

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
3.1 ขอบเขตการศึกษา	14
3.2 วิธีการศึกษา	15
3.3 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	17
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
4.1 การวางแผนระบบ	19
4.2 การวิเคราะห์ระบบงาน	26
4.3 การออกแบบระบบ	38
4.4 การทดสอบระบบและการนำระบบไปใช้	76
4.5 การบำรุงรักษา	80

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.6 ปัญหาและอุปสรรคของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน	80
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	82
5.1 สรุปผลการศึกษา	82
5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศ	86
5.3 อภิปรายผลการศึกษา	87
5.4 ข้อค้นพบ	89
5.5 ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	94
ประวัติผู้เขียน	103



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 3.1	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเขียนแผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล	17
ตารางที่ 4.1	แสดงงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละหน้าทำงาน	20
ตารางที่ 4.2	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการทำงานและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	24
ตารางที่ 4.3	แสดงความสามารถของระบบการทำงานในปัจจุบันในการสร้างสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของแต่ละหน่วยงาน	36
ตารางที่ 4.4	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสารสนเทศกับผู้ใช้สารสนเทศ	47
ตารางที่ 4.5	แสดงความสามารถระบบงานใหม่ในการสร้างสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการในแต่ละหน้าทำงาน	48
ตารางที่ 4.6	แสดงปัญหาที่พบจากการทดสอบการใช้งานโดยผู้ใช้งาน	77

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญแผนภาพ

	หน้า
แผนภาพที่ 4.1	แสดงแผนผังขององค์กร 20
แผนภาพที่ 4.2	แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานการซื้อและงานการจัดการสินค้าคงคลัง 30
แผนภาพที่ 4.3	แสดงกระบวนการทำงานในหน้าที่งานขายและงานระเบียบลูกค้า 31
แผนภาพที่ 4.4	ผังการเคลื่อนข้อมูลระบบสินค้าคงคลังห้างหุ้นส่วนจำกัด สแควร์อินเทอร์เน็ต 40
แผนภาพที่ 4.5	แสดงการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการสั่งซื้อสินค้า 41
แผนภาพที่ 4.6	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานการขายสินค้า 42
แผนภาพที่ 4.7	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบการจัดการสินค้าคงคลัง 43
แผนภาพที่ 4.8	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบผู้ผลิตสินค้า 44
แผนภาพที่ 4.9	แสดงกระบวนการเคลื่อนที่ของข้อมูลภายในระบบงานระเบียบลูกค้า 45

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญภาพ

	หน้า	
ภาพที่ 4.1	แสดงตัวอย่างใบสั่งซื้อที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน	28
ภาพที่ 4.2	แสดงตัวอย่างใบรับสินค้าจากผู้ผลิต	29
ภาพที่ 4.3	แสดงรายละเอียดของระบบเครื่องคอมพิวเตอร์หลักของกิจการ	37
ภาพที่ 4.4	แสดงหน้าจอสำหรับป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่การใช้งานของโปรแกรม	55
ภาพที่ 4.5	แสดงหน้าจอหลักของโปรแกรม	55
ภาพที่ 4.6	แสดงหน้าจอการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้งาน	56
ภาพที่ 4.7	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	56
ภาพที่ 4.8	แสดงหน้าจอการเพิ่มผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ	57
ภาพที่ 4.9	แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานระบบ	57
ภาพที่ 4.10	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลประเภทสินค้า	58
ภาพที่ 4.11	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลหน่วยนับของสินค้า	58
ภาพที่ 4.12	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลของผู้จัดจำหน่าย	59
ภาพที่ 4.13	แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลผู้จัดจำหน่ายเข้าสู่ระบบ	59
ภาพที่ 4.14	แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลผู้จัดจำหน่ายในระบบ	60
ภาพที่ 4.15	แสดงหน้าจอการจัดการข้อมูลลูกค้า	60
ภาพที่ 4.16	แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลลูกค้าเข้าสู่ระบบ	61
ภาพที่ 4.17	แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลลูกค้า	61
ภาพที่ 4.18	แสดงหน้าจอการสั่งซื้อสินค้าจากผู้จัดจำหน่าย	62
ภาพที่ 4.19	แสดงหน้าจอการเพิ่มรายการสั่งซื้อสินค้าจากผู้จัดจำหน่าย	62
ภาพที่ 4.20	แสดงหน้าจอการแก้ไขรายการสั่งซื้อสินค้าจากผู้จัดจำหน่าย	63
ภาพที่ 4.21	แสดงหน้าจอใบสั่งซื้อสินค้าที่จะส่งพิมพ์จากระบบ	63
ภาพที่ 4.22	แสดงหน้าจอรายการรับสินค้าเข้าคลังสินค้า	64
ภาพที่ 4.23	แสดงหน้าจอการเพิ่มสินค้าเข้าสู่คลังสินค้า	64
ภาพที่ 4.24	แสดงหน้าจอระบบการขายสินค้า	65
ภาพที่ 4.25	แสดงหน้าจอการทำรายการขายสินค้า	65
ภาพที่ 4.26	แสดงหน้าจอใบขายสินค้าที่จะส่งพิมพ์จากระบบ	66

## สารบัญภาพ (ต่อ)

	หน้า
ภาพที่ 4.27 แสดงการเรียกดูรายละเอียดสินค้าในใบรายการขายสินค้า	66
ภาพที่ 4.28 แสดงหน้าจอการรับคืนสินค้าจากลูกค้า	67
ภาพที่ 4.29 แสดงการเพิ่มรายการรับคืนสินค้า	67
ภาพที่ 4.30 แสดงหน้าจอการรายงานการขาย	68
ภาพที่ 4.31 แสดงหน้าจอรายงานการขายตามวันที่ต้องการ	68
ภาพที่ 4.32 แสดงหน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลการขายตามวันที่ต้องการและแยกตามรายชื่อลูกค้า	69
ภาพที่ 4.33 แสดงหน้าจอการรายงานการสั่งซื้อ	69
ภาพที่ 4.34 แสดงหน้าจอรายงานการขายตามวันที่ต้องการ	70
ภาพที่ 4.35 แสดงหน้าจอแสดงรายละเอียดข้อมูลการขายตามวันที่ต้องการและแยกตามรายชื่อลูกค้า	70
ภาพที่ 4.36 แสดงหน้าจอการเรียกดูรายการสินค้าคงคลัง	71
ภาพที่ 4.37 แสดงการค้นหาสินค้าที่ต้องการจากระบบ	71
ภาพที่ 4.38 แสดงรายละเอียดสินค้าในระบบ	72
ภาพที่ 4.39 แสดงการเพิ่มรายการสินค้าเข้าสู่ระบบ	72
ภาพที่ 4.40 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลสินค้าในระบบ	73