

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่จะได้รับจากงานวิจัย	4
ขอบเขตและวิธีวิจัย	4
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	5
นิยามคำศัพท์	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
การให้บริการสินเชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	8
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	
ประชากรที่ทำการศึกษา	25
การสุ่มตัวอย่าง	25
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	26
การทดสอบแบบสอบถาม	26
การเก็บรวบรวมข้อมูล	27
การวิเคราะห์ข้อมูล	27

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยภายนอก ของเกษตรกรลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	30
ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	41
ตอนที่ 3 ความต้องการสินเชื่อของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตร	42
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล ปัจจัยเศรษฐกิจและสังคม และปัจจัยภายนอกกับ ความต้องการสินเชื่อ ของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	45
ตอนที่ 5 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะของลูกค้าธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	100
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	102
อภิปรายผล	104
ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	108
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	109
บรรณานุกรม	110
ภาคผนวก	
ประวัติผู้เขียน	112
	119

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. อัตราดอกเบี้ยของ ธ.ก.ส.	17
2. จำนวนลูกค้า ธ.ก.ส. และจำนวนตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	26
3. เพศของลูกค้า ธ.ก.ส.	30
4. อายุของลูกค้า ธ.ก.ส.	30
5. ระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส.	31
6. สภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส.	31
7. รายได้จากการเกษตรของลูกค้า ธ.ก.ส.	32
8. รายได้นอกการเกษตรของลูกค้า ธ.ก.ส.	33
9. รายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส.	34
10. ภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส.	35
11. ความสามารถในการชำระหนี้ ธ.ก.ส.	36
12. รายได้ที่นำมาชำระหนี้ ธ.ก.ส.ของลูกค้า ธ.ก.ส.	36
13. การติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส.	37
14. ประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส.	38
15. แหล่งกู้ยืมเงินนอกจาก ธ.ก.ส. ของลูกค้า ธ.ก.ส.	39
16. สถาบันการเงินที่ลูกค้า ธ.ก.ส. คิดจะกู้ยืมเงินเป็นอันดับแรก	40
17. เกณฑ์ในการตัดสินใจเลือกสถาบันเงินกู้	40
18. ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส.	41
19. ความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. (โดยสรุป)	42
20. ระดับความต้องการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. เพื่อไปลงทุนทางด้านต่างๆ	43
21. ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช	45
22. ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช	46
23. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช	47
24. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช	48
25. ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อด้านพืช	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26. ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช	50
27. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส.กับ ความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช	51
28. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อด้านพืช	52
29. ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช	53
30. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการ สินเชื่อ ด้านพืช	54
31. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านพืช	55
32. ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	56
33. ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	57
34. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	58
35. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินกับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	59
36. ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการ สินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	60
37. ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	61
38. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	62
39. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส.กับ ความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	63
40. ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ ความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
41. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	65
42. ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านปศุสัตว์	66
43. ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	67
44. ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	68
45. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	69
46. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	70
47. ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	71
48. ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	72
49. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	73
50. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	74
51. ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	75
52. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	76
53. ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ในการเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านประมง	77
54. ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
55. ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	79
56. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	80
57. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	81
58. ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	82
59. ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	83
60. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	84
61. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	85
62. ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ ความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	86
63. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ ความต้องการสินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	87
64. ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์การเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการ สินเชื่อ ด้านกิจกรรมแปรรูปสินค้าเกษตร	88
65. ความสัมพันธ์ระหว่างเพศของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย	89
66. ความสัมพันธ์ระหว่างอายุของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย	90
67. ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษาของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย	91
68. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการถือครองที่ดินของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
69. ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้ทั้งหมดของครอบครัวของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย	93
70. ความสัมพันธ์ระหว่างภาระหนี้สินของลูกค้า ธ.ก.ส.กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย	94
71. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย	95
72. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการให้บริการสินเชื่อของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการสินเชื่อด้านค้าขาย	96
73. ความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อกับพนักงานสินเชื่อของธนาคารของลูกค้า ธ.ก.ส. กับ ความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย	97
74. ความสัมพันธ์ระหว่างประสบการณ์ในการประกอบอาชีพของลูกค้า ธ.ก.ส.กับ ความต้องการสินเชื่อ ด้านค้าขาย	98
75. ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์การเลือกสถาบันเงินกู้ของลูกค้า ธ.ก.ส. กับความต้องการ สินเชื่อ ด้านค้าขาย	99
76. สรุปผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม	101