



**ภาคผนวก**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัท เทสดี ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

ข้อมูลที่ได้รับจากการเก็บข้อมูลนี้จะนำไปใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหาร) จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ทำการศึกษาี้ จะใช้เป็นประโยชน์ต่อการ  
ปรับปรุงกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานบริษัทเทสดีฟรุตจำกัด  
จังหวัดลำปาง

ขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามให้ตรงกับความต้องการของท่านให้มากที่สุด โดย  
แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงาน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย  2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. 20-30 ปี  
 3. 31-40 ปี  4. 41-50 ปี  
 5. มากกว่า 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด  2. หม้าย  
 3. สมรส  4. หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับประถมศึกษาปีที่ 6  2. มัธยมศึกษาปีที่ 3  
 3. มัธยมศึกษาปีที่ 6 / ปวช. เทียบเท่า  4. ปวส. / อนุปริญญา  
 5.ปริญญาตรี  6. อื่นๆ ระบุ .....

5. ภูมิลำเนาเดิม

1. ภาคเหนือ  2. ภาคกลาง  
 3. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  4. ภาคตะวันออก  
 5. ภาคใต้

6. ที่อยู่ปัจจุบัน

1. อาศัยกับบิดา มารดา  2. อยู่กับญาติ  
 3. บ้านของตัวเอง  4. ที่พักในโรงงาน  
 5. บ้านเช่า หอพัก  6. อื่น ๆ ระบุ .....

7. ปัจจุบันท่านทำงานในแผนก

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. แผนกผลิต           | <input type="checkbox"/> 2. แผนกบรรจุ         |
| <input type="checkbox"/> 3. แผนกฆ่าเชื้อ       | <input type="checkbox"/> 4. แผนกคลังสินค้า    |
| <input type="checkbox"/> 5. แผนกช่างซ่อมบำรุง  | <input type="checkbox"/> 6. แผนกตรวจสอบคุณภาพ |
| <input type="checkbox"/> 7. แผนกบุคคลและธุรการ |   |

8. ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัท เทสตีฟรูด จำกัด จังหวัด ลำปาง

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 6 เดือน       | <input type="checkbox"/> 2. ตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 12 เดือนขึ้นไป |   |

9. ค่าจ้างต่อวัน

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 300-305บาท          | <input type="checkbox"/> 2. 306-310บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. มากกว่า310บาทขึ้นไป |  |

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องในระดับความพึงพอใจ คือ

พึงพอใจมากที่สุด (5) พึงพอใจมาก (4) พึงพอใจปานกลาง (3) ไม่พึงพอใจ (2) ไม่พึงพอใจมาก (1)

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1.ความมั่นคงปลอดภัยในการทำงาน</b>					
1.1 โรงงานมีการตั้งนโยบายความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน					
1.2 พนักงานทำงานในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย					
1.3 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ให้ใช้ทำงานในจุดที่เหมาะสม					
1.4 มีเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในโรงงาน (จป.) ดูแลความปลอดภัยในการทำงานให้กับพนักงาน					
<b>2.โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน</b>					
2.1 มีความมั่นคงและความเจริญเติบโตขององค์กรในการดำเนินกิจการ					
2.2 ภาวะการจ้างงานของโรงงานมีความมั่นคง					
2.3 มีชีวิตความเป็นอยู่ในการทำงานที่ดี					
2.4 ตำแหน่งงานที่ทำมีโอกาสก้าวหน้าในอาชีพ					
<b>3.สถานที่ทำงานและการจัดการ</b>					
3.1 บริษัทตั้งอยู่ในแหล่งชุมชนและเอื้อประโยชน์ให้กับคนในชุมชน					
3.2 บริษัทมีความรับผิดชอบต่อชุมชน ไม่สร้างมลภาวะให้กับชุมชน					
3.3 บริษัทมีชื่อเสียงและภาพลักษณ์ที่ดีต่อคนในชุมชนใกล้เคียง					
<b>4. ค่าจ้าง</b>					
4.1 ค่าจ้างที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่รับผิดชอบอยู่					
4.2 เมื่อเปรียบเทียบกับงานลักษณะเดียวกันกับที่อื่น ค่าจ้างที่ได้รับถือว่าเหมาะสม					
4.3 ค่าจ้างที่ได้เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน					

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>5. ลักษณะของงานที่ทำ</b>					
5.1 ลักษณะงานตรงกับความต้องการของตนเอง					
5.2 งานที่ทำท้าทายความรู้ ความสามารถของตนเอง					
5.3 งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับประสบการณ์ที่ได้ทำมาก่อน					
5.4 มีการนำเครื่องจักรและระบบการทำงานที่ดีมาใช้ในการทำงาน					
5.5 มีการอบรมให้ความรู้ก่อนทำการปฏิบัติงานทุกครั้ง					
<b>6. การปกครองบังคับบัญชา</b>					
6.1 หัวหน้างานดูแล และสั่งงานด้วยความยุติธรรม					
6.2 หัวหน้างานมีความเป็นกันเองและมีความเห็นอกเห็นใจพนักงาน					
6.3 หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
6.4 หัวหน้างานเป็นแบบอย่างในการทำงานที่ดีให้กับพนักงาน					
6.5 เมื่อเกิดปัญหาทั้งในงานและส่วนตัว หัวหน้างานสามารถเป็นที่พึ่งได้					
6.6 พนักงานให้ความเคารพต่อหัวหน้างานด้วยความจริงใจ					
6.7 หัวหน้างานมีการสอนงานก่อนมอบหมายงาน					
<b>7. ลักษณะทางสังคมของงาน</b>					
7.1 มีสถานที่พักผ่อนในช่วงพักกลางวัน					
7.2 มีเวลาพักผ่อนหลังจากการทำงาน					
7.3 มีเวลาให้กับครอบครัว					
7.4 มีการจัดงานประจำปี เช่น งานปีใหม่					
<b>8. การติดต่อสื่อสาร</b>					
8.1 มีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับกลุ่มเพื่อนร่วมงาน					
8.2 มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย					
8.3 เห็นความสำคัญของงานส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว					
8.4 บรรยากาศในการทำงานเป็นมิตรและอบอุ่น					
8.5 เมื่อมีการประชุม สามารถแสดงความคิดเห็นในการทำงานได้					

ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>9.สภาพการทำงาน</b>					
9.1 ที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ทำงาน ไม่อึดอัด					
9.2 ที่ทำงาน ไม่มีเสียงดังมากเกินไป					
9.3 ที่ทำงาน โรงอาหาร ห้องน้ำ และบริเวณภายใน โรงงานสะอาด					
9.4 เวลาทำงานต่อวันมีความเหมาะสมกับงานที่ทำ					
9.5 พื้นที่การทำงานกันห้อง เป็นสัดส่วนเหมาะสมกับงานที่ทำ					
9.6 อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการทำงาน สะอาด อยู่เสมอ					
<b>10.สิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกื้อกูลต่าง ๆ</b>					
10.1 มีเงินเบี้ยเลี้ยง เช่นคูปองอาหาร					
10.2 มีสวัสดิการด้านเครื่องแบบพนักงาน					
10.3 จัดให้มีบริการหอพักพนักงานสำหรับพนักงานที่อยู่ไกล หรือต่างจังหวัด					
10.4 เงินช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ค่าฌาปนกิจ แต่งงาน ค่ารักษาพยาบาล					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่มีต่อความพึงพอใจในการทำงาน

ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรที่จะนำไปสู่การเพิ่มความพึงพอใจในการทำงานของท่านให้ดีขึ้น

.....

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-นามสกุล นายจรูญศักดิ์ พรหมจรรย์
- วัน เดือน ปี เกิด 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2515
- ประวัติการศึกษา ปีการศึกษา 2538 วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมอาหาร  
มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ประสบการณ์ ผู้จัดการ บริษัทแตรีพลัส จำกัด



สงวนลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved