

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวัน
บริษัทเทสต์ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นายจรูญศักดิ์ พรหมจรรย์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ธีรานุพัฒนา

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทเทสต์ ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง โดยได้ทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามกับพนักงานรายวันทั้งหมดในบริษัทเทสต์ ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง จำนวน 108 คน โดยผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาทำการประมวลผลด้านสถิติ ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ยจากผลการศึกษาด้านข้อมูลทั่วไป พนักงานทั้งหมดที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 54.63 อายุระหว่าง 20 ปี ถึง 30 ปี มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6/ปวช.เทียบเท่า และเป็นคนพื้นที่ภูมิลำเนาเดิมทางภาคเหนือพักอาศัยอยู่กับบิดามารดา และเป็นพนักงานแผนกผลิตส่วนใหญ่ทำงานในบริษัทมากกว่า 12 เดือนขึ้นไป และส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อวัน 300 บาทถึง 305 บาท

ด้านความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันบริษัทเทสต์ฟรุต จำกัด จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามโดยเฉลี่ยมีความพึงพอใจในระดับปานกลางในเรื่องด้านการสื่อสาร ด้านสถานที่ทำงานและการจัดการ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านลักษณะของงานที่ทำ ด้านโอกาสความก้าวหน้าในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงปลอดภัย ด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์ที่แตกต่างๆ ด้านค่าจ้าง และมีความพึงพอใจระดับน้อยในด้านลักษณะสังคมของงาน

เมื่อศึกษาจำแนกตามเพศ แขนงและระยะเวลาในการทำงาน พบว่าระดับความพึงพอใจแยกตามเพศ ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายมีความพึงพอใจน้อยกว่าเพศหญิงในด้านค่าจ้าง ด้านลักษณะทางสังคมของงาน และด้านสิ่งตอบแทนหรือประโยชน์เกี่ยวกับค่าจ้าง เมื่อศึกษาแยกตามแผนก พบว่าแผนกผลิต แผนกบรรจุ แผนกช่างซ่อมบำรุงและแผนกตรวจสอบคุณภาพ มีความพึงพอใจในระดับน้อยในด้านลักษณะทางสังคมของงาน ส่วนแผนกคลังสินค้ามีความพึงพอใจระดับน้อยในทุกๆ ด้าน เมื่อความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามระยะเวลาในการทำงาน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาทำงานตั้งแต่ 6 เดือนถึง 12 เดือน มีความพึงพอใจในระดับน้อย ในด้านลักษณะทางสังคมของงาน และโดยส่วนใหญ่จะเป็นพนักงานที่อยู่ในแผนกผลิต ทั้งนี้ตอนท้ายรายงานได้นำเสนอข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรายวันของบริษัท



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Job Satisfaction of Daily-Paid Workers Towards Tasty Fruit Company Limited, Lampang Province
Author	Mr. Charoonsak Prommachan
Degree	Master of Business Administration
Advisor	Dr. Adisak Theeranuphattana

ABSTRACT

This independent study aimed to study Job Satisfaction of Daily-Paid Workers Towards Tasty Fruit Company Limited, Lampang province. Data was collected by distributing questionnaires to all 108 daily workers of the studied company. Data obtained was assessed by statistical analysis, comprising frequency, percentage and mean. According to the study on general background of respondents, most of them or 54.63% were female, aged of 20-30 years old, with high school/vocational certificate or an equivalent level of education. Their domicile was in the northern region. They lived with parents and were in the position of production worker. The majority had worked at the studied company for 12 months or more and earned daily income at 300 – 350 baht in average.

The results of the study on Job Satisfaction of Daily-Paid Workers Towards Tasty Fruit Company Limited, Lampang province presented that the respondents rated their satisfaction at moderate level towards factors namely communication, company and management, supervision, intrinsic aspects of the job, Opportunity for Advancement, working conditions, securities, compensation or fringe benefit, and wage; at low level towards social of the job.

In this study, the respondents were classified according to gender, working division and working period and hereafter were shown the results. As for the different groups of gender, the level of satisfaction of male respondents towards wage, social of the job and compensation or fringe benefit factors was lower than female respondents'. As for the different groups of working division, the respondents working in production, packaging, repairing and maintenance, and quality

control divisions rated their satisfaction at low level towards social of the job factor; while the respondents working in warehouse division rated their satisfaction at low level towards all factors. As for the different groups of working period, the respondents with working period between 6 – 12 months rated their satisfaction at low level towards social of the job factor. The majority of this group worked in production division. At the end of this report, suggestions to improve satisfaction of daily workers of the studied company were discussed.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved