

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

จากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการสินค้าคงคลังของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด สแควร์อินเตอร์เทรด โดยใช้วิธีการตามแนวคิดการพัฒนาระบบ โดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล เป็นระบบฐานข้อมูล และใช้ภาษาพีเอสพีในการเขียนโปรแกรม ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาแต่ละขั้นตอนได้ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์กิจการ

การวิเคราะห์กิจการ ทำให้ทราบถึงรูปแบบการดำเนินงานและขั้นตอนการดำเนินงานของกิจการ ทำให้สามารถระบุ ขั้นตอนการทำงานของแต่ละหน้าที่ ความสัมพันธ์ของแต่ละหน้าที่งานของกิจการ และข้อมูลที่เกิดขึ้นในแต่ละหน้าที่งาน จากการสัมภาษณ์พนักงานและผู้บริหาร ทำให้ทราบถึงปัญหาของกิจการคือ พนักงานส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้งานและความเข้าใจระบบคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลาง กิจการขาดระบบสารสนเทศในการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานของกิจการ ไม่เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและทำให้กิจการไม่สามารถบรรลุเป้าหมายของกิจการที่วางไว้ นอกจากนี้ การศึกษาในแต่ละหน้าที่งานยังพบว่า การปฏิบัติงานของแต่ละหน้าที่งานมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันในด้านสร้างและใช้ข้อมูล ในการปฏิบัติงานประจำวัน

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ และมีความได้เปรียบคู่แข่งทางการค้า โดยมีปัจจัยดังนี้

1. การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าที่ใช้บริการ
2. การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ
3. การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตสินค้า
4. การมีช่างกระเบื้องยางที่มีความชำนาญด้านการติดตั้งกระเบื้องยาง

นอกจากนี้ การที่กิจการจะบรรลุปัจจัยแห่งความสำเร็จ และมีประสิทธิภาพสูงสุดใน การดำเนินกิจการ กิจการจะต้องมีการนำระบบสารสนเทศมาใช้งานในด้านต่างๆ เพื่อช่วยในการ ทำงานของพนักงานให้เกิดความรวดเร็วและถูกต้อง และเพื่อช่วยประกอบการตัดสินใจ กำหนด นโยบาย และการวางแผนการดำเนินธุรกิจของผู้บริหาร รวมไปถึงการดำเนินงานและการตรวจสอบ การทำงานในแต่ละหน้าที่งาน มีระบบสารสนเทศที่ต้องการ ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศด้านสินค้าคงคลัง เช่น รายงานสรุปสินค้าคงคลังทั้งหมด ระบบ การรับสินค้าเข้าคลังสินค้า เป็นต้น
2. ระบบสารสนเทศด้านงานขาย เช่น ระบบการทำรายการขาย ระบบการพิมพ์ใบ รายการขาย การสรุปรายงานการขายสินค้าแบ่งตามช่วงเวลา การสรุปรายงานการขายสินค้าแบ่งตาม ลูกค้า เป็นต้น
3. ระบบสารสนเทศด้านงานรับสินค้าเข้า เช่น ระบบการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิต ระบบ การพิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้า การสรุปรายงานการรับสินค้าเข้าตามช่วงเวลา การสรุปรายงานการรับ สินค้าเข้าแบ่งตามผู้ผลิต เป็นต้น

จากระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ง่าย ต้องการเรียกใช้งานข้อมูลที่ต้องการจากระบบสารสนเทศ เพื่อนำมาประมวลผลข้อมูล นำเสนอข้อมูล ให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการของแต่ละหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระบบงาน

จากการวิเคราะห์กิจการและปัจจัยแห่งความสำเร็จ ทำให้ได้ข้อมูลซึ่งนำมาวิเคราะห์ ระบบงาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของแต่ละระบบงานอย่างละเอียด และข้อมูลที่ เกิดขึ้นในแต่ละระบบงาน โดยใช้ แผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล มาทำการวิเคราะห์ระบบงาน ผล การศึกษาพบว่า การทำงานในแต่ละหน้าที่งานของกิจการไม่มีการกำหนดการทำงานที่เป็นระบบ ทำให้เกิดการทำงานที่ซ้ำซ้อนระหว่างหน้าที่งาน ข้อมูลที่เกิดขึ้นในแต่ละหน้าที่งานยากแก่การค้นหา มีความล่าช้าในการค้นหาข้อมูล และเกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลในการปฏิบัติงาน จากการ วิเคราะห์ระบบงานพบว่า หน้าที่งานในระบบงานของกิจการประกอบไปด้วย

1. งานการซื้อสินค้าและงานการจัดการสินค้าคงคลัง
2. งานการขายและงานระเบียบลูกค้า
3. งานการติดตั้งและการให้บริการหลังการขาย
4. งานบัญชีและการเงิน

จากการศึกษาการทำงานของพนักงานในแต่ละหน้าทำงาน พบว่า พนักงานในแต่ละหน้าทำงานมีความต้องการระบบสารสนเทศมาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูล และลดการทำงานที่ซ้ำซ้อนระหว่างหน้าทำงาน

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

การวิเคราะห์ระบบคอมพิวเตอร์ พบว่าระบบคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่สามารถนำมาใช้กับระบบสารสนเทศใหม่ได้

การวิเคราะห์ระบบเครือข่าย พบว่า กิจกรรมมีการวางระบบเครือข่ายที่รองรับกับระบบสารสนเทศใหม่ แต่การติดตั้งสายเชื่อมต่อโยระบบเครือข่ายของกิจกรรมบางส่วนมีการติดตั้งอยู่ภายนอกอาคาร อาจทำให้เกิดการชำรุดจากสภาพอากาศได้ และจะส่งผลกระทบต่อให้ไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ได้

ส่วนที่ 5 การออกแบบระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาเพื่อการทำงานออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ระบบสารสนเทศใหม่ ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เกิดขึ้นในแต่ละหน้าทำงาน มีการจัดการข้อมูลขององค์กรได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ เกิดความรวดเร็วในการค้นหาข้อมูลในแต่ละหน้าทำงาน พนักงานสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง สามารถนำเสนอรายงานเพื่อช่วยในการตัดสินใจในการบริหารงานและกำหนดนโยบายของผู้บริหาร และสามารถนำเสนอโดยการแสดงผลทั้งแบบการแสดงผลบนจอภาพ การแสดงผลบน โทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์พกพาต่างๆที่สามารถเชื่อมต่อบริเวณอินเทอร์เน็ตได้ และการพิมพ์ออกทางเครื่องพิมพ์

การออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ ประกอบไปด้วยหน้าทำงาน ดังนี้

1. งานการสั่งซื้อ
2. งานการขาย
3. งานการจัดการสินค้าคงคลัง
4. งานทะเบียนผู้ผลิต
5. งานทะเบียนลูกค้า
6. งานทะเบียนสินค้า
7. งานบัญชีและการเงิน

จากการออกแบบระบบสารสนเทศใหม่ ทำให้มีความสัมพันธ์และการเชื่อมโยงซึ่งกันและกันระหว่างหน้าที่งาน โดยการใช้แผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล มาเป็นตัวแบบในการกำหนดความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่งาน การเคลื่อนที่ของข้อมูลที่เกิดขึ้นภายในระบบของแต่ละหน้าที่งาน และจัดเก็บข้อมูลภายในระบบ ทำให้ได้ระบบสารสนเทศ ที่ไม่ก่อให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

จากแนวคิดการวิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้ศึกษาได้ทำการพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลและส่วนหน้าจอแสดงผลที่ใช้ติดต่อกับผู้ใช้งาน โดยใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวจำลองเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อใช้ในการทดลองการพัฒนาระบบสารสนเทศ จำลองการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผล โดยระบบสารสนเทศใหม่ สามารถช่วยลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลลดการซ้ำซ้อนของข้อมูลที่เกิดขึ้น ทำให้เกิดการบันทึกและจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ มีความง่ายในการเรียกใช้งานข้อมูล

ส่วนที่ 6 การติดตั้งระบบ การนำระบบไปใช้ และการทดสอบระบบ

การนำระบบไปใช้งาน ผู้ศึกษาได้เลือกวิธีการนำระบบไปใช้แบบการเปลี่ยนโดยตรง เนื่องจากมีความแตกต่างของระบบงานเท่ากับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นใหม่ ซึ่งระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีลักษณะการทำงานที่ไม่ซับซ้อน สามารถติดตามผลการทำงานและการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ได้อย่างรวดเร็ว

หลังจากติดตั้งระบบเรียบร้อยแล้ว ได้มีการจัดการอบรมวิธีการใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ ซึ่งการอบรมจะมุ่งเน้นในการอธิบายขั้นตอนการใช้งานระบบของแต่ละหน้าที่ ซึ่งจะแสดงให้เห็นวิธีการทำรายการจากระบบสารสนเทศ การบันทึกข้อมูลและวิธีแสดงผลของระบบสารสนเทศ และผู้พัฒนาระบบยังได้ให้พนักงานในแต่ละหน้าที่ทดลองใช้งานระบบสารสนเทศ โดยมีการกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด สามารถแก้ไขปัญหาและข้อสงสัยของพนักงานที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบสารสนเทศ ทำให้พนักงานทำให้ผู้ใช้งานระบบสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างดี

การทดสอบระบบสารสนเทศ ผู้พัฒนาระบบได้แบ่งการทดสอบระบบออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. การทดสอบระบบโดยผู้พัฒนาระบบ โดยการทดสอบระบบผู้พัฒนาระบบจะมีการทดสอบแต่ละขั้นตอนการทำงานระบบสารสนเทศ

1) มีความผิดพลาดของระบบจากการเขียนคำสั่งโปรแกรมผิดพลาด ทำให้การทำงานของระบบสารสนเทศเกิดความคลาดเคลื่อน ภายหลังจากการแก้ไขระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องจะมีการทดสอบขั้นตอนการทำงานต่างๆ พบว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

2) การออกแบบระบบฐานข้อมูลในครั้งแรก มีการจัดเก็บข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน ต้องมีการแก้ไขและเพิ่มการจัดเก็บข้อมูลในบางระบบงาน หลังจากการแก้ไข ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลได้ครบตามความต้องการของผู้ใช้งาน

2. การทดสอบระบบโดยผู้ใช้งานระบบ เมื่อติดตั้งระบบสารสนเทศเรียบร้อยแล้วให้ผู้ใช้งานทดสอบการทำงานเสมือนการใช้งานระบบจริง พบปัญหาจากการทดสอบระบบดังนี้

1) การออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ ปุ่มคำสั่งต่างๆไม่อยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมทำให้ยากแก่การใช้งานระบบสารสนเทศ

2) ภาษาที่ใช้ในหน้าจอแสดงผลระบบสารสนเทศ สร้างความสับสนให้กับผู้ใช้งาน หลังจากผู้พัฒนาระบบทำการแก้ไขหน้าจอแสดงผลต่างๆแล้ว พบว่าผู้ใช้งานสามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ส่วนที่ 7 การทบทวนระบบ

เนื่องจากระยะเวลาในการทดลองใช้ระบบค่อนข้างสั้น ดังนั้นขั้นตอนการทบทวนและปรับปรุงระบบจึงต้องเลื่อนออกไป จนผู้ใช้มีความคุ้นเคยกับระบบใหม่ และสามารถระบุความต้องการเพิ่มเติมของตนได้

5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

จากการศึกษาภายหลังการพัฒนาระบบพบว่า ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่

1. ความรู้และความสามารถในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของพนักงานในองค์กร มีพนักงานบางคนที่มีปัญหาในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้ปัญหาในการปฏิบัติงาน เช่น เกิดความไม่คล่องตัวในการใช้งานระบบสารสนเทศใหม่ ความล่าช้าในการทำงาน และเกิดความผิดพลาดในการใช้งานระบบสารสนเทศ เป็นต้น

2. การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ต้องใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หากระบบอินเทอร์เน็ตของกิจการมีปัญหา พนักงานต้องทำรายการต่างๆ ด้วยระบบการทำมือไปก่อน แล้วเมื่อระบบอินเทอร์เน็ตของกิจการสามารถใช้งานได้ จะต้องนำรายการต่างๆที่ทำด้วยมือ มาทำการป้อนเข้าสู่ระบบภายหลัง

3. ในกรณีที่มีการบันทึกการขายไปแล้ว ระบบจะทำการตัดยอดรายการสินค้าในระบบสินค้าคงคลังทันที หากมีความต้องการแก้ไขหรือยกเลิกการขายสินค้าที่ทำไปแล้ว ระบบจะ

ไม่รองรับการแก้ไขยอดรายการสินค้าคงคลังจากระบบงานขาย จะต้องมีการทำรายการคืนสินค้าเข้าสู่ระบบแทน

5.3 การอภิปรายผลการศึกษา

จากผลการศึกษาการพัฒนากระบวนงานสารสนเทศด้านการจัดการสินค้าคงคลังของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด สแควร์อินเตอร์เทรด พบว่ามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายดังนี้

ส่วนที่ 1 การวางแผนระบบ

1. ด้านการวิเคราะห์กิจการ จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปและขั้นตอนการทำงานของกิจการ พบว่ากิจการมีการจัดองค์กร โดยแบ่งหน้าที่งานหลักออกเป็น 4 หน้าที่งานได้แก่ งานการสั่งซื้อและงานจัดการสินค้าคงคลัง งานการขายสินค้าและระเบียบลูกค้า งานการติดตั้งและการให้บริการหลังการขาย และ งานบัญชีและการเงิน ซึ่งกระบวนการทำงานเริ่มต้นจากการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิต ทำการตรวจรับและจัดทำรายการสินค้าคงคลัง เมื่อมีการขายสินค้าจะมีการจัดทำระเบียบลูกค้า ลงบันทึกรายการขาย และตัดยอดรายการสินค้า สอดคล้องกับ ราชัน มาทา (2549) ที่ศึกษาการพัฒนากระบวนงานสารสนเทศเพื่อการบริหารต้นทุน ของวิสาหกิจชุมชน กลุ่มผลิตภัณฑ์ผ้าทอ ในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า กระบวนงานขององค์กรเริ่มจาก การสั่งซื้อสินค้าและจัดทำรายการสินค้าคงคลัง เมื่อเกิดการขายสินค้า จะจัดทำระเบียบลูกค้า ลงบันทึกรายการขาย และตัดรายการสินค้าออกจากสินค้าคงคลัง แต่ไม่สอดคล้องกันในเรื่องงานติดตั้งและการให้บริการหลังการขาย

2. การระบุปัจจัยของความสำเร็จ จากวิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารของกิจการ ถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ สามารถระบุปัจจัยที่สำคัญได้ 4 ปัจจัยดังนี้ การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตสินค้า และการมีช่างกระเบื้องยางที่มีความชำนาญด้านการติดตั้งกระเบื้องยาง สอดคล้องกับ ราชัน มาทา (2549) ที่ใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารของกิจการ และมีปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกัน ได้แก่ การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ การสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริโภค แต่มีปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจที่ไม่สอดคล้องกัน ได้แก่ การควบคุมต้นทุนของกิจการให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และการเลือกสินค้าที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระบบ

จากการวิเคราะห์ระบบ มีการเลือกใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์ระบบคือ แผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูล (Data Flow Diagrams) ซึ่งจะทำให้เห็นถึงทิศทางการไหลของข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ และขั้นตอนการทำงานของระบบ โดยใช้สัญลักษณ์ต่างๆมาเขียนเป็นแผนภาพ เพื่อแสดงขั้นตอนการทำงานของระบบและง่ายต่อการเข้าใจ สอดคล้องกับ ปิติพงศ์ ตรีอักษรเบญจกุล (2552) และพุทธิพงษ์ ปุณณพันธ์ (2553) ที่เลือกใช้ แผนผังการเคลื่อนที่ของข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ระบบ แต่ไม่สอดคล้องกับ วรินทิพย์ วิริยะนราทิพย์ (2551) ที่เลือกใช้ แผนภาพบริบทและแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี มาทำการวิเคราะห์ระบบ ซึ่งแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตีจะแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลในแต่ละตารางของฐานข้อมูลว่าแต่ละตารางของฐานข้อมูลมีความสัมพันธ์กันอย่างไร ซึ่งการใช้รูปแบบของแผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี หากผู้สนใจไม่ได้มีพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ จะยากในการเข้าใจแผนภาพ

ส่วนที่ 3 การออกแบบระบบ

จากการศึกษาระบบคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ที่กิจการมีการใช้งานอยู่ (ตามภาพ 4.3) พบว่าระบบคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ รองรับโปรแกรมจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล และการเขียนโปรแกรมโดยใช้ภาษาพีเอสพี แต่ระบบคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ของกิจการไม่รองรับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ ที่มีลิขสิทธิ์ เช่น ระบบฐานข้อมูลออรากิล เป็นต้น ดังนั้นผู้ศึกษาจึงเลือกใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล และโปรแกรมพีเอสพี เป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบ เนื่องจากระบบคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ของกิจการ สามารถรองรับทั้ง โปรแกรมมายเอสคิวแอล และโปรแกรมพีเอสพี ซึ่งทั้ง 2 โปรแกรมเป็นมีลักษณะการทำงานแบบออนไลน์และเป็นโปรแกรมโอเพนซอร์ส (Open Source) ทำให้มีต้นทุนต่ำในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และโปรแกรมยังมีการใช้งานที่แพร่หลาย มีแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนาโปรแกรมที่สามารถค้นหาได้อย่างสะดวก ทำให้ง่ายต่อการพัฒนาระบบ สอดคล้องกับ วรินทิพย์ วิริยะนราทิพย์ (2551) และปิติพงศ์ ตรีอักษรเบญจกุล (2552) ที่มีการใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล และ โปรแกรมพีเอสพี ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และจัดการระบบฐานข้อมูล แต่ไม่สอดคล้องกับ ราชนัน มาทา (2549) ที่ใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ แอคเซส ในการพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดการระบบฐานข้อมูล ส่วน พุทธิพงษ์ ปุณณพันธ์ (2553) เลือกใช้โปรแกรมออรากิลในการจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรมพาวเวอร์บิวคอร์สลิปสอง ในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งโปรแกรมที่ ราชนัน มาทา และ พุทธิพงษ์ ปุณณพันธ์ เลือกใช้เป็น

โปรแกรมที่มีลิขสิทธิ์ ทำให้มีต้นทุนในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สูง และระบบคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ของห้างหุ้นส่วนจำกัด สแควร์อินเตอร์เทค ไม่รองรับการทำงานของโปรแกรมดังกล่าว

5.4 ข้อค้นพบ

จากการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับการจัดการสินค้าคงคลังของห้างหุ้นส่วนจำกัด สแควร์อินเตอร์เทค มีข้อค้นพบที่น่าสนใจ ดังนี้

1. การติดตั้งระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ มีความซับซ้อน ทำให้พนักงานขององค์กรไม่สามารถทำการติดตั้งและแก้ไขระบบสารสนเทศเองได้
2. การออกแบบระบบสารสนเทศด้านการขาย ไม่รองรับการออกไปกำกับภาษี เนื่องจาก จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ลูกค้าส่วนใหญ่ที่เข้ามาซื้อสินค้าหน้าร้านจะไม่ต้องการไปกำกับภาษี จะมีแต่ลูกค้าที่เป็นบริษัทรายใหญ่ ที่ต้องการไปกำกับภาษี ทำให้ระบบปัจจุบันไม่สามารถออกไปกำกับภาษีได้ จึงต้องมีการแก้ไขและพัฒนาระบบในอนาคต หากผู้บริหารมีความต้องการในการใช้ระบบการออกไปกำกับภาษี
3. ปัจจุบันระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของกิจการมีเพียงระบบเดียวหากเกิดปัญหาการใช้งานกับระบบอินเทอร์เน็ตจะทำให้ไม่สามารถใช้ระบบสารสนเทศใหม่ของกิจการได้
4. การเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานและระบบงานขององค์กรย่อมมีผลกระทบต่อความรู้สึกรักของพนักงานในองค์กร อาจจะทำให้เกิดทัศนคติทางด้านลบหรือด้านบวกของพนักงาน ในการทำงาน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงาน ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงานขององค์กรจึงต้องเลือกใช้วิธีที่เหมาะสม เช่น การเปลี่ยนแปลงระบบงานโดยการนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้งานแทนระบบการทำรายงานด้วยมือ ต้องมีการแจ้งให้พนักงานทราบถึงวัตถุประสงค์ในการนำระบบมาใช้ และต้องมีการฝึกอบรมพนักงานในการใช้งานระบบใหม่ เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานร่วมกับระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ และไม่ส่งผลกระทบต่อองค์กร

5.5 ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการสินค้าคงคลังของ ห้างหุ้นส่วนจำกัด สแควร์อินเตอร์เทค มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากผลการประเมินระบบสารสนเทศของพนักงาน ในหัวข้อระบบงานตอบสนองผู้ใช้งาน ได้เป็นอย่างดี และ การใช้งานระบบมีความสะดวกและเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานยังมีความสับสนในการใช้งานระบบใหม่อยู่ เนื่องจากการเปลี่ยนระบบ

โดยตรงทำให้พนักงานยังคงมีความเคยชินกับระบบงานเก่าอยู่ จึงต้องให้พนักงานมีการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่องจึงจะเกิดความคุ้นเคยกับระบบสารสนเทศใหม่

2. การทดสอบระบบ โดยผู้ใช้งาน ควรให้เวลาการทดสอบอย่างพอเพียง โดยให้ผู้พัฒนาระบบเป็นผู้แนะนำ เพื่อให้ทุกเมนูของระบบได้ผ่านการใช้งานจริงทั้งหมด เนื่องจากบางระบบอาจจะต้องมีการปรับปรุงให้สะดวกต่อการใช้งานจริงมากขึ้น และยังเป็นการฝึกทักษะการใช้งานระบบของผู้ใช้งานให้มีความชำนาญมากขึ้นด้วย

3. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศอยู่ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้ง่ายต่อการนำระบบไปใช้ในสาขาอื่นๆ หากมีการขยายกิจการในอนาคต เนื่องจากสามารถใช้งานข้อมูลเดียวกันได้ เพื่อการสะดวกในการจัดการและการออกรายงานต่างๆ ให้กับผู้บริหาร

4. กิจการควรมีช่องทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมากกว่า 1 ช่อง เพื่อป้องกันปัญหาระบบอินเทอร์เน็ตหลักที่ใช้งานเกิดขัดข้อง ซึ่งระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถเข้าใช้งานผ่านทางระบบโทรศัพท์มือถือที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตได้ เมื่อระบบอินเทอร์เน็ตของกิจการเกิดปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ พนักงานและเจ้าของกิจการสามารถเข้าใช้งานระบบได้จากเว็บเบราว์เซอร์บนโทรศัพท์มือถือ ทำให้การทำงานของกิจการสามารถดำเนินการได้ต่อเนื่อง

5. ในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในระบบ จากการกำหนดสิทธิการถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศ ทำให้มีการจำกัดการรับรู้ข้อมูลของพนักงานและผู้บริหาร ทำให้บุคลากรในองค์กรจะต้องมีการรักษาความปลอดภัยของชื่อผู้ใช้และรหัสผู้ใช้ในการเข้าใช้งานระบบ และเมื่อเลิกใช้งานระบบจะต้องทำการออกจากระบบให้เรียบร้อยทุกครั้ง

6. ควรมีการพัฒนาสารสนเทศสำหรับงานด้านอื่นๆ เพื่อตอบสนองต่อปัจจัยแห่งความสำเร็จของกิจการ และครอบคลุมในงานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการบริหารกิจการ เช่น ด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลเพื่อใช้ในงานติดตั้งกระเบื้องยาง เป็นต้น โดยพัฒนาระบบในลักษณะที่สามารถเชื่อมโยงกัน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในแต่ละระบบสูงขึ้น และได้ผลลัพธ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารกิจการของผู้บริหารอย่างแท้จริง

7. ในอนาคตเมื่อกิจการมีการเจริญเติบโต ควรมีการพัฒนาต่อขยายระบบสารสนเทศด้านการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตสินค้า โดยมีการเชื่อมโยงกันระหว่างระบบสารสนเทศด้านการสั่งซื้อเมื่อทำการสั่งซื้อจากระบบสารสนเทศแล้วสามารถส่งไปยังผู้ผลิตได้ทันที ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการจัดการ แต่ระบบการสั่งซื้อสินค้าที่เชื่อมโยงกับผู้ผลิตสินค้า ควรออกแบบให้มีการจำกัด

สิทธิของพนักงานที่จะทำการสั่งซื้อ ให้ผู้ดูแลการสั่งซื้อเท่านั้นที่จะสามารถทำรายการสั่งซื้อสินค้าจากผู้ผลิตได้

8. ระบบการรับสินค้าเข้าคลังสินค้า ควรจะเพิ่มการบันทึกวันที่รับสินค้าเพื่อแสดงให้เห็นถึงความตรงต่อเวลาในการจัดส่งสินค้าของผู้ผลิต และเพิ่มเติมหมายเหตุเพื่อบันทึกรายละเอียดปัญหาต่างๆของการรับสินค้าจากผู้ผลิต เช่น เมื่อสินค้าที่ได้รับมามีการชำรุด จะได้มีการบันทึกกว่าเป็นการชำรุดในรูปแบบใด เป็นต้น เพื่อใช้ในการเชื่อมโยงระบบประเมินผู้ผลิตสินค้าในอนาคต และข้อมูลที่ได้จากการบันทึกสามารถนำมาทำวิจัยเกี่ยวกับระบบการจัดส่งสินค้าของผู้ผลิตสินค้าในแต่ละรายได้ในอนาคต

9. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในปัจจุบัน ยังไม่รองรับการนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และประมวลผล ในรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) ผู้พัฒนาระบบในอนาคตสามารถนำระบบมาต่อยอดและทำการพัฒนาให้ระบบสามารถนำเสนอในรูปแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เช่น การนำข้อมูลมาแสดงผลรายงานในรูปแบบกราฟและแผนภูมิ เพื่อง่ายต่อความเข้าใจและสนับสนุนผู้บริการในการกำหนดนโยบายการดำเนินงานได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved