

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า ในสวนสัตว์เชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิเคราะห์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า โดยมีขอบเขตวิธีดำเนินการวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ขอบเขตและวิธีการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ มุ่งศึกษาถึงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่ โดยกลุ่มตัวอย่างที่จะใช้ในการศึกษาได้มีการสุ่มอย่างมีระบบโควตา (Quota Sampling) จากนักท่องเที่ยวต่างเพศ ต่างวัย ที่มาใช้บริการในส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่ เริ่มเก็บข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่มาเยี่ยมชมส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า ณ. พฤษภาคม 2548

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการในส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีจำนวนทั้งสิ้น 399 คน โดยมีการสุ่มตัวอย่างเป็น 4 กลุ่มตัวอย่างคือ

กลุ่มเด็กอายุ 7-15 ปี จำนวน 100 ชุด

กลุ่มวัยรุ่นอายุ 16-28 ปี จำนวน 100 ชุด

กลุ่มผู้ใหญ่อายุ 29-50 ปี จำนวน 100 ชุด

กลุ่มผู้สูงอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 100 ชุด

โดยตอนแรกผู้วิจัยได้เก็บแบบสอบถามจำนวน 400 ชุดแบ่งเป็นช่วงละ 100 ชุดต่อกลุ่มแต่แบบสอบถามได้สูญหายไป 1 ฉบับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัย ได้แก่แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะคำถามปลายปิด (Close-ended Questions) และคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) สอบถามนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า ในสวนสัตว์เชียงใหม่ โดยแบ่งสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยทางเศรษฐกิจ และสังคมของนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการในสวนสัตว์เชียงใหม่

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการของสวนสัตว์เชียงใหม่

การทดสอบแบบสอบถาม

จะทำการทดสอบแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอ คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ตรวจสอบปรับปรุงและแก้ไขให้ถูกต้องเพื่อที่จะได้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการจะวัดจะศึกษา (Content Validity) มากยิ่งขึ้นรวมทั้งยังนำมาทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (Reliability)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 2 ขั้นตอนคือ

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้แบบสอบถามที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วนำไปสอบถามนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการในส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่

ขั้นตอนที่ 2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยรวบรวม ค้นคว้าจากเอกสารสิ่งพิมพ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science, SPSS PC⁺) แล้วใช้เครื่องมือทางสถิติวิเคราะห์ดังนี้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าสูงสุด (Maximum)

1.4 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าใช้ค่าน้ำหนักของคะแนนเฉลี่ย (Weight Mean Score) เป็นค่าเปรียบเทียบโดยใช้สูตรดังนี้ (พวงรัตน์, 2538)

$$WMS = \frac{5f_1 + 4f_2 + 3f_3 + 2f_4 + 1f_5}{TNR}$$

ซึ่ง WMS = น้ำหนักค่าคะแนนเฉลี่ย

f_1 = จำนวนความถี่ที่ได้ระบุว่า แสดงออกในความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

f_2 = จำนวนความถี่ที่ได้ระบุว่า แสดงออกในความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย

f_3 = จำนวนความถี่ที่ได้ระบุว่า แสดงออกในความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ

f_4 = จำนวนความถี่ที่ได้ระบุว่า แสดงออกในความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย

f_5 = จำนวนความถี่ที่ได้ระบุว่า แสดงออกในความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

TNR = จำนวนของผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด

เมื่อได้คะแนนที่เฉลี่ยแล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินค่าคะแนนเฉลี่ยการรับรู้ในการแสดงออกในความคิดเห็นโดยใช้วิธีการคิดดังนี้

ค่าสูงสุด = เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 5

ค่าต่ำสุด = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง = 1

ดังนั้นการแบ่งช่วงคะแนนทำได้ดังนี้ $\frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{5 - 1} = \frac{5 - 1}{4} = 0.80$

จำนวนช่วงคะแนน 5 5

ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.24 – 5.00 แสดงออกในความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.43 – 4.23 แสดงออกในความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.62 – 3.42 แสดงออกในความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.61 แสดงออกในความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วย

ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 แสดงออกในความคิดเห็นในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3. สถิติเพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ใช้สถิติค่าทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้

สูตรที่ใช้หาค่าทดสอบไคสแควร์

$$\chi^2 = \frac{\sum (O - E)^2}{E}$$

เมื่อ

χ^2 = ค่าทดสอบไคสแควร์

\sum = ผลรวม

O = ค่าความถี่ที่ได้จากการสังเกต (Observed Frequency)

E = ค่าความถี่ที่ได้ตามทฤษฎีหรือตามที่คาดหวังไว้ (Expected Frequency)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved