

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการ
เลือกศูนย์แนะแนวการศึกษาต่อต่างประเทศ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2557

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการเลือก
ศูนย์แนะแนวการศึกษาต่อต่างประเทศ



พรีตา ฤกษ์บุตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม

หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์ © โดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2557

ส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อลูกค้าในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อการเลือก
ศูนย์แนะแนวการศึกษาต่อต่างประเทศ

พรีดา ฤกษ์บุตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....กรรมการ

.....

(อาจารย์ ใจรัตน์ จตุรภัทรพร)

(อาจารย์ ดร.วรัท วินิจ)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.วรัท วินิจ)

.....กรรมการ

(อาจารย์ ดร.วรรณัย สายประเสริฐ)

8 กันยายน 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่ง ของอาจารย์ เอก บุญเจือ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้เขียนจึงกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ไจรัตน์ จตุรภัทรพร ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.วรรณัย สายประเสริฐ และอาจารย์ ดร.วรัท วิณิช กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆ รวมถึงการตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่อง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก

ขอบคุณในความเอื้อเฟื้อของพี่ น้อง และเพื่อน ภาควิชาการตลาด รุ่นที่ 7 ทุกคน รวมถึงทุกท่านที่ไม่ได้เอ่ยนามไว้ ณ ที่นี้ สำหรับการสนับสนุน และกำลังใจดีๆ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และผู้เขียนหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

พริดา ฤกษ์บุตร