

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ถ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	5
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	5
1.4 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	6
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	11
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	11
3.2 วิธีการศึกษา	14
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
3.4 สถิติที่ใช้ในการศึกษา	17
3.5 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	17
3.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ	17

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	18
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นต่อองค์การของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	26
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	77
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากบุคลากร	86
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	89
5.1 สรุปผลการศึกษา	89
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	107
5.3 ข้อค้นพบ	110
5.4 ข้อเสนอแนะ	119
บรรณานุกรม	134
ภาคผนวก	136
แบบสอบถาม	137
ประวัติผู้เขียน	145

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	19
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	20
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	20
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	21
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสภาพตำแหน่งงาน	21
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทสายงานสายงานวิชาการ	22
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทสายงานสายงานสายปฏิบัติการ	22
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งทางการบริหาร	23
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานต้นสังกัดตาม โครงสร้างองค์กร	23
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสำนักงานคณะกรรมการธุรกิจ	24
ตารางที่ 4.12	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนรวมค่าตำแหน่งเฉลี่ยต่อเดือน	24
ตารางที่ 4.13	แสดงจำนวนและร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านองค์กร	26
ตารางที่ 4.14	แสดงจำนวนและร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านงาน	28

## สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.15	แสดงจำนวนและร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	29
ตารางที่ 4.16	แสดงจำนวนและร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามด้านภาวะผู้นำ	32
ตารางที่ 4.17	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่างๆ	33
ตารางที่ 4.18	แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์การของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	34
ตารางที่ 4.19	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านองค์การ จำแนกตามอายุการทำงาน	35
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	36
ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามอายุการทำงาน	39
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามอายุการทำงาน	41
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านองค์การ จำแนกตามสภาพตำแหน่งงาน	44
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านงาน จำแนกตามสภาพตำแหน่งงาน	46
ตารางที่ 4.25	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามสภาพตำแหน่งงาน	47
ตารางที่ 4.26	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามสภาพตำแหน่งงาน	49
ตารางที่ 4.27	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้านองค์การ จำแนกตามประเภทสายงาน	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านงาน จำแนกตามประเภทสายงาน	53
ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามประเภทสายงาน	55
ตารางที่ 4.30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อด้าน ภาวะผู้นำ จำแนกตามสภาพตำแหน่งงาน	56
ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านองค์การ จำแนกตามเงินเดือนรวมค่าตำแหน่งเฉลี่ยต่อเดือน	58
ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านงาน จำแนกตามเงินเดือนรวมค่าตำแหน่งเฉลี่ยต่อเดือน	59
ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามเงินเดือนรวมค่าตำแหน่ง เฉลี่ยต่อเดือน	62
ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามเงินเดือนรวมค่าตำแหน่งเฉลี่ยต่อเดือน	64
ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวนและร้อยละ และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบ แบบสอบถาม จำแนกตามด้านความผูกพันของบุคลากรต่อคณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	65
ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อด้านความผูกพันของบุคลากร ต่อคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามอายุการ ทำงาน	68
ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อด้านความผูกพันของบุคลากร ต่อคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามสภาพ ตำแหน่งงาน	70

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อด้านความผูกพันของบุคลากร ต่อคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามประเภทสาย งาน	73
ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นต่อด้านความผูกพันของบุคลากร ต่อคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำแนกตามเงินเดือนรวม ค่าตำแหน่งเฉลี่ยต่อเดือน	75
ตารางที่ 4.40 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความ ผูกพันต่อองค์การในภาพรวมของบุคลากร	77
ตารางที่ 4.41 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความ ต้องการอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกภาพขององค์การ	78
ตารางที่ 4.42 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความ เต็มใจที่จะทุ่มเทพลังงานเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์การ	79
ตารางที่ 4.43 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความ เต็มใจที่จะทุ่มเทพลังงานเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์การ	80

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญภาพ

		หน้า
ภาพที่ 3.1	แสดงแนวคิดของความผูกพันต่อองค์กร	12
ภาพที่ 3.2	แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา	13



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved