

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธุรกิจเมล็ดพันธุ์ไม้ดอก

พัชณี อุโมงค์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

(เกษตรศาสตร์)

สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธุรกิจเมล็ดพันธุ์ไม้ดอก

พัชณี อุโมงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เกษตรศาสตร์)

สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธุรกิจเมล็ดพันธุ์ไม้ดอก

พัชณี อุโมงค์

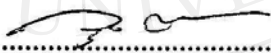
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เกษตรศาสตร์)  
สาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์วราภา คุณาพร



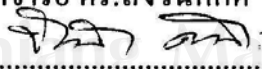
กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. รุจ ศิริสัตย์ลักษณ์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สงวนศักดิ์ ธนาพรพูนพงษ์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประทีป คชศิลา

8 กันยายน 2552

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์วราภา คุณาพร ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร. รุจ ศิริสัตย์ลักษณ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สงวนศักดิ์ ธนาพรพูนพงษ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ร่วมเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้กรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำ ตรวจสอบ แก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่เริ่มศึกษาค้นจนสำเร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

กราบขอบพระคุณอาจารย์และเจ้าหน้าที่ในสาขาวิชาส่งเสริมการเกษตร คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนและให้คำแนะนำในตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ขอขอบพระคุณ ลูกค้าบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม กรุ๊ป เจ้าหน้าที่ในบริษัททุกท่าน ที่ได้มีส่วนช่วยเหลือให้การสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณสมาชิกในครอบครัวญาติพี่น้อง เพื่อนร่วมงาน เพื่อนนักศึกษาปริญญาโท ที่ให้กำลังใจและความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ที่ทำให้ผู้ศึกษามีกำลังใจ และมีความพยายามในการทำการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนสำเร็จ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณมาเป็นอย่างสูง

พัชณี อุโมงค์