

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 แนวคิด และทฤษฎี	5
2.2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงานบริษัทบริหาร สินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	12
2.2 ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	19
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	23
3.1 ขอบเขตการศึกษา	23
3.2 วิธีการศึกษา	24
3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	24
3.4 เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล	24
3.5 การสร้างเครื่องมือในการวิจัย	25
3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
3.7 การประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล	27
3.8 ระยะเวลาของการศึกษา	27

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	28
4.1 ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน	28
4.2 ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	32
4.3 ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับแรงจูงใจในการทำงานของ พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำแนกตามปัจจัย ส่วนบุคคล	47
4.4 ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด	76
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
5.1 สรุปผลการศึกษา	78
5.2 อภิปรายผล	84
5.3 ข้อค้นพบ	95
5.4 ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	102
แบบสอบถาม	103
ประวัติผู้เขียน	111

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงาน จำแนกตามเพศ	28
ตารางที่ 4.2	แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุ	29
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงาน จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	29
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	30
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	30
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	31
ตารางที่ 4.7	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน โดยรวม	32
ตารางที่ 4.8	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จของงาน	33
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	34
ตารางที่ 4.10	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่น่าสนใจ	35
ตารางที่ 4.11	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จของงาน	37
ตารางที่ 4.12	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า	38
ตารางที่ 4.13	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน โดยรวม	39
ตารางที่ 4.14	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	40
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้า และเพื่อนร่วมงาน	42
ตารางที่ 4.17	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน ด้านสภาพการทำงาน	43
ตารางที่ 4.18	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน ด้านรายได้ และสวัสดิการ	44
ตารางที่ 4.19	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน	45
ตารางที่ 4.20	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยค้ำจุนในการทำงาน ด้านตำแหน่งงาน	46
ตารางที่ 4.21	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามเพศ	48
ตารางที่ 4.22	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามอายุ	50
ตารางที่ 4.23	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงจูงใจในการทำงานโดยรวมของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามอายุ	53
ตารางที่ 4.24	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงจูงใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจ ด้านการยอมรับนับถือของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัด ตามอายุ	54
ตารางที่ 4.25	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงจูงใจในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจ ด้านความก้าวหน้าของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัด ตามอายุ	54

สารบัญตาราง (ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.26	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงงูใจในการทำงาน ต่อปัจจัยค่าจูน โดยรวมของงบริษัทของพนักงานบริษัทบริหาร สินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามอายุ	55
ตารางที่ 4.27	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงงูใจในการทำงาน ต่อปัจจัยค่าจูน ด้านการปกครองบังคับบัญชาของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามอายุ	55
ตารางที่ 4.28	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงงูใจในการทำงาน ต่อปัจจัยค่าจูน ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้า และเพื่อนร่วมงานของ พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตาม อายุ	56
ตารางที่ 4.29	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงงูใจในการทำงาน ต่อปัจจัยค่าจูน ด้านสภาพการทำงานของพนักงานบริษัทบริหาร สินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามอายุ	57
ตารางที่ 4.30	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงงูใจในการทำงาน ต่อปัจจัยค่าจูน ด้านรายได้ และสวัสดิการของพนักงานบริษัทบริหาร สินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามอายุ	57
ตารางที่ 4.31	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงงูใจในการทำงาน ต่อปัจจัยค่าจูน ด้านความมั่นคงในการทำงานของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามอายุ	58
ตารางที่ 4.32	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของแรงงูใจใน การทำงาน of พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามสถานภาพครอบครัว	59
ตารางที่ 4.33	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของแรงงูใจใน การทำงาน of พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด จำกัดตามระดับการศึกษา	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า	
ตารางที่ 4.34	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงงูใจในการทำงาน ต่อปัจจัยค่าจูน ด้านความมั่นคงในการทำงานของพนักงานบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา	64
ตารางที่ 4.35	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของแรงงูใจใน การทำงานของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	65
ตารางที่ 4.36	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงงูใจในการทำงาน ต่อปัจจัยค่าจูน ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้า และเพื่อนร่วมงานของ พนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน	70
ตารางที่ 4.37	การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของแรงงูใจใน การทำงานของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	71
ตารางที่ 4.38	การวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของแรงงูใจในการทำงาน ต่อปัจจัยงูใจ ด้านความก้าวหน้าของพนักงานบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตามอายุการทำงาน	74
ตารางที่ 4.39	ค่าเฉลี่ย และระดับแรงงูใจในการทำงานของพนักงานที่มีต่อปัจจัยงู ใจ และปัจจัยค่าจูนในการทำงาน โดยรวม	75
ตารางที่ 4.40	สรุปผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับแรงงูใจในการทำงานของ พนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล	76
ตารางที่ 4.41	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับแรงงูใจในการทำงานของพนักงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพมหานคร จำกัด	78