

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์ และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้การบรรยายประกอบตาราง ตามลำดับดังนี้

4.1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

4.2 การใช้บริการชมสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

4.3 ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

4.4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและวัตถุประสงค์ของการเข้าเยี่ยมชมสวนกับความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

4.5 ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

**ลักษณะส่วนบุคคลของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่**

#### เพศ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 58 เพศชาย จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 42 ดังแสดงในตารางที่ 1

#### อายุ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 มีอายุตั้งแต่ 14 – 30 ปี รองลงมา มีอายุ 31 - 47 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5 และอายุตั้งแต่ 48 ปีขึ้นไป มีจำนวน 18 คน คิดเป็น ร้อยละ 9.0 โดยมีอายุเฉลี่ย 29.43 ปี ต่ำสุด 14 ปี สูงสุด 65 ปี ดังแสดงในตารางที่ 1

### ระดับการศึกษา

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 รองลงมา จบการศึกษาระดับมัธยมปลาย/อนุปริญญา จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5 จบการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 จบการศึกษาระดับมัธยมต้น จำนวน 6 คนและประถม จำนวน 3 คนคิดเป็นร้อยละ 3.0 และ 1.5 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1

### ศาสนา

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 94.5 รองลงมา นับถือศาสนาคริสต์ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5 และนับถือศาสนาอิสลาม 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.5 ดังแสดงในตารางที่ 1

### อาชีพ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีอาชีพนักศึกษา จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 37 รองลงมามีอาชีพรับราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 33 อาชีพพนักงานเอกชน จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 19 อาชีพอิสระ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 และอาชีพรับจ้าง จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.5 ดังแสดงในตารางที่ 1

### สถานภาพ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมามีสถานภาพโสด จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 38 และมีสถานภาพอยู่ย่ำร้าง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6 ดังแสดงในตารางที่ 1

### ภูมิลำเนา

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีภูมิลำเนาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 65.5 รองลงมามีภูมิลำเนาต่างจังหวัด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 28 และมีภูมิลำเนาในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 ดังแสดงในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ลักษณะส่วนบุคคลของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์  
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
หญิง	116	58.0
ชาย	84	42.0
<b>อายุ (ปี)</b>		
อายุ 14 – 30 ปี	125	62.5
อายุ 31 – 47 ปี	57	28.5
อายุ 48 ปีขึ้นไป	18	9.0
อายุสูงสุด 65 ปี      อายุต่ำสุด 14 ปี		
อายุเฉลี่ย 29.45 ปี      ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 11.895		
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	3	1.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	6	3.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย/อนุปริญญา	63	31.5
ปริญญาตรี	87	43.5
สูงกว่าปริญญาตรี	41	20.5
<b>ศาสนา</b>		
พุทธ	189	94.5
คริสต์	10	5.0
อิสลาม	1	0.5
<b>อาชีพ</b>		
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	66	33.0
พนักงานเอกชน	38	19.0
อาชีพอิสระ	17	8.5
รับจ้าง	5	2.5
นักเรียน/นักศึกษา	74	37.0
<b>สถานภาพ</b>		
สมรส	112	56.0
โสด	76	38.0
อยู่ย่ำร้าง	12	6.0

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภูมิภาค		
จังหวัดเชียงใหม่	131	65.5
ต่างจังหวัด	56	28.0
จังหวัดกรุงเทพมหานคร	13	6.5

**การใช้บริการชมสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่  
ประสบการณ์การเดินทางมายังสวนพฤกษศาสตร์ฯ**

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่ไม่เคยเดินทางมายังสวนพฤกษศาสตร์ฯ จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 61.5 และผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่เคยเดินทางมายังสวนพฤกษศาสตร์ฯ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ประสบการณ์การเดินทางมายังสวนพฤกษศาสตร์ฯ

ประสบการณ์การเดินทางมายังสวนพฤกษศาสตร์ฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เคย	77	38.5
ไม่เคย	123	61.5
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

**วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาสวนพฤกษศาสตร์ฯ**

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่เดินทางมาสวนพฤกษศาสตร์ฯ เพื่อพักผ่อนหย่อนใจ จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเดินทางมาสวนพฤกษศาสตร์ฯ เพื่อศึกษาหาความรู้ มีจำนวน 80 คิดเป็นร้อยละ 40 ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาสวนพฤกษศาสตร์ฯ

วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาสวนพฤกษศาสตร์ฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ศึกษาหาความรู้	80	40.0
พักผ่อนหย่อนใจ	120	60.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

### ช่องทางที่รู้จักสวนพฤกษศาสตร์ฯ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่รู้จักสวนพฤกษศาสตร์ฯ โดยวิธีเพื่อนแนะนำ จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 35 รองลงมา รู้จักจากหนังสือพิมพ์หรือวารสาร จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 30.5 รู้จักจากวิทยุกระจายเสียง จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 รู้จักจากอินเทอร์เน็ตจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 12.5 รู้จักจากทีวี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.5 และรู้จักจากช่องทางอื่นๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2 ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ช่องทางที่รู้จักสวนพฤกษศาสตร์ฯ

ช่องทางที่รู้จักสวนพฤกษศาสตร์ฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพื่อน	70	35.0
หนังสือพิมพ์/วารสาร	61	30.5
วิทยุกระจายเสียง	27	13.5
อินเทอร์เน็ต	25	12.5
ทีวี	13	6.5
อื่น	4	2.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

### วันที่ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ

จากการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่เข้าเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ ในวันเสาร์และอาทิตย์ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 38.5 รองลงมา เข้าเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ ในวันจันทร์ถึงศุกร์ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 และเข้าเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ ในวันหยุดจำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 วันที่ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ

วันที่ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เสาร์-อาทิตย์	77	38.5
จันทร์-ศุกร์	75	37.5
วันหยุดนักขัตฤกษ์	48	34.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

### ช่วงเวลาที่ผู้เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ

จากการศึกษา พบว่า ช่วงเวลาที่ผู้เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่เข้าเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ อยู่ในช่วงเวลา 8.00 – 12.00 จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 65 รองลงมาเข้าเยี่ยมชมในช่วงเวลา 12.01 – 17.00 จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 34 และเข้าชมในช่วงเวลาอื่นๆ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ช่วงเวลาที่ผู้เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ

ช่วงเวลาที่ผู้เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
8.00 – 12.00	130	65.0
12.01 – 17.00	68	34.0
อื่นๆ	2	1.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

### สถานที่ในสวนพฤกษศาสตร์ฯที่ชอบ

จากการศึกษา ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมส่วนใหญ่ชอบบริเวณกลุ่มอาคารเรือนกระจก จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0 รองลงมาชอบบริเวณพิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 แปลงไม้เลื้อย จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 บริเวณสวนหินและน้ำตกแม่ตานน้อย จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 อาคารศูนย์สารนิเทศ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 บริเวณเสวตพิมาน (พรรณไม้ดอกขาว) จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 8.5 โรงเรือนรวบรวมพรรณกล้วยไม้ไทย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 บริเวณเส้นทางเดินชมธรรมชาติ เส้นทางพรรณไม้ไทยและพืชสมุนไพร และป้ายบอกชื่อสวนพฤกษศาสตร์ฯ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.0 หอพรรณไม้และพรรณไม้ออสตรเลีย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และบริเวณสวนรุกขชาติ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.5 ดังแสดงในตารางที่ 7



ตารางที่ 7 สถานที่ในสวนพฤกษศาสตร์ฯ ที่ชอบ

สถานที่ในสวนพฤกษศาสตร์ฯ ที่ชอบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มอาคารเรือนกระจก	46	23.0
พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ	36	18.0
แปลงวัลยชาติ(แปลงไม้เลื้อย)	27	13.5
บริเวณสวนหินและน้ำตกแม่सान้อย	23	11.5
อาคารศูนย์สารนิเทศ	21	10
บริเวณเสาดพิมาน (พรรณไม้ดอกขาว)	17	8.5
โรงเรือนรวบรวมพรรณกล้วยไม้ไทย	7	3.5
ป้ายบอกชื่อสวนพฤกษศาสตร์ฯ	6	3.0
เส้นทางเดินธรรมชาติ เส้นทางพรรณไม้ไทยและพืชสมุนไพร	6	3.0
หอพรรณไม้	4	2.0
พรรณไม้ออสเตรเลีย	4	2.0
บริเวณสวนรุกขชาติ	3	1.5
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษาโดยรวม ดังแสดงในตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านสิ่งดึงดูดใจของสวนพฤกษศาสตร์ฯ มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.56$ ) โดยมีรายละเอียดดังนี้

การตกแต่งพื้นที่ภูมิทัศน์ของสถานที่โดยรวม พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.81$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ บริเวณพื้นที่กลุ่มอาคารเรือนกระจกผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.26$ ) รองลงมาคือบริเวณพื้นที่กลุ่มพรรณไม้ออสเตรเลีย ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.04$ ) และบริเวณพื้นที่เสาดพิมาน ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.95$ ) และบริเวณพื้นที่ศูนย์สารนิเทศผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.83$ ) และบริเวณพื้นที่พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ และบริเวณเส้นทางเดินธรรมชาติพรรณไม้ไทย พืชสมุนไพร ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.80$ ) และ บริเวณสวนรุกขชาติ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจ

ในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.79$ ) และบริเวณพื้นที่แปลงวัลยชาติ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.78$ ) และบริเวณ โรงเรือนรวบรวมกล้วยไม้ไทย ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.73$ ) และบริเวณพื้นที่หอพรรณไม้ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.71$ ) และบริเวณพื้นที่ศูนย์สารสนเทศ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.69$ ) และ บริเวณพื้นที่หน้าป้ายสวนพฤกษศาสตร์ ฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.36$ ) ตามลำดับ

บริเวณพื้นที่หน้าป้ายสวนพฤกษศาสตร์ ฯ โดยรวม พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.60$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ การให้บริการทางด้านการพักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.74$ ) รองลงมาคือการให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้ต่างๆ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.64$ ) และความสวยงามของการตกแต่งบริเวณพื้นที่หน้าป้ายสวนพฤกษศาสตร์ ฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.43$ ) ตามลำดับ

ศูนย์สารสนเทศ โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.46$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ การให้บริการด้านการพักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.75$ ) รองลงมาคือ ความสวยงามของการตกแต่งพื้นที่บริเวณศูนย์สารสนเทศ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.44$ ) การจัดกิจกรรมในวันสำคัญ เช่น วันเด็ก วันแม่ ฯลฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.41$ ) การให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับความเป็นมาของสวนพฤกษศาสตร์ ฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.40$ ) และการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับพรรณไม้ต่าง ๆ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.28$ ) ตามลำดับ

บริเวณเสวตพิมาน (พรรณไม้ดอกขาว) โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.63$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณเสวตพิมาน ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.80$ ) รองลงมาคือ การให้บริการทางด้านการพักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.75$ ) และการให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้ดอกขาวชนิดต่าง ๆ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.33$ ) ตามลำดับ

บริเวณกลุ่มพรรณไม้ออสเตรเลีย โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.75$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ การให้บริการทางด้านการพักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.93$ ) รองลงมาคือความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณกลุ่มพรรณไม้ออสเตรเลีย ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} =$



**3.92)** และ การให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรมไม่ต่าง ๆ ของประเทศออสเตรเลีย ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.41$ ) ตามลำดับ

บริเวณกลุ่มอาคารเรือนกระจก โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.81$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ การให้บริการทางด้านที่พักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.97$ ) รองลงมาคือ ความสวยงามของการตกแต่งพื้นที่ภายในกลุ่มอาคารเรือนกระจก ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.90$ ) และการให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับประเพณีวัฒนธรรมไม่ต่าง ๆ ภายในกลุ่มอาคารเรือนกระจก ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.56$ ) ตามลำดับ

หอพรรณไม้ โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.33$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ การให้บริการทางด้านที่พักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.37$ ) รองลงมาคือ การให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้แห่งชนิดต่าง ๆ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.34$ ) และความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณหอพรรณไม้ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.31$ ) และการให้บริการของห้องสมุด ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.30$ ) ตามลำดับ

พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.41$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ การให้บริการทางด้านที่พักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.46$ ) รองลงมาคือ ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่ภายในพิพิธภัณฑ์ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.43$ ) และการให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับการจัดแสดงความหลากหลายทางชีวภาพของพรรณพืชชนิดต่าง ๆ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.34$ ) ตามลำดับ

แปลงวัลยชาติ โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.50$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณเส้นทางเดินแปลงวัลยชาติ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.58$ ) รองลงมาคือ การให้บริการทางด้านที่พักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.52$ ) และการให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้เลี้ยงชนิดต่าง ๆ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.41$ ) ตามลำดับ

บริเวณสวนรุกขชาติ โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.59$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ การให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้ต่าง ๆ บริเวณสวนรุกขชาติ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.60$ ) รองลงมาคือ การ

ให้บริการทางด้านการพักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.59$ ) และ ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณสวนรุกขชาติ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.57$ ) ตามลำดับ

เส้นทางเดินชมธรรมชาติพรรณไม้ไทยและพืชสมุนไพร โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.34$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ การให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้ไทยชนิดต่างๆ และพืชสมุนไพร ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.40$ ) รองลงมาคือ การให้บริการทางด้านการพักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.36$ ) และความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณเส้นทางเดินชมธรรมชาติพรรณไม้ไทยและพืชสมุนไพร ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.25$ ) ตามลำดับ

อาคารโรงเรือนกล้วยไม้ไทย โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.51$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ การให้บริการทางด้านการพักผ่อนหย่อนใจ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.57$ ) รองลงมาคือ ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณภายในอาคารโรงเรือนกล้วยไม้ไทย ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.52$ ) และการให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณกล้วยไม้ไทยชนิดต่างๆ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.44$ ) ตามลำดับ

ความสวยงามและน้ำตกแม่सान้อย โดยรวมพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.57$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณสวนหินและน้ำตกแม่सान้อย ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.71$ ) รองลงมาคือ การให้บริการทางด้านการพักผ่อนหย่อนใจน้อย ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x}=3.66$ ) และการให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้ต่าง ๆ บริเวณสวนหิน ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x}=3.35$ ) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านสิ่งดึงดูดใจของสวนพฤกษศาสตร์ฯ

ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$	
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
1.การตกแต่งพื้นที่ภูมิทัศน์ของสถานที่โดยรวม						(3.81)	มาก
1.1) บริเวณพื้นที่หน้าป้ายสวนพฤกษศาสตร์ฯ	(9.5) 19	(17.0) 34	(73.5) 147	(0) 0	(0) 0	(3.36) 0.650	ปานกลาง
1.2) บริเวณพื้นที่ศูนย์สารสนเทศ	(28.0) 56	(12.5) 25	(59.5) 119	(0) 0	(0) 0	(3.69) 0.883	มาก
1.3) บริเวณพื้นที่เสาดพิมาน	(38.5) 77	(17.5) 35	(44.0) 88	(0) 0	(0) 0	(3.95) 0.909	มาก
1.4) บริเวณพื้นที่กลุ่มพรรณไม้ออสเตรเลีย	(46.5) 93	(10.5) 21	(43.0) 86	(0) 0	(0) 0	(4.04) 0.948	มาก
1.5) บริเวณพื้นที่กลุ่มอาคารเรือนกระจก	(57.0) 114	(12.0) 24	(31.0) 62	(0) 0	(0) 0	(4.26) 0.904	มากที่สุด
1.6) บริเวณพื้นที่พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ	(33.0) 66	(13.5) 27	(53.5) 107	(0) 0	(0) 0	(3.80) 0.909	มาก
1.7) บริเวณพื้นที่หอพรรณไม้	(25.0) 50	(21.0) 42	(54.) 108	(0) 0	(0) 0	(3.71) 0.842	มาก
1.8) บริเวณพื้นที่แปลงวัลยชาติ	(24.5) 49	(29.0) 58	(46.5) 93	(0) 0	(0) 0	(3.78) 0.815	มาก
1.9) บริเวณสวนรุกขชาติ	(23.0) 46	(33.0) 66	(44.0) 88	(0) 0	(0) 0	(3.79) 0.793	มาก
1.10.) บริเวณเส้นทางเดินธรรมชาติพรรณไม้ไทย พืชสมุนไพร	(26.0) 52	(27.50) 55	(46.5) 93	(0) 0	(0) 0	(3.80) 0.829	มาก
1.11.) บริเวณโรงเรือนรวบรวมกล้วยไม้ไทย	(26.5) 53	(19.5) 39	(54.0) 108	(0) 0	(0) 0	(3.73) 0.856	มาก

(ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อ การให้บริการของสวน พฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{X}$ S.D	
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
1.12.) บริเวณสวนหินและน้ำตกแม่ सान้อย	(33.5) 67	(16.0) 32	(50.5) 101	(0) 0	(0) 0	(3.83) 0.903	มาก
<b>2.บริเวณพื้นที่หน้าป้ายสวน พฤกษศาสตร์ฯ</b>						<b>(3.60) 0.759</b>	มาก
2.1) ความสวยงามของการตกแต่ง บริเวณพื้นที่หน้าป้ายสวน พฤกษศาสตร์ฯ	(8.5) 17	(25.5) 51	(66.0) 132	(0) 0	(0) 0	(3.43) 0.646	มาก
2.2) การให้บริการทางด้านความรู้ เกี่ยวกับพรรณไม้ต่างๆ	(20.0) 40	(24.0) 48	(56.0) 112	(0) 0	(0) 0	(3.64) 0.796	มาก
2.3) การให้บริการด้านการ พักผ่อนหย่อนใจ	(25.0) 50	(23.5) 47	(51.5) 103	(0) 0	(0) 0	(3.74) 0.836	มาก
<b>3.ศูนย์สารสนเทศ</b>						<b>(3.46) 0.715</b>	มาก
3.1) การให้บริการทางด้านความรู้ เกี่ยวกับความเป็นมาของสวน พฤกษศาสตร์ฯ	(14.0) 28	(12.0) 24	(74.0) 148	(0) 0	(0) 0	(3.40) 0.723	ปาน กลาง
3.2) การจัดกิจกรรมในวันสำคัญ เช่น วันเด็ก วันแม่ ฯลฯ	(10.5) 21	(20.0) 40	(69.5) 139	(0) 0	(0) 0	(3.41) 0.674	มาก
3.3) การจัดนิทรรศการเกี่ยวกับ พรรณไม้ต่างๆ	(5.5) 11	(17.0) 34	(77.5) 155	(0) 0	(0) 0	(3.28) 0.560	ปาน กลาง
3.4) ความสวยงามของการตกแต่ง พื้นที่บริเวณศูนย์สารสนเทศ	(13.5) 27	(16.5) 33	(70.0) 140	(0) 0	(0) 0	(3.44) 0.720	มาก
3.5) การให้บริการด้านการพักผ่อน หย่อนใจ	(30.5) 61	(13.5) 27	(56.0) 112	(0) 0	(0) 0	(3.75) 0.897	มาก

(ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อ การให้บริการของสวน พฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{X}$ S.D	
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
<b>4.บริเวณเสวตพิมาน (พรรณไม้ ดอกขาว)</b>						<b>(3.63)</b>	<b>มาก</b>
						<b>0.734</b>	
4.1) การให้บริการทางด้านความรู้ เกี่ยวกับพรรณไม้ดอกขาวชนิด ต่างๆ	(3.5) 7	(26.0) 52	(70.5) 141	(0) 0	(0) 0	(3.33) 0.541	ปาน กลาง
4.2) ความสวยงามของการจัด ตกแต่งพื้นที่บริเวณเสวตพิมาน	(26.0) 52	(27.5) 55	(46.5) 93	(0) 0	(0) 0	(3.80) 0.829	มาก
4.3) การให้บริการทางการ พักผ่อนหย่อนใจ	(25.0) 50	(25.0) 50	(50.0) 100	(0) 0	(0) 0	(3.75) 0.831	มาก
<b>5.บริเวณกลุ่มพรรณไม้ออสเตรเลีย</b>						<b>(3.75)</b>	<b>มาก</b>
						<b>0.831</b>	
5.1) การให้บริการทางด้านความรู้ เกี่ยวกับประเภทพรรณไม้ต่าง ๆ ของประเทศออสเตรเลีย	(11.5) 23	(17.5) 35	(71.0) 142	(0) 0	(0) 0	(3.41) 0.689	มาก
5.2) ความสวยงามของการจัด ตกแต่งพื้นที่บริเวณกลุ่มพรรณไม้ ออสเตรเลีย	(36.5) 73	(19.0) 38	(44.5) 89	(0) 0	(0) 0	(3.92) 0.899	มาก
5.3) การให้บริการทางการ พักผ่อนหย่อนใจ	(37.5) 75	(18.0) 36	(44.5) 89	(0) 0	(0) 0	(3.93) 0.905	มาก

(ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อ การให้บริการของสวน พฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{X}$ S.D	
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
<b>6.บริเวณกลุ่มอาคารเรือนกระจก</b>						<b>(3.81)</b>	<b>มาก</b>
						<b>0.875</b>	
6.1) การให้บริการด้านความรู้ เกี่ยวกับพรรณไม้ต่าง ๆ ภายใน กลุ่มอาคารเรือนกระจก	(18.5) 37	(19.) 38	(62.5) 125	(0) 0	(0) 0	(3.56) 0.787	มาก
6.2) ความสวยงามของการตกแต่ง พื้นที่ภายในกลุ่มอาคารเรือน กระจก	(37.0) 74	(16.0) 32	(47.0) 94	(0) 0	(0) 0	(3.90) 0.913	มาก
6.3) การให้บริการทางด้านการ พักผ่อนหย่อนใจ	(41.0) 82	(14.5) 29	(44.5) 89	(0) 0	(0) 0	(3.97) 0.926	มาก
<b>7.หอพรรณไม้</b>						<b>(3.33)</b>	<b>ปาน กลาง</b>
						<b>0.572</b>	
7.1) การให้บริการด้านความรู้ เกี่ยวกับพรรณไม้แห่งชนิดต่าง ๆ	(8.0) 16	(17.5) 35	(74.5) 149	(0) 0	(0) 0	(3.34) 0.620	ปาน กลาง
7.2) การให้บริการของห้องสมุด	(4.0) 8	(22.0) 44	(74.0) 148	(0) 0	(0) 0	(3.30) 0.540	ปาน กลาง
7.3) ความสวยงามของการจัด ตกแต่งพื้นที่บริเวณหอพรรณไม้	(4.0) 8	(23.0) 46	(73.0) 146	(0) 0	(0) 0	(3.31) 0.543	ปาน กลาง
7.4)การให้บริการทางด้านการ พักผ่อนหย่อนใจ	(5.5) 11	(25.5) 51	(69.0) 138	(0) 0	(0) 0	(3.37) 0.586	ปาน กลาง



(ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อ การให้บริการของสวน พฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{X}$ S.D	
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
<b>8.พิพิธภัณฑ์ธรรมชาติ</b>						<b>(3.41)</b>	<b>มาก</b>
						<b>0.619</b>	
8.1) การให้บริการทางด้านความรู้ เกี่ยวกับการจัดแสดงความ หลากหลายทางชีวภาพของพรรณ พืชชนิดต่าง ๆ	(3.0)	(27.5)	(69.5)	(0)	(0)	(3.34)	ปาน กลาง
	6	55	139	0	0	0.533	
8.2) ความสวยงามของการจัด ตกแต่งพื้นที่ภายในพิพิธภัณฑ์	(8.5)	(25.5)	(66.0)	(0)	(0)	(3.43)	มาก
	17	51	132	0	0	0.645	
8.3) การให้บริการทางการ พักผ่อนหย่อนใจ	(10.5)	(24.5)	(65.0)	(0)	(0)	(3.46)	มาก
	21	49	130	0	0	0.678	
<b>9.แปลงวัลยชาติ</b>						<b>(3.50)</b>	<b>มาก</b>
						<b>0.634</b>	
9.1) การให้บริการทางด้านความรู้ เกี่ยวกับพรรณไม้เลื้อยชนิดต่าง ๆ	(4.0)	(32.5)	(63.5)	(0)	(0)	(3.41)	มาก
	8	65	127	0	0	0.568	
9.2) ความสวยงามของการจัด ตกแต่งพื้นที่บริเวณเส้นทางเดิน แปลงวัลยชาติ	(11.0)	(35.5)	(53.5)	(0)	(0)	(3.58)	มาก
	22	71	107	0	0	0.683	
9.3) การให้บริการทางการ พักผ่อนหย่อนใจ	(8.5)	(34.5)	(57.0)	(0)	(0)	(3.52)	มาก
	17	69	114	0	0	0.650	

(ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ S.D	
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
<b>10.บริเวณสวนรุกขชาติ</b>						<b>(3.59)</b>	<b>มาก</b>
						<b>0.687</b>	
10.1) การให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้ต่าง ๆ บริเวณสวนรุกขชาติ	(3.5)	(32.0)	(64.5)	(0)	(0)	(3.60)	มาก
	7	64	129	0	0	0.687	
10.2) ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณสวนรุกขชาติ	(11.5)	(37.0)	(51.5)	(0)	(0)	(3.57)	มาก
	23	74	103	0	0	0.684	
10.3) การให้บริการทางการพักผ่อนหย่อนใจ	(11.0)	(34.5)	(54.5)	(0)	(0)	(3.59)	มาก
	22	69	109	0	0	0.689	
<b>11.เส้นทางเดินชมธรรมชาติพรรณไม้ไทยและพืชสมุนไพร</b>						<b>(3.34)</b>	<b>ปานกลาง</b>
						<b>0.601</b>	
11.1) การให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้ไทยชนิดต่าง ๆ และพืชสมุนไพร	(9.0)	(22.0)	(69.0)	(0)	(0)	(3.40)	ปานกลาง
	18	44	138	0	0	0.650	
11.2) ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณเส้นทางเดินชมธรรมชาติพรรณไม้ไทยและพืชสมุนไพร	(4.0)	(17.0)	(79.0)	(0)	(0)	(3.25)	ปานกลาง
	8	34	158	0	0	0.519	
11.3) การให้บริการทางการพักผ่อนหย่อนใจ	(8.5)	(18.5)	(73.0)	(0)	(0)	(3.36)	ปานกลาง
	17	37	146	0	0	0.633	

(ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	$\bar{X}$ S.D	
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
<b>12.อาคารโรงเรือนกล้วยไม้ไทย</b>						<b>(3.51)</b>	<b>มาก</b>
						<b>0.734</b>	
12.1) การให้บริการด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณกล้วยไม้ไทยชนิดต่าง ๆ	(11.5)	(20.5)	(68.0)	(0)	(0)	(3.44)	มาก
	23	41	136	0	0	0.692	
12.2) ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณภายในอาคารโรงเรือนกล้วยไม้ไทย	(14.5)	(22.5)	(63.)	(0)	(0)	(3.52)	มาก
	29	45	126	0	0	0.737	
12.3) การให้บริการทางด้านการพักผ่อนหย่อนใจ	(17.5)	(22.0)	(60.5)	(0)	(0)	(3.57)	มาก
	35	44	121	0	0	0.773	
<b>13.ความสวยงามและน้ำตกแม่สา</b>						<b>(3.57)</b>	<b>มาก</b>
<b>น้อย</b>						<b>0.978</b>	
13.1) การให้บริการทางด้านความรู้เกี่ยวกับพรรณไม้ต่าง ๆ บริเวณสวนหิน	(7.0)	(20.5)	(72.5)	(0)	(0)	(3.35)	ปานกลาง
	14	41	145	0	0	0.606	
13.2) ความสวยงามของการจัดตกแต่งพื้นที่บริเวณสวนหินและน้ำตกแม่สา	(28.0)	(14.5)	(57.5)	(0)	(0)	(3.71)	มาก
	56	29	115	0	0	0.879	
13.3) การให้บริการทางด้านการพักผ่อนหย่อนใจ	(25.5)	(15.5)	(59.0)	(0)	(0)	(3.66)	มาก
	51	31	118	0	0	0.858	
<b>รวมทั้งหมด</b>						<b>(3.56)</b>	<b>มาก</b>
						<b>0.738</b>	

ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ  
ด้านการเข้าถึงสวนพฤกษศาสตร์ฯ

จากการศึกษาโดยรวม ดังแสดงในตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านการเข้าถึงสวนพฤกษศาสตร์ฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.66$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ ความเพลิดเพลินในการเข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.92$ ) รองลงมาคือ การได้รับความรู้จากวิทยากร ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.67$ ) และความเหมาะสมของเวลาในการเปิดให้บริการ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.63$ ) และการได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพรรณไม้แต่ละชนิด ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.62$ ) และความสะดวกในการเดินทางมายังสวนพฤกษศาสตร์ฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.59$ ) และการแวะเยี่ยมชมสถานที่ต่าง ๆ ภายในสวนพฤกษศาสตร์ฯ ได้อย่างทั่วถึง ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{x} = 3.53$ ) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านการเข้าถึงสวนพฤกษศาสตร์ฯ

ความพึงพอใจของผู้เข้า เยี่ยมชมต่อการให้บริการ สวนพฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
1.การแวะเยี่ยมชมสถานที่ ต่าง ๆ ภายในสวน พฤกษศาสตร์ฯ ได้อย่าง ถึง	(14.5) 29	(24.0) 48	(61.5) 123	(0) 0	(0) 0	(3.53) 0.736	มาก
2.การได้รับความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับพรรณไม้แต่ละ ชนิด	(17.0) 34	(27.5) 55	(55.5) 111	(0) 0	(0) 0	(3.62) 0.761	มาก
3.การได้รับความรู้จาก วิทยากร	(20.0) 40	(26.5) 53	(53.5) 107	(0) 0	(0) 0	(3.67) 0.791	มาก
4.ความเหมาะสมของเวลา ในการเปิดให้บริการ	(21.5) 43	(20.0) 40	(58.5) 117	(0) 0	(0) 0	(3.63) 0.816	มาก

(ต่อ)

ความพึงพอใจของผู้เข้า เยี่ยมชมต่อการให้บริการ สวนพฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	$\bar{X}$	
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
5.ความเพลิดเพลินในการเข้า มาเยี่ยมชมสวน พฤกษศาสตร์ฯ	(42.0) 84	(8.0) 16	(50.0) 100	(0) 0	(0) 0	(3.92) 0.958	มาก
6.ความสะดวกในการ เดินทางมายัง สวนพฤกษศาสตร์ฯ	(41.0) 82	(6.5) 13	(52.5) 105	(0) 0	(0) 0	(3.59) 0.923	มาก
<b>รวม</b>						<b>(3.66) 0.831</b>	<b>มาก</b>

#### ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสวนพฤกษศาสตร์ฯ

จากการศึกษาโดยรวม ดังแสดงในตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ ) โดยแยกออกเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้คือ ค่าธรรมเนียมในการเข้าชม ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมาคือ ความปลอดภัยในการเข้าชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.96$ ) และความเพียงพอของสถานที่จอดรถ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ ) และความเพียงพอของจุดจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.48$ ) และการบรรยายของวิทยากรที่นำชมสวน ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.42$ ) และความเพียงพอและความสะอาดของห้องสุขา ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.39$ ) และระบบการขนส่งภายในสวนพฤกษศาสตร์ฯ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.37$ ) และประโยชน์ที่ได้รับจากป้ายชื่ออธิบายพรรณไม้ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.36$ ) และความเพียงพอของสิ่งรองรับขยะ ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับ

ปานกลาง ( $\bar{x} = 3.32$ ) และความพึงพอใจและความสะอาดของห้องสุขา ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ( $\bar{x} = 3.27$ ) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 10

**ตารางที่ 10** ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสวนพฤกษศาสตร์ฯ

ความพึงพอใจของผู้เข้า เยี่ยมชมต่อการให้บริการ ของสวนพฤกษศาสตร์ฯ	ระดับความพึงพอใจ					$\bar{X}$ S.D	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด		
	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน	(ร้อยละ) จำนวน		
1.ค่าธรรมเนียมในการเข้าชม	(46.0) 92	(10.0) 20	(44.0) 88	(0) 0	(0) 0	(4.02) 0.951	มาก
2.ระบบการขนส่งภายใน สวนพฤกษศาสตร์ฯ	(5.0) 10	(26.5) 53	(68.5) 137	(0) 0	(0) 0	(3.37) 0.577	ปาน กลาง
3.ความเพียงพอของสถานที่ จอดรถ	(18.5) 37	(18.0) 36	(63.5) 127	(0) 0	(0) 0	(3.55) 0.788	มาก
4.การบรรยายของวิทยากรที่ นำชมสวน	(13.0) 26	(16.0) 32	(71.0) 142	(0) 0	(0) 0	(3.42) 0.711	มาก
5.ประโยชน์ที่ได้รับจากป้าย ชื่ออธิบายพรรณไม้	(9.0) 18	(18.0) 36	(73.0) 146	(0) 0	(0) 0	(3.36) 0.642	ปาน กลาง
6.ความเพียงพอของสิ่ง รองรับขยะ	(2.5) 5	(27.0) 54	(70.5) 141	(0) 0	(0) 0	(3.32) 0.519	ปาน กลาง
7.ความเพียงพอของม้านั่ง และสถานที่พักผ่อน	(2.0) 4	(22.5) 45	(75.5) 151	(0) 0	(0) 0	(3.27) 0.486	ปาน กลาง
8.ความเพียงพอของจุด จำหน่ายอาหารและ เครื่องดื่ม	(5.0) 10	(37.5) 75	(57.5) 115	(0) 0	(0) 0	(3.48) 0.593	มาก
9.ความปลอดภัยในการเข้า ชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ	(41.5) 83	(13.0) 26	(45.5) 91	(0) 0	(0) 0	(3.96) 0.934	มาก
10.ความเพียงพอและความ สะอาดของห้องสุขา	(6.5) 13	(24.0) 48	(6.0) 139	(0) 0	(0) 0	(3.39) 0.678	ปาน กลาง
<b>รวม</b>						<b>(3.51) 0.688</b>	<b>มาก</b>



**การเปรียบเทียบความพึงพอใจตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่**

จากผลการศึกษาข้างต้นเมื่อแบ่งความพึงพอใจที่ได้ออกเป็น 5 ช่วงเท่าๆกัน พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดที่มีคะแนนอยู่ระหว่าง 229-282 คะแนนมีจำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 มีระดับความพึงพอใจปานกลางซึ่งมีคะแนนอยู่ระหว่าง 175-228คะแนน มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.5 และมีระดับความพึงพอใจมากที่สุดซึ่งมีคะแนนอยู่ระหว่าง 283-335 คะแนนมีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 โดยไม่มีผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีความพึงพอใจน้อยและน้อยที่สุด ซึ่งมีรายละเอียดของคะแนนปรากฏ ดังแสดงในตารางที่ 11

**ตารางที่ 11 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่**

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
มาก	163	81.5
ปานกลาง	35	17.5
มากที่สุด	2	1.0
<b>รวม</b>	<b>200</b>	<b>100.0</b>

เปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างวัตถุประสงค์ของผู้เข้ามาเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ การศึกษาครั้งนี้ ได้แบ่งวัตถุประสงค์ผู้เข้าชมของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมออกเป็น 2 อย่าง คือ กลุ่มผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มาศึกษาหาความรู้และ กลุ่มผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มาพักผ่อนหย่อนใจ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มาศึกษาหาความรู้มีจำนวน 80 คน และนักท่องเที่ยวที่มาพักผ่อนหย่อนใจมีจำนวน 120 คน และมีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจเท่ากับ 243.10 และ 238.79 ตามลำดับ ซึ่งเมื่อนำมาหาค่าความแตกต่างโดยใช้สถิติ t – test ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการศึกษาพบว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.359 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด .05 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ที่มีวัตถุประสงค์ในการเข้าชมต่างกัน ไม่มีความแตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีวัตถุประสงค์ต่างกัน

วัตถุประสงค์ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม	n	$\bar{X}$	s.d	t	df	sig
ศึกษาหาความรู้	80	243.10	12.789	2.258	198	0.359
พักผ่อนหย่อนใจ	120	238.79	13.495			

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน

ส่วนการทดสอบสมมติฐาน คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนา และวัตถุประสงค์ของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์มีผลต่อระดับความพึงพอใจโดยใช้การทดสอบ t – test และ F– test หากตัวแปรอิสระแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใช้ t – test ส่วนตัวแปรอิสระที่แบ่งออกตั้งแต่ 3 กลุ่ม ขึ้นไปใช้ F – test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 หรือหมายถึงระดับความเชื่อมั่น 95เปอร์เซ็นต์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏดังนี้

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศ การศึกษาครั้งนี้ ได้แบ่งเพศของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมออกเป็น 2 กลุ่มคือ กลุ่มผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่เป็นเพศชาย และ กลุ่มผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่เป็นเพศหญิง ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเพศชายมีจำนวน 84 คน และผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเพศหญิงมีจำนวน116 คน และมีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจเท่ากับ 239.93 และ 240.94 ตามลำดับ ซึ่งเมื่อนำมาหาค่าความแตกต่างโดยใช้สถิติ t – test ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการศึกษาพบว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.066 ซึ่งมีความมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด .05 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด .05 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมต่อสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างเพศชายและหญิง ไม่มีความแตกต่างกันแต่อย่างใด ดังแสดงในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างเพศของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

เพศ	n	$\bar{X}$	s.d	t	df	p
ชาย	84	239.93	15.139	-0.528	198	0.066
หญิง	116	240.94	11.945			

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในกลุ่มผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยการศึกษาครั้งนี้ ได้แบ่งอายุผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมออกเป็น 3 กลุ่ม คือ (1) ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีอายุ 14-30 ปี (2) ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีอายุ 31-47 ปี (3) ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีอายุ 48 ปีขึ้นไป ผลการศึกษาผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีอายุ 14-30 ปี มีจำนวน 125 คน และผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีอายุ 31-47 ปี มีจำนวน 57 คน ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีอายุ 48 ปีขึ้นไปมีจำนวน 18 คน และมีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจเท่ากับ 241.144 และ 237.456 และ 245.833 ตามลำดับ ซึ่งเมื่อนำมาหาค่าความแตกต่างของความพึงพอใจโดยใช้สถิติ F – test ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ค่า f มีเท่ากับ 3.127 ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.046 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด .05 แสดงว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ที่มีอายุแตกต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกันต่อสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ดังแสดงในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ที่มีอายุแตกต่างกัน

อายุ	n	$\bar{X}$	s.d	F	df	P
14-30 ปี	125	241.144	13.203	3.127	197	0.046
31-47 ปี	57	237.456	12.370			
48 ปีขึ้นไป	18	245.833	15.726			

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ที่มีภูมิลำเนาต่างกัน โดยการศึกษาครั้งนี้ ได้แบ่งภูมิลำเนาผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมออกเป็น 3 กลุ่มคือ (1) ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดเชียงใหม่ (2) ผู้ที่

เข้ามาเยี่ยมชมที่มีภูมิลำเนาในต่างจังหวัด(3)ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพฯ ผลการศึกษาผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวน 131 คน และผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีภูมิลำเนาในต่างจังหวัดมีจำนวน56 คนผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพฯ มีจำนวน 13 คน และมีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจเท่ากับ 240.198และ 241.071 และ 241.307 ตามลำดับ ซึ่งเมื่อนำมาหาค่าความแตกต่างโดยใช้สถิติ F – test ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการศึกษาพบว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.898 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด .05 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด .05 แสดงว่าภูมิลำเนาผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ที่มีภูมิลำเนาต่างกัน จะมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันต่อสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ดังแสดงในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ที่มีภูมิลำเนาต่างกัน

ภูมิลำเนา	n	$\bar{X}$	s.d	F	df	P
เชียงใหม่	131	240.198	12.069	0.107	197	0.898
ต่างจังหวัด	56	241.071	14.839			
กรุงเทพฯ	13	241.307	19.137			

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของชมสวนพฤกษศาสตร์ฯกับที่มีการศึกษาต่างกัน โดยการศึกษาครั้งนี้ ได้แบ่งระดับการศึกษาผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมออกเป็น5 กลุ่มคือ (1)ประถมศึกษา (2)ม.ต้น (3)ม.ปลาย (4) ป.ตรี (5) สูงกว่า ป.ตรี ผลการศึกษา พบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีการศึกษาระดับประถม มีจำนวน 3 คน และผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีการศึกษาระดับม.ต้นจำนวน6 คนผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีการศึกษาระดับม.ปลาย จำนวน 63 คน และผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีการศึกษาระดับ ป.ตรี จำนวน 87 คนและผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีการศึกษาระดับสูงกว่า ป.ตรีจำนวน41 คน และมีคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจเท่ากับ 247.33และ 236.500 และ 242.365และ238.724และ 241.561 ตามลำดับ ซึ่งเมื่อนำมาหาค่าความแตกต่างโดยใช้สถิติ f – test ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการศึกษาพบว่า ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 0.363 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่กำหนด .05 แสดงว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ฯ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ไม่ได้มีความพึงพอใจต่อ

สวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน ดังแสดง  
ในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์  
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	s.d	F	df	P
ประถม	3	247.333	7.505	1.090	195	0.363
ม.ต้น	6	236.500	8.167			
ม.ปลาย	63	242.365	13.691			
ป.ตรี	87	238.724	12.432			
สูงกว่าป.ตรี	41	241.561	15.285			

**ปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่**

ปัญหาของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

จากการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ปัญหาของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีต่อสวนพฤกษศาสตร์คือ ด้านการจัดแสดงพรรณไม้และสถานที่จัดแสดง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์สื่อความหมาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 21.0 และปัญหาระยะเวลาในการเดินทางมาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ ฯ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 และปัญหาด้านบุคลากรให้ความรู้ทางพฤกษศาสตร์ ฯ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 และปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 และปัญหาเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมในการเข้าชม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 และปัญหาด้านข้อมูลทางพฤกษศาสตร์ ฯ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 10.5 และปัญหาการบริการของรถที่นำชมสวน จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 ดังแสดงในตารางที่ 17



ตารางที่ 17 ปัญหาของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์  
อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

ปัญหาและอุปสรรค	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ด้านการจัดแสดงพรรณไม้และสถานที่จัดแสดง	55	27.5
อุปกรณ์สื่อความหมาย	42	21.0
ระยะทางในการเดินทางมาเยี่ยมชมสวนพฤกษศาสตร์ ฯ	41	20.5
ด้านบุคลากรให้ความรู้ทางพฤกษศาสตร์ ฯ	31	15.5
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	24	12.0
ค่าธรรมเนียมในการเข้าชม	23	11.5
ด้านข้อมูลทางพฤกษศาสตร์ ฯ	21	10.5
การบริการของรถที่นำชมสวน	12	6.0

ข้อเสนอแนะของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์  
สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

การจัดแต่งภูมิทัศน์ของสวนพฤกษศาสตร์ฯ จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมี  
ข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ควรจัดแสดงพันธุ์ไม้ที่มีความหลากหลายของชนิดพันธุ์ให้มากยิ่งขึ้น หรือมี  
การจัดแสดงพันธุ์ไม้ที่หาชมได้ยาก
2. ควรมีการจัดตกแต่งไม้ดอกไม้ประดับรอบบริเวณอาคารต่างๆ ให้สวยงาม หรือตกแต่ง  
สถานที่ต่างๆ เพื่อให้เป็นจุดถ่ายรูปที่ระลึก และเพื่อดึงดูดใจผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมในการเข้าเยี่ยมชมใน  
แต่ละจุดที่มีการแสดงพันธุ์ไม้
3. ควรจัดให้มีต้นไม้ขนาดใหญ่ที่ให้ความร่มรื่นเพื่อเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจ
4. ควรมีการขยายทางเดินภายในสวนให้กว้างขึ้น
5. ควรทำซุ้มทางเดินเชื่อมต่อทางเดินระหว่างโรงเรือนแต่ละโรง เพื่อเป็นที่หลบแดด  
และฝน



การเผยแพร่และการให้บริการความรู้ทางวิชาการด้านพฤกษศาสตร์ฯ จากการศึกษาพบว่า ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. ควรจัดให้มีคู่มือที่อธิบายถึงสถานที่และภาพรวมทั้งหมดของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ทั้งประวัติความเป็นมา เส้นทางการเดินทาง เส้นทางเดินภายในสวน และจุดบริการต่างๆภายในสวนพฤกษศาสตร์ฯ

2. ควรมีป้ายบอกเส้นทางและสื่อความหมายต่างๆ เพิ่มเติมและมีป้ายชื่อดอกไม้ที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อสามารถสื่อความหมายให้ผู้เข้ามาเยี่ยมชมเข้าใจง่าย ปัจจุบันมีป้ายสื่อความหมายน้อยเกินไป

3. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่คอยอำนวยความสะดวกให้มีเพียงพอ และมีเจ้าหน้าที่ที่สามารถพูดสื่อสารภาษาต่างประเทศให้กับผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมชาวต่างชาติ

4. ควรมีการจัดทำแผนที่ทางเดินชมพรรณไม้

**ด้านการประชาสัมพันธ์ของสวนพฤกษศาสตร์ฯ**

1. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ตามสื่อต่างๆ โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ทางสถาบันการศึกษา โทรทัศน์ และสื่อสิ่งพิมพ์อื่น

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสวนพฤกษศาสตร์ฯ**

1. ควรมีม้านั่งและสถานที่นั่งพักผ่อน ร้านจำหน่ายอาหาร ห้องสุขา จุดจำหน่ายน้ำดื่ม โทรศัพท์สาธารณะให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม เพิ่มเติมสิ่งรองรับขยะให้มากยิ่งขึ้น

2. ควรเพิ่มป้ายอธิบายพรรณไม้ให้มากขึ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และให้ครอบคลุมพันธุ์ไม้แต่ละชนิดในแต่ละโรงเรือน

3. ควรมีจุดกางเต็นท์พักผ่อน มีเต็นท์ให้เช่าไว้ให้บริการแก่ผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมที่มีความต้องการมาพักผ่อนภายในสวนพฤกษศาสตร์

4. ควรมีรถรางบริการให้นั่งชม และมีวิทยากรคอยบรรยายอบรม นำชมทัศนศึกษาพรรณไม้ต่างๆภายในพื้นที่ หรือมีการให้เช่ารถจักรยานเพื่อให้เยี่ยมชมบริเวณสวนพฤกษศาสตร์

**ด้านบุคลากรให้ความรู้ทางพฤกษศาสตร์**

1. ควรจัดให้มีวิทยากรให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชม โดยเฉพาะในช่วงวันหยุด

2. ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ ที่คอยอำนวยความสะดวกให้มีเพียงพอ และมีเจ้าหน้าที่ที่สามารถพูดสื่อสารภาษาต่างประเทศให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

ด้านอุปกรณ์สื่อความหมายที่จัดแสดงให้ชมภายในบริเวณต่างๆ ของสวนพฤกษศาสตร์ ฯ

1.ควรมีการเพิ่มป้ายชื่อพรรณไม้ให้มากขึ้น และให้นำสนใจ ขนาดตัวหนังสืออ่านง่าย

ชัดเจน

2.ควรมีป้ายบอกเส้นทางและสื่อความหมายต่างๆ เพิ่มเติมและมีป้ายชื่อดอกไม้ที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อสามารถสื่อความหมายให้นักท่องเที่ยวเข้าใจง่าย ปัจจุบันมีป้ายสื่อความหมายน้อยเกินไป

ด้านกระบวนการให้บริการ

1.ควรมีจัดให้มีห้องอาหารที่มีความกว้างขวางเพียงพอกับจำนวนนักท่องเที่ยว และมีราคาสินค้าและบริการที่ราคาถูกลง

2.ควรมีจัดให้มีสถานที่ที่นั่งพักผ่อนให้เพียงพอกับจำนวนของนักท่องเที่ยวที่มาท่องเที่ยว

3.ควรมีสร้างสถานที่จอดรถยนต์เพิ่มเติมและให้มีความกว้างขวาง ควรทำการขยายเส้นทางให้กว้างขึ้นรถยนต์จะได้วิ่งสวนทางกันได้สะดวก และควรมีจัดให้มีรถรับส่งสำหรับบริการนักท่องเที่ยว

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved