

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สวนสัตว์เชียงใหม่ เป็นอีกหนึ่งสวนสัตว์ที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลขององค์การสวนสัตว์ สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เป็นสวนสัตว์ประจำพื้นที่ภาคเหนือ มีพื้นที่ประมาณ 531 ไร่ ตั้งอยู่ในเขตอุทยานแห่งชาติดอยสุเทพ - ปุย ซึ่งมีลักษณะเป็นป่าธรรมชาติที่สมบูรณ์ที่อยู่ใกล้ตัวเมืองเชียงใหม่มากที่สุด เป็นเส้นทางผ่านของบรรดานักท่องเที่ยวที่เดินทางไปเที่ยวและพักผ่อนบริเวณน้ำตกห้วยแก้ว นมัสการอนุสาวรีย์ท้าวสุริยวงษ์ นักบุญแห่งล้านนา นมัสการพระบรมธาตุดอยสุเทพ เยี่ยมชมพระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์และเที่ยวชมวิวทิวทัศน์โดยรอบของดอยสุเทพ รวมทั้งยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวสุดสัปดาห์ของจังหวัดเชียงใหม่ที่ได้รับความนิยมทั้งจากชาวไทยและชาวต่างประเทศมากที่สุด ซึ่งในแต่ละปีจะมีผู้เข้าชมกว่า 700,000 คน และคาดว่าจะสามารถเพิ่มได้ถึงปีละ 1 ล้านคนในอนาคตอันใกล้

ด้วยสภาพป่าธรรมชาติใกล้เมืองและประกอบกับพื้นที่กว้างใหญ่และอุดมสมบูรณ์ไปด้วยพรรณไม้นานาชนิด ในเขตอุทยานแห่งชาติดอยสุเทพ - ปุย ของสวนสัตว์เชียงใหม่ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้สวนสัตว์เชียงใหม่เป็นสถานที่ที่ชื่นชอบของนักท่องเที่ยวผู้เข้าชมหรือใช้บริการและยังเป็นสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการเพาะเลี้ยง การอนุรักษ์ธรรมชาติ การศึกษาวิจัย การให้การศึกษาในส่วนของสัตว์ป่าและธรรมชาติศึกษา การให้บริการด้านการพักผ่อนหย่อนใจและปัจจุบันนี้ยังได้รับความนิยมในการท่องเที่ยวแบบเชิงเกษตรจากประชาชนที่สนใจเป็นอย่างมากมีการติดต่อขอเข้าดูงานด้านการเพาะเลี้ยงสัตว์ป่าในกรงเลี้ยงอยู่เสมอ จะเห็นได้ว่าปัจจุบันสวนสัตว์เชียงใหม่ มีการพัฒนามากมายหลายด้าน ซึ่งได้แก่ การพัฒนาในเรื่อง ส่วนจัดแสดงสัตว์(Exhibition area)ที่ทำให้คล้ายคลึงกับสภาพธรรมชาติมากที่สุด การพัฒนาเรื่องรถบริการนำเที่ยวสวนสัตว์พร้อมวิทยากรบรรยาย การพัฒนาเรื่องสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ร้านอาหาร รัยขายของที่ระลึก ฯลฯ และยังหมายรวมถึงการให้การศึกษาและฝึกอบรมแก่นักเรียน นิสิต นักศึกษา ที่เข้ามาขอใช้บริการ

ในอีกหนึ่งความภูมิใจของสวนสัตว์เชียงใหม่ก็คือการได้รับมอบหมี่แพนด้าจำนวน 1 คู่จากประเทศสาธารณรัฐประชาชนจีนมาเพื่อการวิจัยและจัดแสดงเป็นระยะเวลา 10 ปีและมีอีกหนึ่งเหตุผลก็เพื่อการเฉลิมฉลองสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถทรงมีพระชนมายุครบ 6 รอบ 72 พรรษา โครงการนี้ได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างมากจากรัฐบาลและการที่มีหมี่แพนด้ามาอยู่ยังสวนสัตว์เชียงใหม่ทำให้เกิดกระแสการตื่นตัวทั้งชาวไทยและต่างประเทศที่จะเข้ามาเยี่ยมชมหมี่แพนด้าคู่นี้

ก่อให้เกิดการหมุนเวียนเงินตราในจังหวัดเชียงใหม่เป็นอย่างมากและทำให้สวนสัตว์เชียงใหม่มีสีสันขึ้นกว่าเดิม

การศึกษาความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่เพื่อต้องการทราบว่า นโยบายและการดำเนินงานการท่องเที่ยวเชิงเกษตร ด้านบริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จะสามารถตอบสนองความต้องการของนักท่องเที่ยวได้ดีหรือไม่เพียงไรรวมทั้งความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมหมีแพนด้าที่จัดแสดงอยู่ในส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่ เพื่อจะได้นำข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะ ปัญหา และอุปสรรค ต่างๆ ที่นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมหมีแพนด้าที่จัดแสดงอยู่ในส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่นำมาเสนอแนะเพื่อพัฒนาการให้บริการหมีแพนด้าที่จัดแสดงอยู่ในส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าของสวนสัตว์เชียงใหม่ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการให้บริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการให้บริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

การศึกษานี้จะทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่ ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานด้านบริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าเพื่อที่จะได้สามารถนำข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ มาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนาการบริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าให้สอดคล้องกับความต้องการของนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการต่อไป

#### สมมุติฐานของการวิจัย

ลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะทางเศรษฐกิจ และลักษณะทางสังคมของนักท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์กับความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่

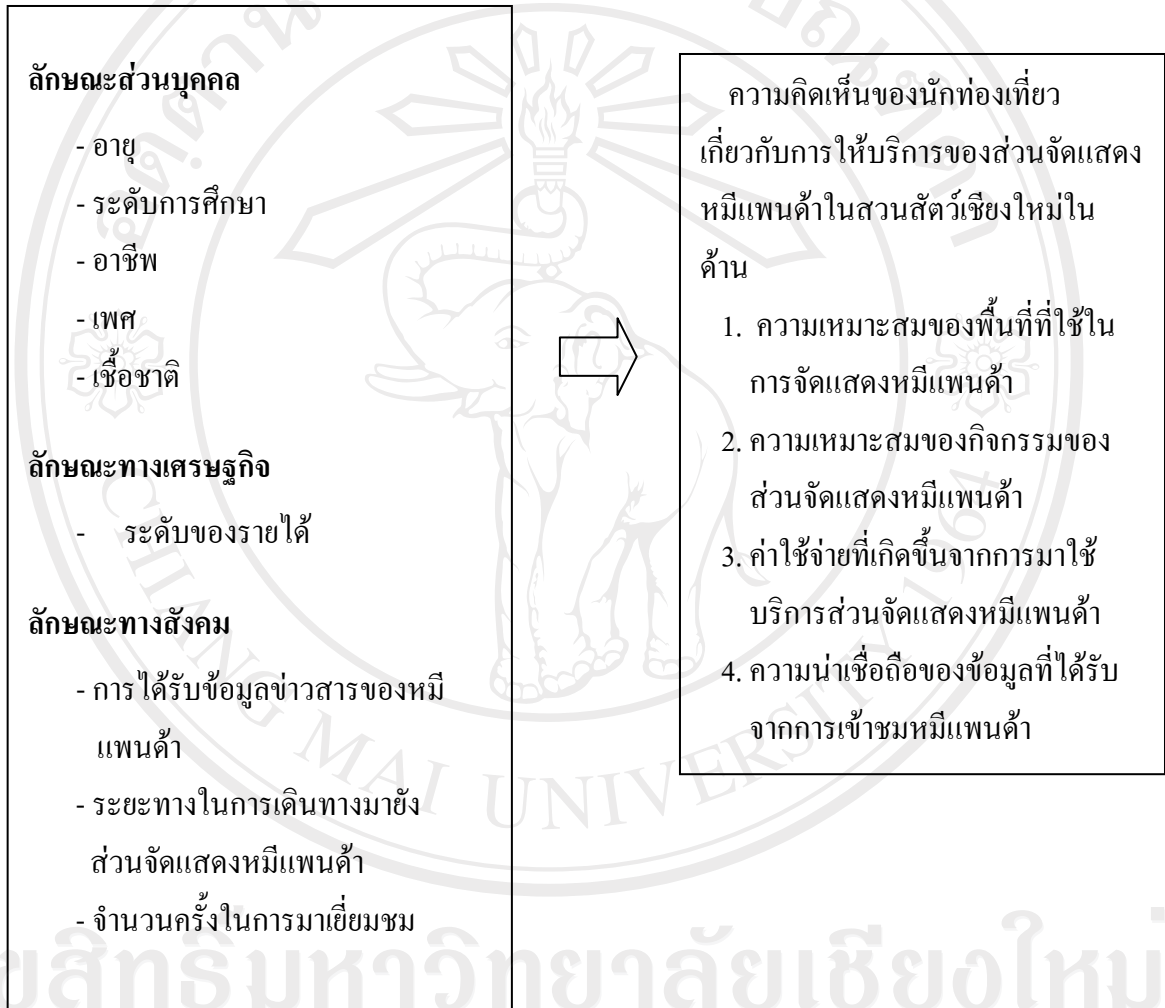
## กรอบแนวความคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

(Independent Variables)

ตัวแปรตาม

(Dependent Variable)



## นิยามศัพท์

**ความคิดเห็น** หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดหรือความเชื่อของประชาชนต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง  
**นักท่องเที่ยว** หมายถึง ประชาชนที่มาใช้บริการส่วนจัดแสดงหมีแพนด้าในสวนสัตว์เชียงใหม่  
**การบริการ** หมายถึง กระบวนการต่างๆ ที่มีการทำให้ประชาชนเกิดความรู้สึกพึงพอใจมากที่สุด  
 โดยประชาชนเป็นผู้เสพแต่เพียงอย่างเดียว

**ส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า** หมายถึง สถานที่ที่ใช้ในการจัดแสดงหมีแพนด้า หรือให้หมีแพนด้า  
 สามารถอาศัยดำรงชีวิตและมีกิจกรรมต่างๆ

**สวนสัตว์เชียงใหม่** หมายถึง หน่วยงานรัฐวิสาหกิจหน่วยงานหนึ่งในสังกัด กระทรวง  
 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 100 ถ.ห้วยแก้ว ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่  
**เพศ** หมายถึง อายุเต็มของผู้ให้ข้อมูลซึ่งวัดเป็นจำนวนปี

**ระดับการศึกษา** หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ให้ข้อมูล

**อาชีพ** หมายถึง อาชีพหลักของผู้ให้ข้อมูล เช่น เกษตรกรรม ค้าขาย รับจ้าง รับราชการ เป็นต้น

**อายุ** หมายถึง ช่วงของอายุของผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ในที่นี้จะจัดแบ่งช่วงอายุเป็น 4  
 ช่วงด้วยกัน คือกลุ่มเด็กอายุ 7-15 ปี กลุ่มวัยรุ่นอายุ 16-28 ปี กลุ่มผู้ใหญ่อายุ 29-50 ปี และกลุ่มผู้สูงอายุ  
 51 ปีขึ้นไป

**ระดับรายได้** หมายถึง ระดับของเงินตราที่ประชาชนผู้ให้ข้อมูลได้รับในแต่ละเดือน

**จำนวนครั้งในการเข้าชม** หมายถึง จำนวนครั้งของประชาชนผู้ให้ข้อมูลมาใช้บริการของส่วน  
 จัดแสดงหมีแพนด้า

**การรับข้อมูลข่าวสาร** หมายถึง การรับทราบข่าวสารเกี่ยวกับหมีแพนด้า จากแหล่งต่างๆ ได้แก่  
 วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ วารสาร หรือจากเพื่อนบ้านเอง เป็นต้น

**เชื้อชาติ** หมายถึง สัญชาติที่ระบุว่าบุคคลนั้นเป็นคนไทยหรือชาวต่างชาติที่มีเชื้อคนไทย