

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
สมมติฐานการวิจัย	3
กรอบแนวความคิด	4
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
องค์การสวนพฤกษศาสตร์	6
ความหมาย “การท่องเที่ยว”	8
ความหมาย “นักท่องเที่ยว”	8
องค์ประกอบของการท่องเที่ยว	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	12
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	18
ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	18
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	19
การทดสอบแบบสอบถาม	20


สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	20
สถานที่ทำการวิจัย	24
ระยะเวลาในการทำวิจัย	24
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
ลักษณะส่วนบุคคลของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	25
การใช้บริการชมสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	28
ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	31
การเปรียบเทียบความพึงพอใจตามวัตถุประสงค์ของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	45
ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ มีผลต่อระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน	46
ข้อเสนอแนะของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	49
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	53
อภิปรายผล	57
ข้อเสนอแนะการวิจัย	59
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	60

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	64
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	65
ภาคผนวก ข ผลการทดสอบหาความน่าเชื่อถือ	76
ประวัติผู้เขียน	78

The logo of Chiang Mai University is a large circular emblem. It features a central illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The lamp is flanked by two stylized, multi-pointed shapes. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ที่เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการ สวนพฤกษศาสตร์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่	27
2 ประสบการณ์การเดินทางมายังสวนพฤกษศาสตร์ฯ	28
3 วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาสวนพฤกษศาสตร์ฯ	28
4 ช่องทางที่รู้จักสวนพฤกษศาสตร์ฯ	29
5 วันที่ผู้ที่เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ	29
6 ช่วงเวลาที่ผู้ที่เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ	30
7 สถานที่ในสวนพฤกษศาสตร์ฯ ที่ชอบ	31
8 ความพึงพอใจของผู้เยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านสิ่งดึงดูดใจของสวนพฤกษศาสตร์ฯ	35
9 ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านการเข้าถึงสวนพฤกษศาสตร์ฯ	42
10 ความพึงพอใจของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์ฯ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของสวนพฤกษศาสตร์ฯ	44
11 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ามาเยี่ยมชมต่อการให้บริการของ สวนพฤกษศาสตร์ฯ	45
12 การเปรียบเทียบระหว่างเพศกับความพึงพอใจต่อสวนพฤกษศาสตร์ฯ	46
13 การเปรียบเทียบระหว่างวัตถุประสงค์ผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของ สวนพฤกษศาสตร์ฯกับความพึงพอใจต่อสวนพฤกษศาสตร์ฯ	47
14 การเปรียบเทียบระหว่างอายุกับความพึงพอใจต่อสวนพฤกษศาสตร์ฯ	47
15 การเปรียบเทียบระหว่างภูมิลำเนาผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของ สวนพฤกษศาสตร์ฯกับความพึงพอใจต่อสวนพฤกษศาสตร์ฯ	48
16 การเปรียบเทียบระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจต่อสวนพฤกษศาสตร์ฯ	49
17 ปัญหาของผู้เข้าเยี่ยมชมต่อการให้บริการของสวนพฤกษศาสตร์	50