

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
1.4 นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดและทฤษฎี	4
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
3.1 ขอบเขตการศึกษา	14
3.2 วิธีการศึกษา	14
3.3 สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	16
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	16
บทที่ 4 ผลการศึกษา	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน	24
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะของพนักงานรายวันบริษัทเทสดี	48
ฟรุต จำกัด ที่จะนำไปสู่การเพิ่มความพึงพอใจของพนักงาน เพื่อให้การทำงานของพนักงานดีขึ้น	

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	104
5.1 สรุปผลการศึกษา	104
5.1 อภิปรายผลการศึกษา	120
5.3 ข้อค้นพบ	127
5.4 ข้อเสนอแนะ	129
บรรณานุกรม	133
ภาคผนวก	136
ประวัติผู้เขียน	143



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 2.1	แสดงความสัมพันธ์ของทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของพนักงาน	10
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านภูมิถิ่นกำเนิด	15
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านที่อยู่ปัจจุบัน	16
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านแผนกที่ผู้ตอบแบบสอบถามกำลังทำงานอยู่	17
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท เทคตีฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง	18
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของค่าจ้างต่อวัน	18
ตารางที่ 4.10	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน	19
ตารางที่ 4.11	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการทำงาน	21
ตารางที่ 4.12	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ	23
ตารางที่ 4.13	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านค่าจ้าง	25
ตารางที่ 4.14	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านลักษณะของงานที่ทำ	27
ตารางที่ 4.15	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานระดับความพึงพอใจด้านการปกครองบังคับบัญชา	29
ตารางที่ 4.16	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านลักษณะทางสังคมของงาน	31

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านการติดต่อสื่อสาร	33
ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน	35
ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานในระดับความพึงพอใจด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกี่ยวกับอื่น ๆ	37
ตารางที่ 4.20 แสดงข้อเสนอแนะของพนักงานที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	39
ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามเพศ	43
ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าในการทำงานจำแนกตามเพศ	44
ตารางที่ 4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสถานที่ทำงานและการจัดการจำแนกตามเพศ	45
ตารางที่ 4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าจ้าง จำแนกตามเพศ	47
ตารางที่ 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	48
ตารางที่ 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	49
ตารางที่ 4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะทางสังคมของงาน จำแนกตามเพศ	50
ตารางที่ 4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามเพศ	51
ตารางที่ 4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	53

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.30	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่ง ตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ จำแนกตามเพศ	55
ตารางที่ 4.31	สรุปค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานรายวันที่มีต่อคุณภาพ ชีวิตในการทำงาน แยกตามเพศ	56
ตารางที่ 4.32	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามแผนก	57
ตารางที่ 4.33	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามแผนก	61
ตารางที่ 4.34	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน สถานที่ทำงานและการจัดการ จำแนกตามแผนก	63
ตารางที่ 4.35	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ค่าจ้าง จำแนกตามแผนก	66
ตารางที่ 4.36	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามแผนก	69
ตารางที่ 4.37	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน การปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามแผนก	71
ตารางที่ 4.38	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ลักษณะทางสังคมของงาน จำแนกตามแผนก	73
ตารางที่ 4.39	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน การติดต่อสื่อสาร จำแนกตามแผนก	75
ตารางที่ 4.40	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามแผนก	77
ตารางที่ 4.41	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่ง ตอบแทนหรือประโยชน์ที่เกี่ยวเนื่องต่างๆ จำแนกตามแผนก	79

## สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.42	สรุปค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานรายวันที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน แยกตามแผนก	81
ตารางที่ 4.43	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	83
ตารางที่ 4.44	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านโอกาสก้าวหน้าในการทำงานจำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	84
ตารางที่ 4.45	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	86
ตารางที่ 4.46	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	87
ตารางที่ 4.47	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะของงานที่ทำ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	89
ตารางที่ 4.48	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	90
ตารางที่ 4.49	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านลักษณะทางสังคมของงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	92
ตารางที่ 4.50	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	93
ตารางที่ 4.51	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	95
ตารางที่ 4.52	แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกื้อกูลต่างๆ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท	96

## สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.53	สรุปค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของพนักงานรายวันที่มีต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน แยกตามระยะเวลาทำงาน	98
ตารางที่ 4.54	แสดงสรุปความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากที่สุด และระดับน้อยที่สุด	114
ตารางที่ 4.55	ตารางแสดงความสัมพันธ์ของทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจของพนักงาน	115

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved