

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เป็นการศึกษาถึงการบริหารความเสี่ยงของโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาการบริหารความเสี่ยงของธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ ตามแนวคิดของ COSO: ERM ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายใน การกำหนดวัตถุประสงค์ การระบุเหตุการณ์ การประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง กิจกรรมควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามผล และการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้จัดการทั่วไปหรือผู้จัดการฝ่ายที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานแต่ละด้านหรือผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจของกลุ่มธุรกิจโรงแรมในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 183 แห่ง (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2555: ออนไลน์)

#### 3.2 วิธีการศึกษา

##### 3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่นำมาศึกษาได้เก็บรวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

(1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มประชากร จำนวน 183 ราย โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้จัดการทั่วไปหรือผู้บริหารที่มีอำนาจในการตัดสินใจของกลุ่มธุรกิจโรงแรม ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาได้ทำการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์

(2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและการศึกษาค้นคว้าที่เกี่ยวข้อง มีแหล่งมาจากที่ต่างๆ ทั้งเอกสารและ การค้นคว้าผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต

### 3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและองค์กร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ความสัมพันธ์ของผู้ตอบแบบสอบถามกับกิจการ ประเภทของกิจการ ขนาดของพนักงานประจำ ทุนจดทะเบียนของกิจการ มูลค่ารวมของสินทรัพย์ถาวร ยอดขายรวมต่อปี ในปีที่ผ่านมา ผลกำไรสุทธิ และจำนวนปีในการดำเนินกิจการ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยงตามแนวคิดของ COSO ERM ของธุรกิจโรงแรม ในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย การปฏิบัติตามองค์ประกอบของการบริหารความเสี่ยงตามแนวคิดของ COSO ERM 8 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายใน การกำหนดวัตถุประสงค์ การระบุเหตุการณ์ การประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง กิจกรรมควบคุม สารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามผล

ส่วนที่ 3 การบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของธุรกิจโรงแรม ในจังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย การปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ได้แก่ การบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากบุคลากร การบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากกระบวนการหรือขั้นตอนการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยี และการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากเหตุการณ์ภายนอก

ส่วนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารความเสี่ยง ให้ผู้ตอบแบบสอบถามระบุถึงปัญหาและอุปสรรคในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

### 3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมข้อมูลแล้วจะนำข้อมูลมาทำการประมวลผล โดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

แบบสอบถามส่วนที่ 1 จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและองค์กร ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

แบบสอบถามส่วนที่ 2 และ 3 สำหรับการวัดระดับการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มธุรกิจโรงแรมนั้น ใช้มาตราวัดแบบลิคเคอร์ต (บุญธรรม กิจปรีดาวิสุทธ์, 2553: 174-175) ซึ่งใช้มาตราวัดแบบ 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับการปฏิบัติ	ระดับคะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยทางสถิติ (Mean) เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดช่วงของค่าเฉลี่ยทางสถิติ (Mean) ดังนี้ (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550)

ค่าเฉลี่ย	ระดับการปฏิบัติ
4.50 - 5.00	มีระดับการปฏิบัติมากที่สุด
3.50 - 4.49	มีระดับการปฏิบัติมาก
2.50 - 3.49	มีระดับการปฏิบัติปานกลาง
1.50 - 2.49	มีระดับการปฏิบัติน้อย
1.00 - 1.49	มีระดับการปฏิบัติน้อยที่สุด

แบบสอบถามส่วนที่ 4 จะใช้การบรรยายเชิงพรรณนาตามข้อเสนอแนะที่กลุ่มประชากรได้เสนอแนะไว้ในแบบสอบถาม เพื่ออธิบายปัญหาและอุปสรรคในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved