

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของโรงกลิ้งที่สัมพันธ์การช่าง จังหวัดพิษณุโลก



สมบูรณ์ เศวตนภานนท์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2557

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
โรงกลิ้งตีสัมผัสภัณฑ์การช่าง จังหวัดพิษณุโลก



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2557

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของโรงกลึงตีสัมพันธ์การช่าง
จังหวัดพิษณุโลก

สมบูรณ์ เสวตนาหนัท

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา



ประธานกรรมการ



(ดร.ศันสนา สิริตาม)

(อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ชีรานูพัฒนา)

 กรรมการ

(อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ชีรานูพัฒนา)

 กรรมการ

(อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์)

24 กันยายน 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากผู้ศึกษาได้รับความช่วยเหลือ คำแนะนำ และข้อเสนอแนะ เป็นอย่างดี จากหลายบุคคล

ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.อดิศักดิ์ ชีรานุพัฒนา ที่มารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้ทั้งความรู้ คำแนะนำ ข้อเสนอแนะต่างๆ รวมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องของการศึกษารั้งนี้ นอกจากนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.คันสนา สิริตาม และอาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่กรุณามาเป็นคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะเพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ที่ได้อบรมสั่งสอนประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันเป็นประโยชน์แก่ผู้ศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร (จังหวัดเชียงใหม่) ที่คอยช่วยเหลือ ให้คำชี้แนะ และอำนวยความสะดวกมาโดยตลอด

ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ตลอดจนครอบครัว และขอขอบคุณพี่น้องผองเพื่อน ของผู้ศึกษาที่คอยสนับสนุน ให้การช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่สละเวลาเพื่อนำข้อมูลของท่านมาเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
สมบูรณ์ เสวตณกานนท์