

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

ในบทนี้เป็นการกล่าวถึงแนวคิดและทฤษฎีที่นำมาใช้ในการศึกษา โดยส่วนของแนวคิดและทฤษฎีที่นำมาศึกษาครอบคลุมเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วนด้วยกัน คือ 1) แนวคิดการวัดประสิทธิภาพทางเศรษฐศาสตร์ 2) วิธีการวัดประสิทธิภาพทางเศรษฐศาสตร์ และ 3) แนวคิดการวัดประสิทธิภาพและช่องว่างระหว่างเทคโนโลยี นอกจากนี้ยังได้กล่าวถึงวิธีการศึกษาที่อธิบายถึงการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์แบบจำลองและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาอีกด้วย

#### 3.1 แนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา

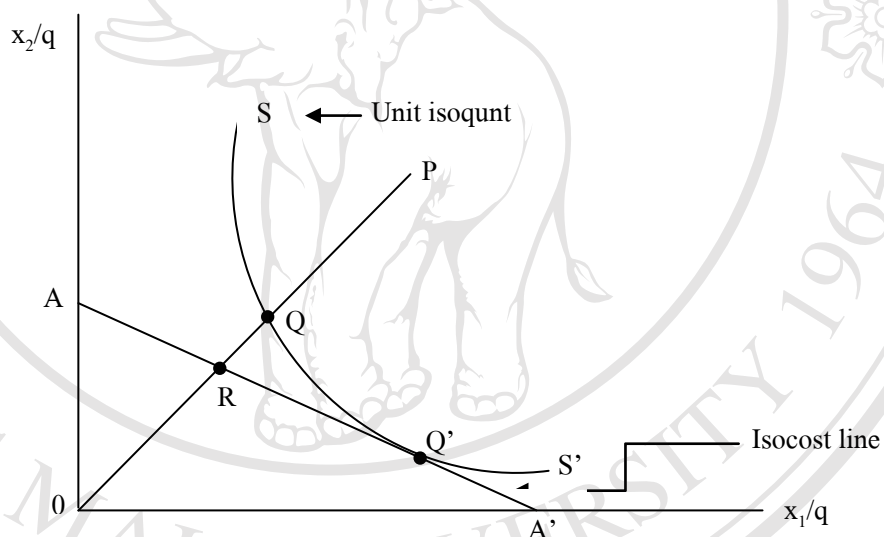
การศึกษารครั้งนี้ได้ยึดแนวคิดพื้นฐานเศรษฐศาสตร์คลาสสิก เกี่ยวกับวิธีการวิเคราะห์ประสิทธิภาพและการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างเทคโนโลยี รายละเอียดของแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องสามารถอธิบายได้ดังนี้

##### 3.1.1 แนวคิดการวัดประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจ

แนวคิดการวัดประสิทธิภาพทางเศรษฐศาสตร์เริ่มต้นจากงานของ Farrell (1957) ที่ได้นำเสนอว่า ประสิทธิภาพของหน่วยผลิตประกอบด้วย 2 องค์ประกอบคือ 1) ประสิทธิภาพด้านเทคนิค (technical efficiency) หมายถึง ความสามารถของหน่วยผลิตที่สามารถผลิตผลผลิตให้ได้มากที่สุดจากชุดปัจจัยการผลิตที่กำหนดให้ หรือภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่ และ 2) ประสิทธิภาพด้านการจัดสรร (allocative efficiency) หมายถึง ความสามารถของหน่วยผลิตในการใช้ปัจจัยการผลิตในสัดส่วนที่เหมาะสมเมื่อมีการกำหนดราคาปัจจัยการผลิตและเทคโนโลยีการผลิต ผลรวมของประสิทธิภาพทั้งสองเรียกว่าประสิทธิภาพทางเศรษฐศาสตร์ (total economic efficiency) ซึ่งสามารถอธิบายได้ 2 แนวทาง คือ

1) Input-orientated มุ่งเน้นการวัดด้านปัจจัยการผลิตโดยวัดจากปริมาณปัจจัยการผลิตที่เราสามารถลดลงได้โดยไม่ต้องลดปริมาณผลผลิต Farrell อธิบายว่าหน่วยผลิตที่ใช้ปัจจัยการผลิต 2 ชนิด ( $x_1$  และ  $x_2$ ) เพื่อผลิตผลผลิต 1 ชนิด ( $y$ ) ภายใต้ข้อสมมติของผลตอบแทนคงที่ (รูปที่ 3.1) เส้น SS' แสดง unit isoquant ของหน่วยการผลิตที่มีประสิทธิภาพ ที่จุด P เห็นได้ว่า ณ จุด P หน่วยผลิต

สามารถลดปัจจัยการผลิตลง แต่ยังคงจำนวนผลผลิตได้เท่าเดิม QP แสดงถึงจำนวนของปัจจัยการผลิตที่สามารถลดลงอย่างเป็นสัดส่วนโดยไม่ต้องลดจำนวนผลผลิต ดังนั้น QP/OP เป็นร้อยละของปัจจัยการผลิตที่ต้องลดลงโดยยังคงการผลิตที่มีประสิทธิภาพของเทคนิค ค่าประสิทธิภาพมีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1 หาก TE มีค่าเท่ากับ 1 แสดงว่าหน่วยผลิตมีประสิทธิภาพทางเทคนิคเต็มที่นั่นเอง (หรือจุด P อยู่บนเส้นผลผลิตเท่ากัน) เพราะฉะนั้นประสิทธิภาพทางเทคนิค (TE) = OQ/OP หรือ  $1 - QP/OP$  สำหรับความไม่มีประสิทธิภาพที่สามารถลดลงได้หากเลือกผลิต ณ จุดที่ได้ประสิทธิภาพเส้น AA' แสดงถึง isocost line ของหน่วยการผลิตที่ทำการผลิตที่จุด P ประสิทธิภาพของการจัดสรร (AE) = OR/OQ ซึ่ง RQ แสดงการลดลงของต้นทุนการผลิตที่จะเกิดขึ้นถ้าการผลิตเกิดขึ้น ณ จุดที่มีประสิทธิภาพทางเทคนิคที่จุด Q' ในขณะที่จุดอื่น ๆ เช่น จุด Q เป็นการผลิตที่ TE แต่ไม่มี AE เพราะฉะนั้น  $EE_0 = OR/OP$  โดยที่ระยะ RP คือ การลดลงของต้นทุน

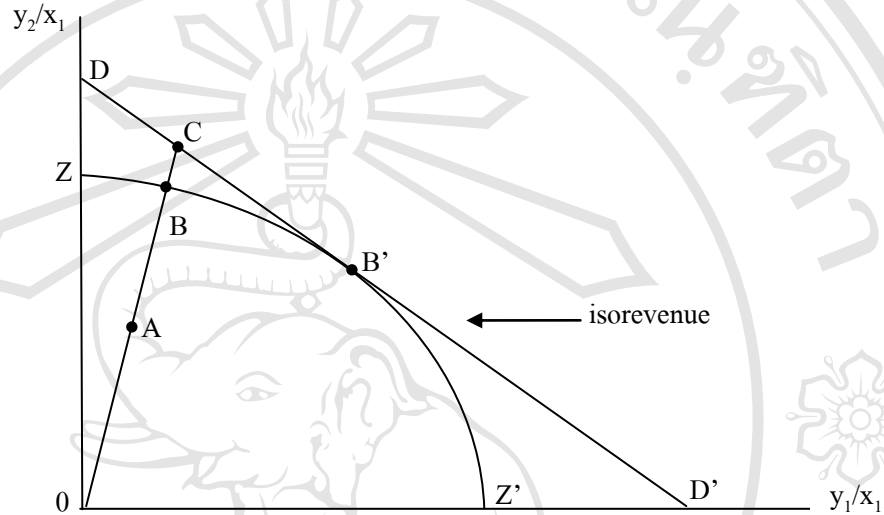


ที่มา : Coelli, T. J., D.S.P. RAO and Battese, G.E. 1997

รูปที่ 3.1 ประสิทธิภาพทางเทคนิคและประสิทธิภาพการจัดสรรจาก Input-oriented

2) Output-oriented เป็นการวัดที่เน้นด้านปริมาณผลผลิตที่สามารถเพิ่มขึ้นได้โดยไม่ต้องเปลี่ยนแปลงปัจจัยการผลิตที่ใช้ โดยการพิจารณากรณีที่ผลิตผลผลิต 2 ชนิด ( $y_1$  และ  $y_2$ ) และใช้ปัจจัยการผลิตชนิดเดียว  $x_1$  (รูปที่ 3.2) จากรูปที่ 2 เส้น ZZ' แสดงเส้นความเป็นไปได้ของการผลิต จุด A เป็นจุดที่ไม่มีประสิทธิภาพ ระยะ AB แสดงถึงความไม่มีประสิทธิภาพทางเทคนิค นั่นคือจำนวนผลผลิตที่สามารถเพิ่มขึ้นได้โดยไม่ต้องใช้ปัจจัยการผลิตเพิ่มขึ้น ดังนั้น  $TE = OA/OB$  หากมีข้อมูลราคาเพิ่มขึ้นก็จะได้เส้น isorevenue (DD') และ  $AE = OB/OC$  ดังนั้นประสิทธิภาพทางเศรษฐศาสตร์ ( $EE_0$ ) =  $(OA/OC) = (OA/OB) \times (OB/OC) = TE \times AE$

ซึ่ง  $EE_0$  จะมีค่าระหว่าง 0 ถึง 1 เช่นเดียวกับการวัดจากด้านปัจจัยการผลิต จึงเห็นได้ว่าแนวคิดและวิธีการวัดประสิทธิภาพทั้ง 2 ด้านมีความคล้ายคลึงกัน ต่างกันก็เพียงมุมมองเท่านั้นว่าจะพิจารณาทางด้านปัจจัยการผลิตหรือผลผลิต



ที่มา : Coelli, T. J., D.S.P. RAO and Battese.G.E. 1997

รูปที่ 3.2 ประสิทธิภาพทางเทคนิคและประสิทธิภาพการจัดสรรจาก Output-orientated

### 3.1.2. วิธีการวัดประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจ

วิธีการวัดประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจในปัจจุบันสามารถแบ่งได้ 2 วิธีคือ วิธีการวัดประสิทธิภาพแบบไม่มีพารามิเตอร์ (non-parametric approach) และวิธีการวัดประสิทธิภาพแบบมีพารามิเตอร์ (parametric approach) โดยแต่ละวิธีมีแนวคิดข้อดีและข้อเสียดังนี้

1) วิธีการแบบไม่มีพารามิเตอร์ วิธีที่ได้รับความนิยมใช้กันอย่างแพร่หลายคือ วิธีการวิเคราะห์เส้นห่อหุ้ม (Data Envelopment Analysis : DEA) วิธีนี้เป็นการคำนวณที่ใช้หลักทางคณิตศาสตร์ แบบ Liner Programming โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบหน่วยผลิตที่ไม่มีประสิทธิภาพกับหน่วยผลิตที่ดีที่สุดในกลุ่มเดียวกัน ข้อดีของวิธีการนี้คือ ไม่ต้องกำหนดรูปแบบของฟังก์ชัน ไม่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลมากในการศึกษา สามารถใช้กับองค์กรผลิตที่ไม่มุ่งเน้นผลกำไร นอกจากนี้ยังสามารถวัดประสิทธิภาพของการดำเนินงานในกรณีที่มีปัจจัยการผลิตและผลผลิตหลายชนิด (multi input and output) (Charnes, Cooper and Rhodes, 1978) แต่ข้อเสียของวิธีการนี้คือ ตัวคลาดเคลื่อนและตัวรบกวนอื่นๆ ที่วัดได้อาจมีอิทธิพลต่อรูปร่างและตำแหน่งของเส้นพรมแดน เช่นเดียวกับ Deterministic Frontier Model และมีความอ่อนไหวแอบแฝงของการคำนวณประสิทธิภาพต่อจำนวนค่าสังเกตหรือจำนวนผลผลิตและปัจจัยการผลิต โดยการเพิ่มจำนวนตัวแปรเข้าไปใน

แบบจำลอง แล้วทำให้แนวโน้มของค่าประสิทธิภาพเพิ่มสูงขึ้นได้ (Thiam; Bravo - Ureta and Rivas, 2001 อ้างใน นพรัตน์, 2548)

2) วิธีการแบบมีพารามิเตอร์ วิธีการนี้จำเป็นต้องมีการกำหนดรูปแบบฟังก์ชัน โดยอาศัยพื้นฐานทฤษฎีด้านสถิติในการทดสอบความน่าจะเป็น ทำให้มีความน่าเชื่อถือมากขึ้น โดยสามารถแบ่งออกได้ 2 แบบจำลอง ดังนี้

2.1) แบบจำลอง Deterministic frontier model เสนอโดย Aigner and Chu (1968) กำหนดให้ขอบเขตการผลิต (Frontier Production) เป็นแบบ Cobb – Douglas และทุกข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงอาจจะอยู่บนเส้นหรือใต้ขอบเขตการผลิต ปัญหาของการประมาณค่าแบบนี้คือ การไม่มีคุณสมบัติทางสถิติ หรืออีกนัยหนึ่งการประมาณค่าโดยใช้โปรแกรมเชิงคณิตศาสตร์ไม่ให้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติ  $t$  (t-ratio) นอกจากนี้ภายใต้แนวคิดของวิธีการประมาณแบบไม่มีพารามิเตอร์ พบว่าการหาขอบเขตการผลิตมาจากข้อมูลที่เกิดขึ้นจริงทำให้เกิดความอ่อนไหวต่อข้อมูลที่ผิดปกติ (ชัยนันท์, 2551)

2.2) แบบจำลองเส้นพรมแดนเชิงเฟ้นสุ่ม (Stochastic Frontier Model : SFA) นำเสนอโดย Aigner, Lovell and Schmidt, Meeusen (1977) ซึ่งเป็นวิธีการที่เหมาะสม ในการประเมินประสิทธิภาพทางเทคนิค ซึ่งวิธีนี้จะคำนึงถึงโดยแยกค่าความคลาดเคลื่อนเป็น 2 ส่วน คือ ความแปรปรวนอันเนื่องมาจากสภาพทางกายภาพและปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ความไม่แน่นอนทางธรรมชาติ ความสมบูรณ์ของพื้นที่ เป็นต้น และความแปรปรวนอันเนื่องมาจากตัวของผู้ผลิตซึ่งส่วนนี้จะเป็นตัวบ่งบอกถึงความไม่มีประสิทธิภาพที่แท้จริง การวัดประสิทธิภาพด้วยวิธีนี้ค่าประมาณที่ได้มีความถูกต้องแม่นยำสูงและสอดคล้องกับความเป็นจริงมากขึ้น โดยส่วนใหญ่แล้ววิธีการแบบเส้นพรมแดนเชิงเฟ้นสุ่ม นิยมใช้กับข้อมูลภาคตัดขวาง และข้อมูล Panel Data (เป็นข้อมูลที่ได้จากค่าสังเกตที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ กันจากเซตของหน่วยตัดขวางเซตเดียวกัน) รูปแบบของฟังก์ชันที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ มี 2 รูปแบบ คือ ฟังก์ชันการผลิตแบบ Cobb – Douglas และฟังก์ชันการผลิตแบบ Translog สามารถเขียนได้ดังนี้

$$y_i = f(x_i, \beta)$$

โดยที่

$y_i$	=	ผลผลิต (output)
$x_i$	=	ปัจจัยการผลิต (input)
$\beta$	=	พารามิเตอร์ (parameter)
$\varepsilon_i$	=	ค่าความคลาดเคลื่อนประกอบด้วย $v_i$ และ $-u_i$ ( $\varepsilon_i = v_i - u_i$ )
$y_i$	=	$\beta'x_i + v_i - u_i = \beta'x_i + \varepsilon_i$

เมื่อ

$$v_i = \text{ค่าความคลาดเคลื่อนที่ไม่สามารถควบคุมได้ มีลักษณะการแจกแจงแบบสองด้าน (Symmetric ; } v); v \sim N(0, \sigma^2)$$

$$u_i = \text{ค่าความคลาดเคลื่อนที่สามารถควบคุมได้ มีลักษณะการแจกแจงแบบด้านเดียว (one-sided ; } u); u = |U| \text{ และ } u \sim N(0, \sigma^2)$$

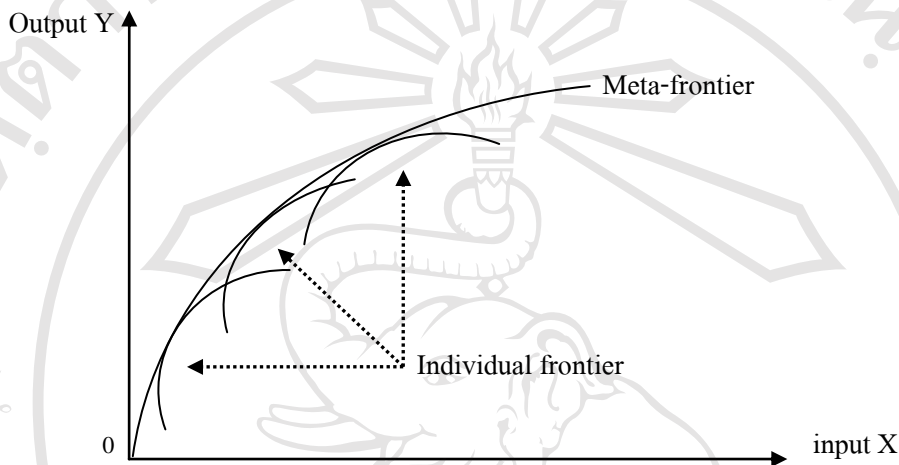
### 3.1.3 แนวคิดการวัดประสิทธิภาพและช่องว่างทางเทคโนโลยี (meta-frontier)

เมื่อเทคโนโลยีตัวชี้ให้เห็นถึงความสามารถในการใช้ปัจจัยการผลิตเพื่อให้ได้ผลผลิต (input-out combination) ของหน่วยธุรกิจที่อยู่ในอุตสาหกรรม ภูมิภาคหรือทวีปที่แตกต่างกัน ซึ่งหมายถึง หน่วยธุรกิจดังกล่าวย่อมเผชิญกับโอกาสทางการผลิตที่แตกต่างกัน เนื่องจากแต่ละหน่วยธุรกิจมีทางเลือกในการใช้เทคนิคหรือวิธีการใช้ปัจจัยการผลิตเพื่อให้ได้ผลผลิต (input-out combination) ที่แตกต่างกัน สถานการณ์เช่นนี้เรียกว่า “ความแตกต่างของชุดเทคโนโลยี (technology set differ)” ซึ่งความแตกต่างของชุดเทคโนโลยีเป็นผลมาจากความแตกต่างของ ทุนทางกายภาพ ทางการเงิน ทุนมนุษย์ (ชนิดของเครื่องจักร ขนาดและปริมาณของแรงงาน) โครงสร้างทางเศรษฐกิจ แหล่งที่มาของทรัพยากร (คุณภาพของดิน สภาพอากาศ แหล่งพลังงาน) และลักษณะทางกายภาพอื่น รวมไปถึงสิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมที่ซึ่งทำให้เกิดช่องว่างการผลิตได้ (O'Donnell, Rao, Battese (2008) )

การวัดประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจแบบเดิมทั้ง 2 วิธี มีข้อจำกัดทางสมมติฐานที่สำคัญคือ หน่วยธุรกิจที่จะนำมาวัดประสิทธิภาพต้องอยู่ภายใต้เทคโนโลยีเดียวกัน กล่าวคือ จะต้องมียุทธศาสตร์เดียวกันหรืออยู่บนเส้นพรมแดนเดียวกันเท่านั้นจึงจะสามารถนำมาวัดประสิทธิภาพได้ หากมีความแตกต่างทางเทคโนโลยีหรืออยู่บนเส้นพรมแดน (frontier) ต่างกันจะไม่สามารถนำมาวัดประสิทธิภาพร่วมกันได้ อย่างไรก็ตาม การวัดประสิทธิภาพหรือประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยธุรกิจระหว่างกลุ่มมีความสนใจเป็นอย่างมาก แต่มีความยุ่งยากมากหากใช้วิธีการวัดประสิทธิภาพในแบบเดิม

ดังนั้นแนวคิดการวัดประสิทธิภาพของหน่วยธุรกิจที่อยู่ในกลุ่มที่แตกต่างกันหรืออยู่ภายใต้การจัดการที่ต่างกันจึงได้ถูกพัฒนาขึ้นโดย Rao, O'Donnell and Battese (2003) และ O'Donnell, Rao and Battese (2008) แนวคิดนี้เรียกว่า “metafrontier” ซึ่งแนวคิดนี้ได้ยึดแนวคิดพื้นฐานจากแนวคิด metafrproduction function ที่ถูกคิดค้นโดย Haymi and Ruttan (1971) ที่ได้มีการอธิบายไว้ว่า “metafrproduction function เป็นเสมือนเส้นห่อหุ้ม เส้นพรมแดนการผลิตของกลุ่ม

ต่างๆที่มีเทคโนโลยีแตกต่างกัน (production frontier)” โดยมีข้อจำกัดทางสมมติฐานที่สำคัญคือ หน่วยธุรกิจที่มีเทคโนโลยีแตกต่างกัน หรืออยู่ภายใต้การจัดการที่แตกต่างกันต้องสามารถมีโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีได้เท่าเทียมกัน (รูปที่ 3.3)



ที่มา : Battese et al.,2004

รูปที่ 3.3 Metafrontier และ Individual frontier

การวิเคราะห์วัดประสิทธิภาพตามแนวคิด Meta-frontier สามารถแยกการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ส่วน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

(1) เส้นพรมแดนกลุ่มธุรกิจ (Frontier group)

การวัดประสิทธิภาพของกลุ่มธุรกิจ (Group) โดยที่ภายในกลุ่มธุรกิจมีหน่วยธุรกิจ (firm) มากกว่า 1 หน่วย ,K (>1), หน่วยธุรกิจภายในกลุ่มนี้มีการใช้ชุดเทคโนโลยีที่เหมือนกัน,  $T^k$ , ( $k = 1,2,3,\dots,K$ ) การใช้ปัจจัยการผลิตเพื่อให้ได้ผลผลิต (input-output combination) ของหน่วยธุรกิจจะต้องไม่มีค่าเป็นลบ (nonnegative)

$$T = \{(x,y): x \text{ and } y \text{ nonnegative}; x \text{ produce } y\}$$

ชุดผลผลิต (output sets) กำหนดจากการใช้ปัจจัยการผลิตในเวกเตอร์ต่างๆ เหมือนกับชุดความเป็นไปได้ในการผลิต (production possibility sets) เส้นพรมแดนของชุดผลผลิต (output sets) แสดงให้เห็นถึงเส้นพรมแดนความเป็นไปได้ในการผลิต (production possibility frontier)

$$P(x) = \{y: (x,y) \in T\}$$

ชุดปัจจัยการผลิต (input sets) กำหนดจากเวกเตอร์ผลผลิต ขอบเขตของชุดปัจจัยเหมือนกับเส้นผลผลิตเท่ากัน (isoquants)

$$L(y) = \{x: (x, y) \in T\}$$

ข้อสมมติฐานทางเทคโนโลยี ดังนี้

- 1)  $0 \in P^k(x)$  (x สามารถที่จะไม่ผลิตอะไรเลย)
- 2) ทั้ง  $x, y \in P^k$  และถ้า  $0 < \theta \leq 1$  ดังนั้น  $y^* = \theta y \in P^k(x)$  (weak disposability)
- 3)  $x, P^k(x)$  มีลักษณะต่อเนื่องและเป็นเส้นขอบเขต
- 4)  $x, P^k$  มีลักษณะเป็นเส้นโค้ง (convex)

(2) เส้นพรมแดนต่อหุ้มกลุ่มธุรกิจทั้งหมด (Meta - frontier)

ในการวัดประสิทธิภาพระหว่างกลุ่มธุรกิจที่มีเทคโนโลยีแตกต่างกัน กำหนดให้ metatechnology เป็นเสมือนการรวมเทคโนโลยีที่เป็นอยู่ของแต่ละกลุ่มธุรกิจทั้งหมด เมื่อแต่ละกลุ่มธุรกิจได้ผลผลิต (y) จากการใช้เวกเตอร์ปัจจัยการผลิต (x) เพราะฉะนั้นผลผลิตที่ได้จากการใช้เวกเตอร์ปัจจัยการผลิต (x, y) จึงเป็นส่วนหนึ่งของ metatechnology,  $T^*$ , ด้วยเช่นกัน ดังนี้

$$T^* = \left\{ (x, y): x \geq 0 \text{ and } y \geq 0, \text{ such that } x \text{ produce } y \right. \\ \left. \text{in at least one regional, } T^1, T^2, \dots, T^k \right\}$$

หรือ  $T^* = \supseteq \{T^1 \cup T^2 \cup \dots \cup T^k\}$

เพื่อให้ metatechnology,  $T^*$ , เป็นไปตามเงื่อนไขเทคโนโลยีการผลิต (production technology) ต้องกำหนดให้ meta-frontier เป็น convex hull ของการรวมกลุ่มธุรกิจทั้งหมดโดยกำหนดให้

$$T^* = \text{convex Hull} \{T^1 \cup T^2 \cup \dots \cup T^k\}$$

(3) อัตราส่วนช่องว่างทางเทคโนโลยี Technology gap ratio (TGR)

ผลลัพธ์ที่ได้จากส่วนที่ (1) และ (2) จะได้การวัดช่องว่างกลุ่มธุรกิจ ( $T^k$ ) และ metatechnology ( $T^*$ ) หากมีค่าไม่เท่ากันหรือไม่เป็นเส้นเดียวกัน ซึ่งหมายถึง ช่องว่างการผลิตที่เกิดจากการมีชุดเทคโนโลยีที่แตกต่างกันนั่นเอง

$$TGR(x, y) = \frac{TE^*(x, y)}{TE^k(x, y)}$$

ในอีกทางหนึ่งผลลัพธ์ในส่วนที่ (3) สามารถหาค่าประสิทธิภาพของ metatechnology ได้โดย

$$TE^*(x, y) = TE^k(x, y)TGR^k$$

ดังนั้น การวัดประสิทธิภาพแบบ meta-frontier ประกอบด้วยการวัดสองส่วนดังนี้คือ 1) การวัดประสิทธิภาพของกลุ่มที่มีเทคโนโลยีเดียวกัน (การแสดงถึงความสามารถที่เป็นอยู่) และ 2) การวัดช่องว่างทางเทคโนโลยี (technology gap ratio) ระหว่างกลุ่มเทคโนโลยีหรือเรียกว่า metatechnology

การวัดประสิทธิภาพและช่องว่างทางเทคโนโลยีสามารถทำประมาณค่าได้เช่นเดียวกับการวัดประสิทธิภาพแบบเดิม คือ วิธี non – parametric ดังเช่น data envelopment analysis (DEA) และ วิธี parametric stochastic เช่น stochastic frontier analysis (SFA)

### 3.1.4 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้วยวิธีเส้นห่อหุ้ม (Data envelopment analysis : DEA)

การวิเคราะห์เส้นห่อหุ้ม (Data envelopment analysis : DEA) เป็นวิธีการที่ถูกริเริ่มโดย Charnes Cooper และ Rhodes (1978) เพื่อประมาณค่าประสิทธิภาพทางเศรษฐศาสตร์ตามแนวคิดของ Farrell (1957) วิธีการนี้เป็นวิธีการแบบ linear – programming วิธีการวิเคราะห์เส้นห่อหุ้มได้ถูกนำมาประยุกต์ใช้เพื่อหาประสิทธิภาพทางต้นทุน (cost efficiency: CE) ประสิทธิภาพทางเทคนิค (technical efficiency) และประสิทธิภาพทางด้านราคา (allocative efficiency: AE) จากการใช้ปัจจัยการผลิต (input) เพื่อผลิตผลผลิต (output) ของหน่วยการผลิต การวิเคราะห์ประสิทธิภาพแบบไม่มีพารามิเตอร์ด้วย DEA เป็นที่ได้รับความนิยมเนื่องจาก เป็นเทคนิคที่ง่ายในการประมาณค่าเนื่องจากไม่ต้องการการกำหนดเส้นพรมแดนและความคลาดเคลื่อนสุ่ม (random error) ค่าประสิทธิภาพที่ได้



สามารถแปรเปลี่ยนไปตามระยะเวลา ไม่ต้องมีข้อสมมุติเกี่ยวกับรูปแบบการกระจายตัวของความไม่  
มีประสิทธิภาพและไม่ต้องกำหนดรูปแบบฟังก์ชัน (functional form) ของความสัมพันธ์ระหว่าง  
ปัจจัยการผลิตและผลผลิต การกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตและปัจจัยการผลิตคือผลผลิต  
ถูกกำหนดให้เป็นข้อจำกัดขอบบน (the upper-bound constrains) ในขณะที่ปัจจัยการผลิตถูก  
กำหนดให้เป็นข้อจำกัดขอบล่าง (the lower-bound constrains) และสามารถวัดประสิทธิภาพของ  
การดำเนินงานได้ในกรณีที่มีปัจจัยการผลิตและผลผลิตหลายชนิด (multi input and output) ได้ดี  
นอกจากนี้ในการวิเคราะห์ไม่ต้องทราบการกระจายตัวของประชากรและไม่จำเป็นต้องมีหน่วย  
ตัดสินใจ (decision making unit: DMU) จำนวนมากนัก ด้วยเหตุผลที่กล่าวมานี้จึงทำให้ DEA เป็น  
เทคนิคการวิเคราะห์แบบไม่มีพารามิเตอร์ที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน

การวิเคราะห์เส้นห่อหุ้ม DEA สามารถทำได้สองแนวทางคือ input - orientated และ out -  
orientated ในกรณี input - orientated กำหนดให้เส้น frontier หากการจุดสูงสุดของการลดปัจจัยการ  
ผลิตที่เป็นไปได้ที่เรายังคงได้รับผลผลิตเท่าเดิมของแต่ละหน่วยธุรกิจ ส่วน output - orientated หาก  
การเพิ่มผลผลิตที่มากที่สุดโดยที่ใช้ปัจจัยการผลิตเท่าเดิม ทั้งสองวิธีให้ผลลัพธ์ของประสิทธิภาพ  
ทางเทคนิคที่เหมือนกันเมื่อมีการใช้เทคโนโลยีแบบ constant returns-to-scale (CRS) แต่ผลลัพธ์จะ  
แตกต่างกันถ้าเทคโนโลยีที่ใช้เป็นแบบ variable returns-to-scale (VRS) การวัดประสิทธิภาพทาง  
เทคนิคภายใต้ข้อสมมติแบบ VRS นั้น เป็นการวัดประสิทธิภาพในกรณีที่มีการแข่งขันไม่สมบูรณ์  
ซึ่งเป็นสาเหตุที่ทำให้หน่วยธุรกิจไม่สามารถดำเนินการผลิตในระดับที่เหมาะสม ในขณะที่การวัด  
ประสิทธิภาพทางเทคนิคภายใต้ข้อสมมติแบบ CRS นั้นมีข้อจำกัดที่ว่า หน่วยผลิตทุกหน่วยมีการ  
ดำเนินการผลิต ณ ระดับที่เหมาะสม (optimal scale) ดังนั้นประสิทธิภาพทางเทคนิคภายใต้ข้อ  
สมมติแบบ constant return to scale ( $TE_{CRS}$ ) ประกอบด้วย scale efficiency (SE) และ pure technical  
efficiency ( $TE_{VRS}$ ) ถ้าหากหน่วยผลิตบางหน่วยไม่ได้ดำเนินการผลิต ณ ระดับที่เหมาะสม ค่า  $TE_{CRS}$   
และ  $TE_{VRS}$  จะมีค่าไม่เท่ากัน เมื่อนำค่า  $TE_{CRS}/TE_{VRS}$  จะได้ scale efficiency (SE) (รูปที่ 3.4)

สมมติให้หน่วยผลิตทำการผลิต โดยการใช้ปัจจัยการผลิต 1 ชนิด ให้ได้ผลผลิต 1 ชนิด  
ประสิทธิภาพทางเทคนิคภายใต้ข้อสมมติแบบ CRS ที่มุ่งเน้นทางด้านปัจจัย (input oriented) อยู่ที่จุด  
P ซึ่งมีระยะห่างเท่ากับ  $PP_C$  และประสิทธิภาพทางเทคนิคภายใต้ข้อสมมติแบบ VRS อยู่ที่ P เช่นกัน  
แต่มีระยะห่างเท่ากับ  $PP_V$  โดยสามารถใช้สมการอธิบายได้ดังนี้

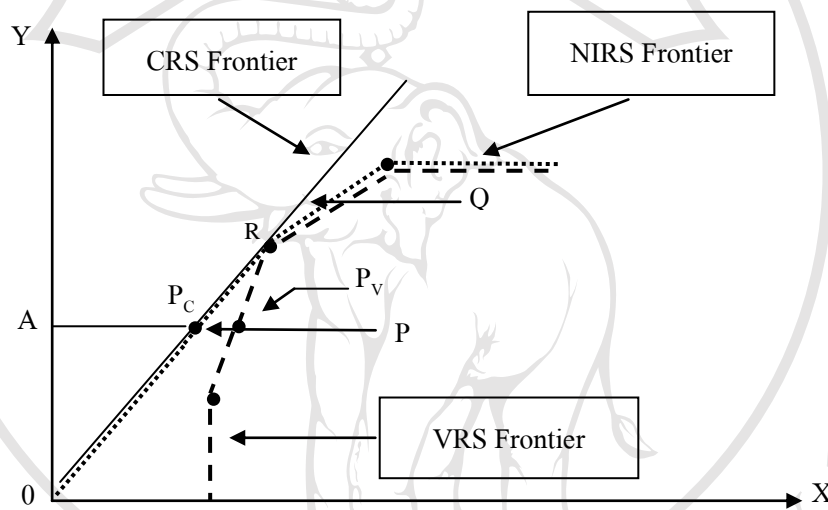
$$TE_{CRS} = APC/AP$$

$$TE_{VRS} = APV/AP$$

$$SE = AP_C/AP_V \text{ ซึ่งก็คือ } TE_{CRS}/TE_{VRS}$$

โดยค่า  $TE_{CRS}$ ,  $TE_{VRS}$  และ SE มีค่าระหว่าง 0 ถึง 1 จากสมการแสดงว่า  $TE_{CRS} = TE_{VRS} \times SE$

ดังนั้น ประสิทธิภาพทางเทคนิคภายใต้สมมติ constant return to scale ( $TE_{CRS}$ ) จึงประกอบด้วย pure technical efficiency ( $TE_{VRS}$ ) และ scale efficiency (SE) ซึ่งเป็นอัตราส่วนผลผลิตเฉลี่ยของหน่วยผลิตที่ทำการผลิต ณ จุด  $P_V$  ถึงจุดที่มีการผลิตที่เหมาะสม คือ จุด R หากหน่วยผลิตดำเนินการอยู่ ณ จุด P แสดงว่าหน่วยผลิตนั้นอยู่ในช่วง increasing returns to scale จำเป็นต้องเพิ่มขนาดการผลิตเพื่อให้ระดับการผลิตมีขนาดที่เหมาะสม (optimal scale) คือ จุด R และหากหน่วยผลิตทำการผลิตอยู่ ณ จุด Q แสดงว่าหน่วยผลิตอยู่ในช่วง decreasing returns to scale จำเป็นต้องปรับลดขนาดผลิตลงเพื่อให้ระดับการผลิตมีขนาดที่เหมาะสม คือ จุด R



ที่มา : Coelli et al., 2001

รูปที่ 3.4 การคำนวณหาระดับประสิทธิภาพจากขนาดการผลิต

เมื่อกำหนดให้แต่ละหน่วยธุรกิจภายในกลุ่มต่างๆ สามารถแสดงถึงเส้นพรมแดนของกลุ่ม โดยการวิเคราะห์เส้นท่อนุ่ม DEA เพราะฉะนั้น DEA สามารถสร้างเส้นพรมแดนของกลุ่ม K ได้ เช่นเดียวกับ metafrontier ที่สามารถสร้างถูกขึ้นมาได้จากการใช้ DEA วิเคราะห์ชุดข้อมูลจากหน่วยสังเกตที่เกิดจากรวมตัวกันของหน่วยต่างๆ ในกลุ่มทั้งหมด

(1) โครงสร้างของ Regional Frontier

ถ้ากลุ่ม k ประกอบด้วยข้อมูล  $L_k$  หน่วย การแก้ปัญหา linear programming สำหรับหน่วยที่ i ของแบบจำลอง DEA ใน output-orientated สามารถหาได้จาก

โดยที่  $\max_{\phi, \lambda}$   
 $-\phi y_i + Y_k \lambda \geq 0$

$$x_i - X_k \lambda \geq 0$$

$$\lambda \geq 0$$

เมื่อ

$y_i$	คือ	เวกเตอร์ปริมาณผลผลิต $M \times 1$ ของหน่วยที่ $i$
$x_i$	คือ	เวกเตอร์ประมาณปัจจัยการผลิต $N \times 1$ ของหน่วยที่ $i$
$Y_k$	คือ	เมตริกซ์ปริมาณผลผลิต $M \times L_k$ ทั้งหมดของ $L_k$ หน่วย
$X_k$	คือ	เมตริกซ์ปริมาณปัจจัยการผลิต $N \times L_k$ ทั้งหมดของ $L_k$ หน่วย
$\lambda$	คือ	เวกเตอร์ $L_k \times 1$ ของค่าถ่วงน้ำหนักต่าง ๆ และ
$\phi$	คือ	scalar

สังเกตว่า  $\phi$  มีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 1 ซึ่ง  $\phi - 1$  แสดงความสามารถในการเพิ่มผลผลิตของหน่วยที่  $i$  โดยมีการใช้ปัจจัยการผลิตเท่าเดิม และสังเกตว่า  $1/\phi$  หมายถึงระดับของประสิทธิภาพทางเทคนิคที่มีค่าระหว่าง 0 - 1 การแก้ปัญหา  $L_k$  ด้วย liner programming (LP) ของแต่ละหน่วยในกลุ่ม  $k$  ได้ค่า  $\phi$  และ  $\lambda$  - vector ซึ่ง  $\phi$  vector ให้ข้อมูลเกี่ยวกับระดับประสิทธิภาพทางเทคนิคของหน่วยที่  $i$  และ  $\lambda$  vector ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ peer (inefficient) ของหน่วยที่  $i$  ค่า peer ของแต่ละหน่วยที่  $i$  เป็นหน่วยที่มีประสิทธิภาพในกลุ่มที่กำหนดเส้น frontier ต่างกับหน่วยที่  $i$  ที่ได้กำหนดไว้

## (2) โครงสร้างของ Metafrontier

Metafrontier ที่ถูกสร้างโดยการใช้แบบจำลอง DEA มีการรวมกลุ่มข้อมูลของหน่วยทั้งหมดในกลุ่ม เท่ากับผลรวมของ  $L = \sum_k L_k$  เมื่อย้อนกลับไปใช้แบบจำลอง LP ที่ input-output matrices ข้อมูลของหน่วยทั้งหมดสามารถหาได้จาก

โดยที่  $\max_{\phi^*, \lambda^*}$   
 $-\phi^* y_i + Y^* \lambda^* \geq 0,$

$$x_i - X^* \lambda^* \geq 0,$$

$$\lambda^* \geq 0,$$

เมื่อ

$y_i$	คือ	เวกเตอร์ปริมาณผลผลิต $M \times 1$ ของหน่วยที่ $i$
$x_i$	คือ	เวกเตอร์ประมาณปัจจัยการผลิต $N \times 1$ ของหน่วยที่ $i$
$Y^*$	คือ	เมตริกซ์ปริมาณผลผลิต $M \times L$ ทั้งหมดของ $L$ หน่วย
$X^*$	คือ	เมตริกซ์ประมาณปัจจัยการผลิต $N \times L$ ทั้งหมดของ $L$ หน่วย
$\lambda^*$	คือ	เวกเตอร์ $L \times 1$ ของค่าถ่วงน้ำหนักต่าง ๆ และ
$\phi^*$	คือ	scalar

ผลลัพธ์ที่ได้จาก LP ในสมการ (2) ให้ระดับประสิทธิภาพทางเทคนิคของแต่ละกลุ่มเมื่อเทียบกับ metafrontier จากการใช้ข้อมูลหน่วยต่างๆ ของแต่ละกลุ่ม ซึ่ง  $\phi^*$  จะต้องไม่น้อยกว่า 0 เนื่องจากข้อจำกัดในปัญหา LP ของแต่ละกลุ่มในสมการที่ (1) เป็นส่วนย่อยของข้อจำกัดในปัญหา \*metafrontier LP ในสมการที่ (2) ทุกหน่วยจะแสดงถึงความไม่มีประสิทธิภาพเมื่อถูกกำหนดให้เทียบกับ metafrontier

### 3.2 วิธีการศึกษา

การวัดประสิทธิภาพและช่องว่างทางเทคโนโลยีของสหกรณ์การเกษตรในจังหวัดเชียงใหม่ เลือกศึกษาเฉพาะสหกรณ์การเกษตรประเภทสหกรณ์การเกษตรทั่วไปเท่านั้น โดยสหกรณ์การเกษตรดังกล่าวเป็นสหกรณ์ที่ถูกนำมาจัดมาตรฐานสหกรณ์ในปี 2553 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 118 สหกรณ์ แต่ทั้งนี้เนื่องจากมีข้อจำกัดการได้มาซึ่งข้อมูลทั่วไปและข้อมูลทางการเงินในบางสหกรณ์ จึงทำให้สหกรณ์ที่สามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จริงเหลือเพียง 95 สหกรณ์เท่านั้น

การแบ่งกลุ่มเทคโนโลยีสหกรณ์โดยอ้างอิงจากผลการจัดมาตรฐานสหกรณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ ที่มีการจัดระดับสหกรณ์ออกเป็น 4 ระดับได้แก่ ระดับมาตรฐานดีเลิศ ระดับมาตรฐานดีมาก ระดับมาตรฐานดี และไม่ผ่านมาตรฐาน ทั้งนี้ในการศึกษาทำการจัดกลุ่มสหกรณ์ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มสหกรณ์ที่ผ่านมาตรฐานและไม่ผ่านมาตรฐาน เนื่องจากเห็นความแตกต่างทางเทคโนโลยีได้ที่ชัดเจนมากกว่าการแบ่งตามระดับของกรมส่งเสริม

### 3.2.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

1) ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของสหกรณ์ฯ ตัวอย่าง ผู้จัดการสหกรณ์ ข้อมูลเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในการประกอบธุรกิจ คณะกรรมการดำเนินงาน และลักษณะการดำเนินธุรกิจชนิดต่างๆ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของแต่ละสหกรณ์ โดยมีวิธีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามทางไปรษณีย์ จากประชากรสหกรณ์ทั้งหมด 118 สหกรณ์ แต่สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้จากสหกรณ์ที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาได้ 95 สหกรณ์ เป็นสหกรณ์ผ่านมาตรฐานจำนวน 69 สหกรณ์ และสหกรณ์ไม่ผ่านมาตรฐานจำนวน 26 สหกรณ์

2) ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับรายการบัญชีจากงบการเงิน ประกอบด้วย ผลการดำเนินงาน ฐานะทางการเงิน ปริมาณธุรกิจ ได้จากข้อมูลสารสนเทศสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ สำหรับข้อมูลที่เป็นเนื้อหาทั่วไปเกี่ยวกับสหกรณ์การเกษตรและการจัดมาตรฐานสหกรณ์ที่ได้จากค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต และสำนักงานส่งเสริมสหกรณ์

### 3.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การศึกษา ประกอบการวิเคราะห์ 2 ส่วน ดังนี้

1) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ใช้วิธีทางสถิติเชิงพรรณนาวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รวบรวมจากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของสหกรณ์ ลักษณะผู้จัดการสหกรณ์ ข้อมูลเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในการประกอบธุรกิจ คณะกรรมการดำเนินงาน และลักษณะการดำเนินธุรกิจชนิดต่างๆ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของแต่ละสหกรณ์

2) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ทำการวิเคราะห์เชิงปริมาณวัดประสิทธิภาพและช่องว่างทางเทคโนโลยีสหกรณ์การเกษตรด้วยวิธีวิเคราะห์ meta-frontier จากแบบจำลอง DEA ในแนวทาง output – orientated โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป DEAP 2.1 เนื่องจากสหกรณ์การเกษตรเป็นองค์กรธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อไม่ได้มุ่งผลกำไรเป็นหลัก ดังนั้นวิธีการวัดประสิทธิภาพที่เหมาะสมควรใช้วิธีการวิเคราะห์เส้นห่อหุ้ม (DEA) จึงเป็นวิธีการที่เหมาะสม เพราะทำให้ได้สหกรณ์การเกษตรที่มีผลการดำเนินงานที่ดีที่สุดเพื่อเป็นสหกรณ์ตัวอย่างในการพัฒนาสหกรณ์อื่นๆ ต่อไป และเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ทำการวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วยแบบจำลอง Tobit ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป LIMDEAP เพื่อศึกษาปัจจัยที่ผลต่อประสิทธิภาพของสหกรณ์การเกษตร ตัวอย่างจากคะแนนประสิทธิภาพ

### 3.3 แบบจำลองและตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.3.1 แบบจำลองการประมาณเส้นพรมแดนสหกรณ์ตัวอย่างที่มีเทคโนโลยีแตกต่างกัน เมื่อกำหนดในแต่ละกลุ่มสหกรณ์ตัวอย่าง ( $L_k$ ) ประกอบด้วยสหกรณ์ทั้งหมด  $i$  สหกรณ์ สามารถเขียนแบบจำลองการประมาณค่าได้ดังนี้

$$\begin{aligned} & \text{Max}_{\phi, \lambda} \phi, \\ & \text{Subject to} \\ & -\phi y_i + Y_k \lambda \geq 0 \\ & x_i - X_k \lambda \geq 0 \\ & N1' \lambda = 1 \\ & \lambda \geq 0 \end{aligned} \quad \text{.....(3.1)}$$

เมื่อ

$y_i$	คือ	เวกเตอร์ปริมาณผลผลิต $M \times 1$ ของสหกรณ์การเกษตรที่ $i$
$x_i$	คือ	เวกเตอร์ปริมาณปัจจัยการผลิต $N \times 1$ ของสหกรณ์การเกษตรที่ $i$
$Y_k$	คือ	เมตริกซ์ปริมาณผลผลิต $M \times L_k$ ของกลุ่มสหกรณ์การเกษตร $L_k$
$X_k$	คือ	เมตริกซ์ปริมาณปัจจัยการผลิต $N \times L_k$ ของกลุ่มสหกรณ์การเกษตร $L_k$
$\lambda$	คือ	$L_k \times 1$ vector ของค่าถ่วงน้ำหนัก
$\phi$	คือ	scalar แสดงถึงค่าประสิทธิภาพบนเส้นพรมแดนของแต่ละกลุ่ม

3.3.2 แบบจำลองการประมาณค่าเส้นพรมแดน meta-frontier ซึ่งเป็นการรวมปัจจัยการผลิตและผลผลิตของสหกรณ์ตัวอย่างทั้งหมด โดยแทนด้วยสัญลักษณ์  $L = \sum_k L_k$  เพราะฉะนั้นแบบจำลองการประมาณค่าเป็นดังนี้

$$\begin{aligned} & \text{Max}_{\phi^*, \lambda^*} \phi^*, \\ & \text{Subject to} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 -\phi^* y_i + Y^* \lambda^* &\geq 0 \\
 x_i - X^* \lambda^* &\geq 0 \\
 N1' \lambda &= 1 \\
 \lambda^* &\geq 0
 \end{aligned}
 \tag{3.2}$$

เมื่อ

- $y_i$  คือ เวกเตอร์ปริมาณผลผลิต  $M \times 1$  ของสหกรณ์ที่  $i$
- $x_i$  คือ เวกเตอร์ปริมาณปัจจัยการผลิต  $N \times 1$  ของสหกรณ์ที่  $i$
- $Y^*$  คือ เมตริกซ์ปริมาณผลผลิต  $M \times L$  ของสหกรณ์ทั้งหมด
- $X^*$  คือ เมตริกซ์ปริมาณปัจจัยการผลิต  $N \times L$  ของสหกรณ์ทั้งหมด
- $\lambda^*$  คือ  $L \times 1$  vector ของค่าถ่วงน้ำหนัก
- $\phi^*$  คือ scalar แสดงถึงค่าประสิทธิภาพบนเส้นพรมแดน meta-frontier

จากแบบจำลองที่ (3.1) และ (3.2) เราสามารถนำมาหา metatechnology ratio (MTR) ได้

ดังนี้

$$MTR(x, y) = \frac{TE^*(x, y)}{TE^k(x, y)} \tag{3.3}$$

และจากสมการที่ (3.3) นำมาแยกส่วนประกอบจะได้ค่าประสิทธิภาพบนเส้น Metafrontier

ดังนี้

$$TE^* = MTR(x, y) \times TE^k \tag{3.4}$$

ตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ประสิทธิภาพ

- $y_1$  = รายได้จากธุรกิจทั้งหมดของสหกรณ์การเกษตรเมื่อสิ้นปี (บาท) หมายถึง โดยเป็นรายได้ที่เกิดจากการธุรกิจหลักของสหกรณ์และธุรกิจเฉพาะที่จัดขึ้นตามวัตถุประสงค์ของสหกรณ์
- $x_1$  = ค่าใช้จ่ายทั้งหมดของสหกรณ์การเกษตรเมื่อสิ้นปี (บาท) ประกอบด้วย

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินธุรกิจทั้งหมดของสหกรณ์ และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเช่น เงินเดือนพนักงาน ค่าอุปกรณ์สำนักงาน เป็นต้น

$x_2$  = สินทรัพย์รวมทั้งหมดเมื่อสิ้นปีของสหกรณ์การเกษตร (บาท)

$x_3$  = ปริมาณธุรกิจทั้งหมดเมื่อสิ้นปีของสหกรณ์การเกษตร (บาท)

### 3.3.3 แบบจำลองการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความมีประสิทธิภาพของสหกรณ์ (Tobit model)

$$TE_k = \beta_0 + \beta_1 manage_1 + \beta_2 edu_2 + \beta_3 time_3 + \beta_4 staff_4 + \beta_5 member_5 + \beta_6 asset_6 + \beta_7 train_7 + \beta_8 reward_8 \dots\dots (3.5)$$

$TE_k$  คือ ค่าประสิทธิภาพทางเทคนิคของสหกรณ์การเกษตรตัวอย่างที่ได้รับมาตรฐานต่างกัน

$\beta_0$  คือ ค่าคงที่

$\beta_1, \beta_2, \dots, \beta_{10}$  คือ ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรต่าง ๆ

$\mu$  คือ ค่าความคลาดเคลื่อน

manage คือ ตัวแปรหุ่นแสดงการบริหารของสหกรณ์ โดยมีค่า 1 เมื่อมีผู้จัดการบริหารงาน และมีค่า 0 ผู้ที่ได้มอบหมายจากคณะกรรมการดำเนินงาน

edu คือ ระดับการศึกษาของผู้จัดการสหกรณ์หรือผู้ที่ได้มอบหมาย (ปี)

time คือ ระยะเวลาในการบริหารงานของผู้จัดการสหกรณ์หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย (ปี)

staff คือ จำนวนเจ้าหน้าที่ ไม่รวมผู้จัดการของสหกรณ์การเกษตรตัวอย่าง (คน)

member คือ จำนวนสมาชิกของสหกรณ์การเกษตร (คน)

asset คือ ตัวแปรหุ่นแสดงถึงทรัพย์สินในการประกอบธุรกิจของสหกรณ์ตัวอย่าง โดยมีค่า 1 เมื่อมี และมีค่า 0 เมื่อไม่มี

train คือ การได้รับการอบรมของสหกรณ์ (ผู้จัดการ คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่สมาชิก) (จำนวนครั้งต่อปี)

reward คือ ตัวแปรหุ่นแสดงรางวัลหรือโบนัสที่จัดให้ให้แก่ ผู้จัดการ คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ที่บริหารงานสหกรณ์เมื่อสิ้นปีบัญชี โดยมีค่า 1 เมื่อมีโบนัส และมีค่า 0 เมื่อไม่มีโบนัส





ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved