

ความพึงพอใจของพนักงานสินเชื่อในธนาคารออมสิน
เขตสมุทรสาครที่มีต่อระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2557

ความพึงพอใจของพนักงานสินเชื่อในธนาคารออมสิน
เขตสมุทรสาครที่มีต่อระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ



ธนัฐ โกมาก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2557

ความพึงพอใจของพนักงานคืนเชื่อในธนาคารออมสินเขตสมุทรสาครที่มีต่อ
ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

ธนัฐ โกமாக

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....*วิมล สิมหรรณ*.....ประธานกรรมการ

.....*นิตยา*.....

(รองศาสตราจารย์ชวณ สิंहจรรย์)

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ)

.....*นิตยา*.....กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ)

.....*นฤมล*.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร. นฤมล ทิมภากรณ์)

29 กันยายน 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ที่ได้จากคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้แนวทาง คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานการแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ชวณ สิंहจรรย์ และอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่) คณะบริหารธุรกิจ จังหวัดสมุทรสาคร รุ่นที่ 1 ที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำเป็นอย่างดี จนทำให้รายงานเล่มนี้สำเร็จลงได้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และพี่ๆน้องๆ ที่ได้ส่งเสริมสนับสนุนและเป็นกำลังใจที่ดีเสมอมา

สุดท้ายหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับผู้สนใจจะศึกษาในรายละเอียดต่อไป

ธนัฐ โกமாக

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved