

บรรณานุกรม

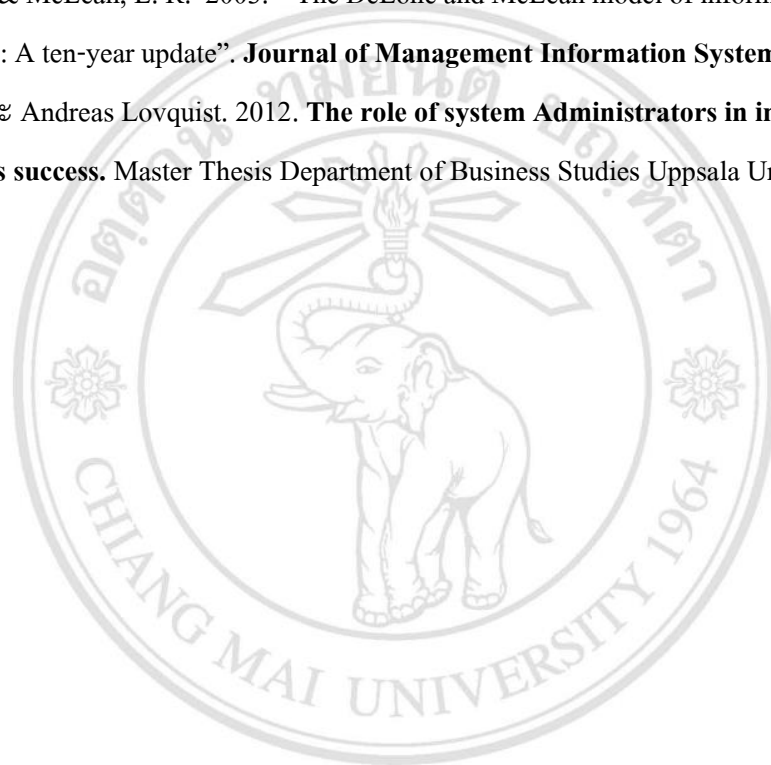
- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2545. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพฯ พิมพ์ครั้งที่ 6 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชุติมา วัฒนาผาสกุล. 2550. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพการดำเนินงานของ **ธนาคารพาณิชย์**. วิทยานิพนธ์หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ พิมพ์ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ธนาคารออมสิน. 2555. **คู่มือประกอบการฝึกอบรมโครงการพัฒนางานสนับสนุนกระบวนการสินเชื่อ**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่.
- ธนาคารออมสิน. 2556. **รายงานประจำปี 2555 ธนาคารออมสิน**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่.
- นิตานาด เหมือนสิงห์. 2553. **ปัจจัยด้านการใช้และความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ที่ใช้ระบบ CBS ในธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่**. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ฝ่ายวิจัยธุรกิจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2551. **ข้อเสนอแนะธนาคารพาณิชย์ไทย ปี 2551-2559**. กรุงเทพมหานคร: ฝ่ายวิจัยธุรกิจ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- พนักงานสารสนเทศ. **ธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่**. 2556. สัมภาษณ์. 27 ธันวาคม.
- พนักงานสินเชื่อ. **ธนาคารออมสินสาขาสุมทราคร**. 2556. สัมภาษณ์. 27 ธันวาคม.
- พนักงานหน่วยแผนและพัฒนาสาขา. **ธนาคารออมสิน ภาค 4**. 2556. สัมภาษณ์. 27 ธันวาคม.
- พรนพ พุกกะพันธ์. 2544. **การบริหารธนาคารพาณิชย์**. กรุงเทพมหานคร: จามจุรีโปรดักส์.
- วีรวิทย์ อูธร. 2553. **ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรมาใช้ กรณีศึกษา การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย**. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ภาควิชาการจัดการการผลิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศศินิภา ทิวา. 2554. การวัดประสิทธิผลด้านการให้บริการของระบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ออนไลน์ของธุรกิจโรงแรม โดยการใช้แบบจำลองของ DeLond and McLean(2003) และ E-Metrics. การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.

อำนาจ ลียาทิพย์กุล. 2531. การธนาคารพาณิชย์ การดำเนินงานและเทคโนโลยี. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

Delone, W. H., & McLean, E. R. 2003. "The DeLone and McLean model of information system success: A ten-year update". **Journal of Management Information Systems**, 4(19), 9-30.

Sara Edlund และ Andreas Lovquist. 2012. **The role of system Administrators in information systems success**. Master Thesis Department of Business Studies Uppsala University.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved