

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 หลักการและเหตุผล

บริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด ได้ดำเนินการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ผัก ผลไม้ บรรจุ กระป๋อง ประเภท ข้าวโพดหวาน, สับปะรด ได้เริ่มทำธุรกิจมาตั้งแต่ปี 2555 ปัจจุบันมีพื้นที่ประมาณ 35,000 ตารางเมตร ตั้งอยู่ที่ 716/1 หมู่ 3 ตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง เป็นโรงงานที่เริ่มก่อตั้งโดยมีจุดมุ่งหมายจากผู้บริหารเพื่อมุ่งหวังให้เป็นโรงงานรับผลิตสินค้า ผัก และผลไม้ บรรจุ กระป๋อง เพื่อส่งออกและขายในประเทศ รวมถึงมีการผลิตแยมสตรอเบอร์รี่ เพื่อส่งให้บริษัทในเครือ ใช้ในการเป็นส่วนผสมการผลิตต่อไป

การบริหารงานของบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง แบ่งเป็น 2 ส่วนงาน คือ ส่วนงานด้านการผลิต และส่วนงานด้านพีชไร์ โดยในส่วนงานด้านผลิต ประกอบไปด้วย 5 แผนก คือ แผนกผลิต แผนกคลังสินค้า แผนกควบคุมคุณภาพ แผนกซ่อมบำรุงอะไหล่ และแผนกบุคคลธุรการ อีกส่วนคืองานด้านพีชไร์ ประกอบด้วย 2 งาน คือ งานส่งเสริมพีชไร์ และงานปลูก ดูแลพีชไร์ ปัจจุบัน มีพนักงานประจำแบบรายเดือนทั้งหมด 15 คน และมีพนักงานรายวัน ทั้งหมด 108 คน (บริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด กรกฎาคม 2556)

จากข้อมูลของแผนกบุคคลและธุรการ พบว่ามีการลาออกของพนักงานรายวัน ตั้งแต่ เดือน มกราคมถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2556 คิดเป็นร้อยละ 64.81% (จำนวน 70 คน จากทั้งหมด 108 คน) การลาออกของพนักงานรายวันบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง จึงเป็นอัตราที่สูงมากและมี แนวโน้มที่สูงขึ้นเรื่อยๆ ด้วยนโยบายของบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง ที่มุ่งเน้นเรื่อง ประสิทธิภาพและคุณภาพของสินค้าและบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า เพื่อให้สามารถ แข่งขันกับคู่แข่งในตลาดได้ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้เกิดการพัฒนาอันนำไปสู่ความสามารถในการ แข่งขัน คือ ทรัพยากรบุคคล ทั้งนี้เพื่อที่จะให้องค์กรสามารถรักษานักวิชาการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อ

ทำงานในองค์กรได้นาน จึงจำเป็นต้องทำการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวัน เพื่อนำข้อมูลที่ศึกษาไปใช้ในการปรับปรุงการจัดการทรัพยากรบุคคลในองค์กร รวมถึงทำการปรับปรุงวิธีการทำงานและ อุปกรณ์ สถานที่ ให้เหมาะสมกับการทำงานของพนักงานให้มากยิ่งขึ้น การศึกษาความพึงพอใจในการทำงานนี้จะช่วยทำให้ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงความต้องการของพนักงานรายวัน และทำการปรับเปลี่ยนหลักเกณฑ์การกำหนดค่าจ้าง สวัสดิการ และผลประโยชน์ต่างๆ ของพนักงานรายวันในบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด อันจะทำให้พนักงานรายวันเกิดความพึงพอใจในการทำงานเพิ่มขึ้น และเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

## 1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1.3.1 เพื่อทราบถึงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

1.3.2 เพื่อใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารและผู้จัดการฝ่ายบุคคล สามารถนำข้อมูลจากการศึกษานำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงความพึงพอใจในการทำงานให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานรายวันบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

## 1.4 นิยามศัพท์

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ สุขใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานที่ส่งผลให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้พนักงานรายวันเกิดความพึงพอใจที่จะปฏิบัติงานในบริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

พนักงานรายวัน หมายถึง พนักงานที่บริษัทเทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง ตกลงจ้างไว้เป็นพนักงาน โดยกำหนดค่าจ้างเป็นรายวัน มีสิทธิได้รับค่าจ้าง เฉพาะวันที่มาทำงาน และวันหยุดประเพณี

บริษัท เทสที ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง หมายถึง บริษัทผู้ผลิตสินค้า ผัก และผลไม้  
บรรจุกระป๋อง เพื่อส่งออกและขายในประเทศ ตั้งอยู่ เลขที่ 716/1 หมู่ 3 ตำบลบ้านเสด็จ อำเภอเมือง  
จังหวัดลำปาง



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved