หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วย ระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง

ผู้เขียน

นางสาวสิรินภา อินต๊ะ

ปริญญา

บัญชืมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์ คร.อรรถพงศ์ พีระเชื้อ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลการบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการ สาขาภาคเหนือตอนล่าง เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานที่ ปฏิบัติงาน ณ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือ ตอนล่างจำนวน 365 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 329 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 90.14 และนำ ข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ประกอบด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

Copyright[©] by Chiang Mai University

ผลการศึกษา พบว่า การบริหารข้อมูลทางการบัญชีด้วยระบบงานธุรกิจหลักของธนาคารเพื่อ การเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ฝ่ายกิจการสาขาภาคเหนือตอนล่าง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ด้านความรวดเร็ว และทันต่อการตัดสินใจ และด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ผลการประเมินโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้วพบว่า การบริหารข้อมูลทางการบัญชี ด้านความรวดเร็วและทัน ต่อการตัดสินใจสูงที่สุด ได้แก่ การประมวลข้อมูลแบบออนไลน์เรียลไทม์ รองลงมาคือ ด้าน ความถูกต้องแม่นยำ ได้แก่ การวิเคราะห์และสรุปผลอย่างถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ได้แก่ การเจ้ารหัสผ่านเพื่อป้องกันการทุจริต ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ได้แก่ รูปแบบและ

นำเสนอข้อมูลที่หลากหลาย และด้านความประหยัดค่าใช้จ่าย ได้แก่ การลดระยะเวลาในการ ปฏิบัติงาน ทำให้ลูกค้ามาใช้บริการมากขึ้น ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title

Evaluation of Accounting Information Management of Core Banking System of the Bank for Agriculture and

Agricultural Cooperatives in the Lower North

Author

Ms. Sirinapa Inta

Degree

Master of Accounting

Advisor

Lect. Dr. Attapong Peerachier

ABSTRACT

This independent study was conducted to study an evaluation of accounting information management of core banking system of the Bank for Agricultural Cooperatives in the lower north. Data were collected by using 365 questionnaires with a sample group of employees who worked at the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in the lower north. 329 questionnaires were returned (90.14%) and an analysis of the collected data was completed by the statistical program regarding frequency, percentage, and mean.

According to the study results, the accounting information management of core banking system of the Bank for Agriculture and Agricultural Cooperatives in the lower north was divided into five areas consisted of accuracy, transparency, cost effectiveness, quick service and timely decision making, and involvement of decision making. The overall results were ranked in a high level. When considering each aspect, the accounting information management had a highest level on the aspect of quick service and timely decision making included online and real time data processing. The others were followed by the aspect of accuracy which included analysis and summary accurately, the aspect of transparency which was the encryption to protect against fraud, the aspect of involvement of decision making which was offering a wide range of formats, and

น

the aspect of cost effectiveness which was reducing the period of operation to enable customers to use more services, respectively.

