



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานสินเชื่อในธนาคารออมสินเขตสมุทรสาครที่มีต่อระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือสำหรับการค้นคว้าอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่) คณะบริหารธุรกิจ จังหวัดสมุทรสาคร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลที่ได้นี้จะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อท่านด้วยประการใดๆ เพียงใช้ประโยชน์เพื่อประกอบการศึกษาเท่านั้น
2. แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ส่วน ได้แก่
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพการบริการต่อการใช้งานระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
 - ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
 - ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นใดต่อการนำระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมาใช้ในการปฏิบัติงานของธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้เป็นอย่างดียิ่ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
นักศึกษาระดับปริญญาโทหลักสูตร
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต(สำหรับผู้บริหารรุ่นใหม่)
คณะบริหารธุรกิจ จังหวัดสมุทรสาคร
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง กรุณาเติมข้อมูลลงในช่องว่าง (.....) หรือ ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน [] หน้าข้อความที่ตรงหรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุ

[] 1. 21 – 30 ปี

[] 2. 31 – 40 ปี

[] 3. 41 – 50 ปี

[] 4. 50 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

[] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

[] 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

[] 3. ปริญญาโท

[] 4. สูงกว่าปริญญาโท

4. ตำแหน่งงานในธนาคาร

[] 1. ระดับปฏิบัติการ

[] 2. ผู้บริหารระดับต้น

[] 3. ผู้บริหารระดับกลาง

[] 4. ผู้บริหารระดับสูง

5. เวลาโดยเฉลี่ยที่ท่านใช้งานคอมพิวเตอร์ต่อวัน

[] 1. 1 ชั่วโมงขึ้นไป - 2 ชั่วโมง

[] 2. 2 ชั่วโมงขึ้นไป - 3 ชั่วโมง

[] 3. 3 ชั่วโมงขึ้นไป - 5 ชั่วโมง

[] 4. มากกว่า 5 ชั่วโมง

6. ระบบที่ท่านเคยใช้ในการทำงาน

[] 1. Stand alone

[] 2. Online

[] 3. On web

[] 4. SAP

[] 5. CBS

[] 6. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศ คุณภาพระบบ และคุณภาพการบริการ ต่อการใช้งาน
ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพสารสนเทศ	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6. ผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้จากระบบ LOPs มีความถูกต้องแม่นยำ					
7. ผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้จากระบบ LOPs มีความสมบูรณ์ครบถ้วน					
8. ผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้จากระบบ LOPs ตรงตามความต้องการใช้งาน					
9. ผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้จากระบบ LOPs เป็นข้อมูล ณ เวลานั้นๆ					
10. ผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้จากระบบ LOPs อยู่ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เหมาะสมกับผู้ใช้งาน					
11. ระบบ LOPs มีการใช้งานง่าย					
12. ระบบ LOPs สามารถเรียนรู้ได้ง่าย					
13. ระบบ LOPs สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน					

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
14. ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (IT) ให้ความช่วยเหลือทันทีที่มีการร้องขอ					
15. ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (IT) มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น					
16. ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (IT) สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ตามที่บอกไว้					
17. ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ (IT) มีความตั้งใจและใส่ใจที่จะช่วยเหลือผู้ใช้งานของระบบ LOPs					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

ความพึงพอใจต่อการใช้งาน ระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ	ระดับความเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
20. ท่านมีความพึงพอใจต่อ ผลลัพธ์หรือสารสนเทศที่ได้ จากการทำงานของระบบ LOPs					
21. ท่านมีความพึงพอใจต่อการ ทำงานของระบบ LOPs					
22. ท่านมีความพึงพอใจต่อผู้ดูแล ระบบสารสนเทศ (IT) ของ ระบบ LOPs					
23. โดยรวมแล้วท่านมีความพึง พอใจต่อระบบ LOPs					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นใดต่อการนำระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อมาใช้ในการปฏิบัติงานของ
ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ
ผู้ทำวิจัย

ภาคผนวก ข

การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability)

การทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-Coefficient α) ของครอนบัค (Cronbach) จากการทดลองใช้ (Try out) กับผู้ใช้งานระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ จำนวน 70 คน ซึ่งค่าแอลฟาที่ได้จะแสดงถึงระดับความคงที่ของแบบสอบถาม โดยจะยอมรับค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่ระดับ 0.7 เป็นต้นไป

1. คุณภาพสารสนเทศ

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	5

ลิขสิทธิ์ © by Chiang Mai University
All rights reserved

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IT1	16.00	3.971	.532	.853
IT2	16.10	3.599	.754	.795
IT3	16.00	3.565	.740	.798
IT4	15.84	3.787	.643	.824
IT5	16.11	3.697	.645	.824

2. คุณภาพระบบ

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.831	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SYSTEM1	6.76	1.839	.700	.756
SYSTEM2	6.81	1.864	.734	.724
SYSTEM3	7.23	1.889	.639	.818

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

3. คุณภาพการบริการ

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.906	4

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SERVICE1	11.69	4.393	.791	.879
SERVICE2	11.59	4.420	.756	.890
SERVICE3	11.53	4.079	.827	.864
SERVICE4	11.57	4.104	.784	.881

4. ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	70	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	70	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
IT	11.26	2.947	.743	.850
SYSTEM	11.39	3.023	.739	.852
SERVICE	11.23	2.846	.684	.879
SATISFACTION	11.26	3.005	.838	.819

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นายธนัฐ โกமாக
วัน-เดือน-ปี เกิด	23 มีนาคม 2527
ประวัติการศึกษา	- พ.ศ. 2541 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนศรีทธาสมุทร จังหวัดสมุทรสงคราม - พ.ศ. 2544 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนศรีทธาสมุทร จังหวัดสมุทรสงคราม - พ.ศ. 2548 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
ประวัติการทำงาน	- พ.ศ. 2548 – พ.ศ. 2552 เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ บริษัท ไทยลักซ์ เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน) - พ.ศ. 2552 – ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติการระดับ 6 หน่วยประเมินราคาและพิธีการสินเชื่อ ธนาคารออมสินเขตสมุทรสาคร



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
right © by Chiang Mai University
rights reserved