

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของผู้แทนเวชภัณฑ์ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน
ของบริษัท เฟรเซนีอุส คาบี (ไทยแลนด์) จำกัด

ผู้เขียน นายชัยรัตน์ ละพรม

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานันติ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้แทนเวชภัณฑ์ ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ของบริษัท เฟรเซนีอุส คาบี (ไทยแลนด์) จำกัด ในการเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามโดยทำการสอบถามพนักงานผู้แทนเวชภัณฑ์ บริษัท เฟรเซนีอุส คาบี (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 75 คน ในการเก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม โดยใช้อาศัยทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอริสเบิร์ก ประกอบด้วยปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นการทำงาน และปัจจัยค่าจูง สิทธิที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 26-30 ปี สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี สถานภาพสมรส อายุงานมากกว่า 5 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,000-60,000 บาท และสำเร็จการศึกษามาจากสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีปัจจัยย่อยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการยอมรับ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อปัจจัยค้ำจุนในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีปัจจัยย่อย เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ด้านความสัมพันธ์ต่อผู้บังคับบัญชา ด้านความเป็นส่วนตัว ด้านสภาพการทำงาน ด้านสถานะทางอาชีพ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหาร วิธีการปกครองของผู้บังคับบัญชา ด้านมั่นคงในการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์ต่อเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Satisfaction of Medical Representatives Towards Motivation Factors of Fresenius Kabi (Thailand) Limited

Author Mr. Chairat Laprom

Degree Master of Business Administration

Advisor Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

ABSTRACT

This study aimed to study the satisfaction of medical representatives towards motivation factors of Fresenius Kabi (Thailand) Limited. The data collection was done through the use of questionnaires giving to 75 medical representatives. The study was based on Herzberg's Two Factor Theory, motivation factors, and maintenance factors. The data were analyzed by descriptive statistics in terms of frequency, percentage and mean.

The results of this study revealed that most respondents were 26-30 years old married female with a bachelor degree. Their working duration with the company was more than 5 years. They earned 40,000 – 60,000 baths of salary and graduated from Health Science Program.

The respondents ranked the importance of the motivation factors at high level. The sub factors were the work itself, recognition, achievement, responsibilities, and the advancement and growth, respectively.

The respondents ranked the importance of the Maintenance factors at high level. The sub-factors were opportunity for advancement, interpersonal relation with superiors, personal life, working condition, status, salary and benefits, policy and administration, supervision, job security, and interpersonal relation with peers factors, respectively.