

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ในปัจจุบันนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินงานทั้งภาครัฐและเอกชน การศึกษา การประกอบธุรกิจต่างๆ ได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการและบริหารงานด้านต่างๆ ซึ่งความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีนี้ได้เข้ามาเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการและระบบสารสนเทศในธุรกิจเป็นอย่างมาก รวมไปถึงธุรกิจซื้อขายจำเป็นต้องมีการปรับตัวเองในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการระบบสารสนเทศในหน้าที่งานต่างๆของธุรกิจ เพื่อช่วยให้ธุรกิจอยู่รอด มีความได้เปรียบทางการแข่งขัน และสร้างความเชื่อถือให้ลูกค้า ดังนั้นในการบริหารระบบคลังสินค้าที่ค้ำช่วยในการควบคุมสินค้าคงคลังไม่ให้มีมากหรือน้อยเกินไป ซึ่งทำให้เราสามารถลดต้นทุนการจัดเก็บสินค้าได้ จึงนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจเนื่องจากเราสามารถนำเงินที่ต้องลงทุนในการจัดเก็บสินค้าเงินจำเป็น เราสามารถนำเงินทุนนั้นไปดำเนินการพัฒนาการจัดการส่วนอื่นๆภายในบริษัทให้เจริญก้าวหน้าหรือได้ผลดีกว่าที่จะนำเงินไปลงทุนในการเก็บสินค้าเงินความจำเป็น องค์กรสามารถนำระบบสินค้าคงคลังมาช่วยในการจัดการระบบสินค้าคงคลังเพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น (พุทธพงษ์ ปุณฺณพันธ์, 2553:1)

หจก.สแควร์อินเตอร์เทรด เริ่มก่อตั้งเมื่อ พ.ศ.2534 ดำเนินธุรกิจจำหน่ายและติดตั้งกระเบื้องยาง รูปแบบการจัดการของร้านเป็นแบบครอบครัว เจ้าของกิจการต้องเข้าไปมีบทบาทในการทำงานและการตัดสินใจแต่ละหน้าที่งาน เวลาและความสามารถส่วนใหญ่จึงต้องทุ่มเทไปในเรื่องของการจัดการกิจกรรมทางธุรกิจประจำวันที่เกิดขึ้น ก่อให้เกิดปัญหาในการบริหารงาน ทั้งในด้านของปริมาณงานที่เจ้าของกิจการต้องรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น โดยกิจการมีปัจจัยของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจคือ การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า การจัดการสินค้าคงคลังที่มีประสิทธิภาพ การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตสินค้า และการมีช่างกระเบื้องยางที่มีความชำนาญด้านการติดตั้งกระเบื้องยาง จากปัจจัยแห่งความสำเร็จทั้ง 4 ด้านของกิจการ ผู้บริหารสามารถควบคุมและจัดการปัจจัยแห่งความสำเร็จด้าน การสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า การมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตและการมีช่างกระเบื้องยางที่มีความชำนาญด้านการติดตั้งกระเบื้องยาง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่กิจการยังมีปัญหา

ด้านการจัดการสินค้าคงคลัง ซึ่งเกิดจากการจัดการรายงานสินค้าคงคลังด้วยการทำมือ ทำให้ไม่มีความแม่นยำของข้อมูลและเกิดความล่าช้าผู้บริหารจึงมีความคิดที่จะนำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในกิจการ ซึ่งระบบสารสนเทศจะเข้ามาช่วยในการทำงานของพนักงาน ทำให้เกิดความแม่นยำของข้อมูลในการทำงาน ความรวดเร็วในการค้นหาเอกสารต่างๆ ความถูกต้องในการจัดการสินค้าคงคลังของกิจการ และยังช่วยสนับสนุนการวางแผนกลยุทธ์และการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งจะทำให้กิจการสามารถอยู่รอดและแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้ ปัจจุบัน หจก.สแควร์อินเตอร์เทรด มีการจัดหน่วยกระเบื้องยาง 4 ยี่ห้อ ได้แก่ SQUARE Dynoflex Starflex Duraflor ซึ่งแต่ละยี่ห้อมีกระเบื้องยางหลายรูปแบบ เช่น กระเบื้องยางสีธรรมชาติมีลาย กระเบื้องยางสีธรรมชาติ ไม่มีลาย กระเบื้องยางแบบม้วน กระเบื้องยางลายไม้ กระเบื้องยางหิน และในแต่ละแบบยังมีความหนาของกระเบื้องยางที่แตกต่างกัน ปัจจุบันในกิจการมีชนิดและสีของกระเบื้องยางอยู่ 1,600 รายการและวัสดุอุปกรณ์เสริมสำหรับการติดตั้ง 140 รายการ ทำให้เกิดความหลากหลายของข้อมูลในการจัดการสินค้าคงคลัง ซึ่งปัจจุบันการจัดการคลังสินค้าของบริษัทมีการใช้การจัดการแบบ First In First Out (FIFO) และแบบ Lot ควบคู่กันโดยขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าและจำนวนสินค้าที่คงเหลือ เนื่องจากกระเบื้องยางแต่ละครั้งของการผลิตจะมีความคลาดเคลื่อนของสีอยู่บ้าง ทำให้แต่ละล็อตมีความแตกต่างกันอยู่ไม่มากนักน้อย (หุ้นส่วนผู้จัดการ หจก.สแควร์อินเตอร์เทรด, 2556:สัมภาษณ์)

ถึงแม้ว่าในปัจจุบันจะมีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อเข้ามารองรับการจัดการขององค์กร แต่โปรแกรมทั้งหลายเหล่านั้นล้วนแต่มีวัตถุประสงค์เพื่อรองรับงานการซื้อขายไปในรูปแบบต่างๆ ไปไม่เฉพาะเจาะจง ทางกิจการได้มีการลงนำโปรแกรมสินค้าคงคลัง Wuthisoft iStore Xpress มาใช้งาน แต่โปรแกรมสำเร็จรูปถูกออกแบบมาให้รองรับการจัดการสินค้าคงคลังแบบ First In First Out และ Last In First Out แต่ไม่รองรับการจัดการสินค้าคงคลังแบบล้น ทำให้การจัดการด้านการขายสินค้าไม่ตอบสนองกับความต้องการของกิจการ และโปรแกรมสำเร็จรูปดังกล่าวยังมีการทำงานแบบเครื่องเดียว (Stand alone) ซึ่งเหมาะสำหรับการติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงเครื่องเดียว ซึ่งไม่รองรับการเข้าใช้งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์หลายตัว และไม่รองรับการเข้าใช้งานระบบจากภายนอกกิจการ นอกจากนี้โปรแกรมสำเร็จรูปยังมีบางระบบที่ไม่ตรงกับความต้องการของกิจการ เช่น ระบบการสแกนบาร์โค้ดสินค้า ทำให้เกิดความสับสนกับพนักงานที่ใช้ระบบ ดังนั้นจึงทำให้ผู้ศึกษาสนใจจะพัฒนาระบบสารสนเทศดังกล่าวมาใช้กับ หจก.สแควร์อินเตอร์เทรด ให้ตรงกับความต้องการของบริษัทและเกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานมากยิ่งขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการจัดการสินค้าคงคลังของ หจก.สแควร์อินเตอร์เทรค

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ได้ระบบสารสนเทศด้านการจัดการสินค้าคงคลังของห้างหุ้นส่วนจำกัด สแควร์อินเตอร์เทรค
2. ทำให้ผู้บริหารมีเครื่องมือที่สามารถช่วยเหลือในการตัดสินใจเพื่อใช้ในการบริหารธุรกิจจำหน่ายและติดตั้งกระเบื้องยาง

1.4 นิยามศัพท์

การพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System) หมายถึง ระบบของการจัดเก็บประมวลผลข้อมูล โดยอาศัยบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับงานหรือภารกิจแต่ละอย่าง

การจัดการสินค้าคงคลัง (Inventory Management) หมายถึง การจัดการวัสดุหรือสินค้าต่างๆที่เก็บไว้เพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของกิจการ โดยมีการวางแผนกำหนดปริมาณสินค้าคงคลังที่เหมาะสม

หจก.สแควร์อินเตอร์เทรค หมายถึง ธุรกิจติดตั้งและจำหน่ายกระเบื้องยาง ตั้งอยู่ในจังหวัด กรุงเทพฯ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved