ทำงานในตำแหน่งอาจารย์พิเศษ ภาควิชาการตลาด
 คณะวิทยาการจัดการ วิทยาลัยครู เชียงราย
 ปี พ.ศ. 2532 - ปัจจุบัน ทำงานในตำแหน่งอาจารย์ประจำสาขาวิชาการตลาด
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่