

บทที่ 1

บทนำ

ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนโทรศัพท์มือถือเพื่อสนับสนุนงานขายเครื่องประดับที่ใช้สวมใส่ มีประวัติความเป็นมาดังต่อไปนี้

1.1 ประวัติความเป็นมา

ปัจจุบันการตลาดของการขายสินค้าประเภทเครื่องประดับ ได้มีการแข่งขันในด้านการขายที่มีการแข่งขันกันสูงขึ้น ทำให้เกิดความต้องการในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น การทำธุรกิจจึงหันมาพัฒนารูปแบบในด้านการนำเสนอสินค้าที่ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า เพื่อที่จะดึงดูดความสนใจด้านของผู้บริโภคให้ได้มากที่สุด เพื่อสนับสนุนงานขายสินค้าจำเป็นจะต้องมีระบบนำเสนอรูปแบบของเครื่องประดับทางร้าน ซึ่งโดยทั่วไปแล้วผู้นำเสนอขายจะต้องนำสินค้าตัวจริงไปพบลูกค้า เพื่อทำการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลต่างๆ เช่นทางด้านรูปแบบ และราคา หากลูกค้ามีความต้องการที่ปรับเปลี่ยนรูปแบบของเครื่องประดับ ผู้นำเสนอขายสินค้าควรจะต้องมีทักษะทางการออกแบบ เพื่อจะออกแบบตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งการออกแบบเครื่องประดับให้ตรงใจลูกค้าจำเป็นต้องอาศัยผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการออกแบบเครื่องประดับในเบื้องต้นซึ่งบางครั้งอาจจะไม่สะดวกกับลูกค้าและผู้เสนอขาย อีกทั้งการนำสินค้าตัวจริงไปเช่น ตัวเรือน พลอย ซึ่งมีราคาแพง อาจมีโอกาที่จะทำให้ผู้ขายทำให้สินค้าเกิดความเสียหาย หรือเกิดรอยขีดข่วนได้ง่าย หากผู้ขายไม่ระวัง ผู้นำเสนอขายจึงเกิดความกลัวที่จะนำสินค้าตัวจริงไปให้ลูกค้าดูเพื่อเสนอขาย จึงส่งกระทบต่อผู้ประกอบการซึ่งจะเข้าถึงลูกค้าได้น้อยลงอีกด้วย

ดังนั้นการค้นคว้าแบบอิสระนี้จึงหาวิธีการที่จะช่วยลดปัญหานี้ โดยการออกแบบและสร้างโปรแกรมที่จะช่วยสนับสนุนงานขายเครื่องประดับที่ใช้สวมใส่ และช่วยให้ผู้นำเสนอขายมีความสะดวกมากขึ้นโดยการนำเสนอขายสินค้าผ่านอุปกรณ์พกพา ซึ่งผู้นำเสนอขายมีอุปกรณ์ประจำตัวอยู่แล้ว เพียงแค่ติดตั้งโปรแกรมนี้ก็จะช่วยเพิ่มความสะดวกในการขายเพิ่มมากขึ้นด้วย อีกทั้งเป็นการสร้างกลยุทธ์เพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันกับร้านเครื่องประดับร้านอื่นๆ เช่นสามารถเพิ่มช่องทางการออกแบบจากผู้ซื้อตามต้องการ โดยผู้ขายไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในการออกแบบ

เครื่องประดับในเบื้องต้น แต่สามารถสร้างผลงานที่เกิดจากการออกแบบเบื้องต้นที่มาจากลูกค้า ทำให้เกิดแรงกระตุ้นในการใช้บริการในการสั่งสินค้ามากขึ้นด้วย

รูปแบบการนำเสนอขายสินค้าในปัจจุบัน

1. ผู้นำเสนอขาย (Sale) จะต้องทำเรื่องเบิกสินค้าเครื่องประดับที่จะนำไปขาย เช่น เข็มกลัด เสื้อ สร้อย แหวน ต่างหู และพลอยชนิดต่างๆ เพื่อสาธิตให้ลูกค้าดู
2. ผู้นำเสนอขาย จะต้องทำเอกสารเรื่องการรับประกันสินค้าเมื่อเบิกสินค้าออกไป
3. ผู้นำเสนอขาย จะต้องมีความรู้เรื่องการออกแบบและทักษะทางด้านการออกแบบ เพื่อตอบสนองความต้องการกับลูกค้า ที่มีความประสงค์จะออกแบบเพิ่มเติม เช่น ทักษะการวาดรูป ทักษะด้านการประดิษฐ์เครื่องประดับ ด้านการแก้ไข และประกอบใหม่ เพื่อสร้างความเข้าใจในการออกแบบกับลูกค้าได้ชัดเจนมากขึ้นด้วย
4. ผู้นำเสนอขาย จะต้องประเมินราคาเบื้องต้นกับลูกค้าได้ เมื่อมีการออกแบบใหม่ หรือมีการปรับแก้ไขจากความต้องการของลูกค้า

จึงทำให้เกิดความต้องการโปรแกรมประยุกต์บนโทรศัพท์มือถือเพื่อสนับสนุนงานขายเครื่องประดับที่สวมใส่ โดยใช้โปรแกรมประยุกต์เป็นสื่อกลางในการจัดการ โดยแบ่งออกเป็นส่วนๆ ดังนี้

1. ส่วนการนำเสนอสินค้า โดย รูปที่แสดงมีความเหมือนกับสินค้าจริง เพื่อสนับสนุนให้ผู้นำเสนอขายไม่ต้องนำสินค้าจริงซึ่งมีราคาแพง อาจเกิดความเสียหายกับสินค้าที่ผู้เสนอขายนำมาให้ลูกค้าดูได้
2. ส่วนการออกแบบเครื่องประดับ สำหรับลูกค้าที่ต้องการออกแบบเพิ่มเติมตามความต้องการของลูกค้า เพื่อสนับสนุนให้ผู้นำเสนอขายสามารถสื่อสารกับลูกค้าโดยที่ผู้ขายสินค้าไม่ต้องมีทักษะด้านการออกแบบ การวาดรูป ก็สามารถออกแบบได้สวยงาม
3. ส่วนการคำนวณเรื่องราคา และ เวลาผลิต เพื่อสนับสนุนให้ผู้นำเสนอขายสามารถคำนวณราคาในการผลิต เบื้องต้น เพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า ได้สะดวก และรวดเร็วขึ้น โดยการสร้างแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ที่สามารถช่วยให้ผู้เสนอขายสินค้าออกแบบได้ง่ายขึ้นด้วยและตรงกับลูกค้าได้ชัดเจนมากขึ้นกว่าเดิมและทำให้ลดระยะเวลาการออกแบบ เบื้องต้น และทำให้เกิดความน่าสนใจในการสั่งสินค้า เพราะลูกค้ามีส่วนในการออกแบบเองและยังแสดงส่วนการคำนวณเรื่องราคา เวลา

โดยสามารถประเมินเรื่องราคาของสินค้า ในส่วนการผลิตและจำนวนวันที่ใช้ผลิตเบื้องต้น เพื่อประกอบการตัดสินใจให้กับลูกค้า ทำให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจได้ว่าน่าสนใจที่จะสั่งสินค้าชนิดนี้หรือไม่

ส่วนการแนะนำลูกค้า โดยสามารถส่งเสริมการขายและดึงดูดการสั่งสินค้าได้เพิ่มมากขึ้น โดยการเสนอโปรโมชั่นในส่วนต่างๆ เพื่อดึงดูดลูกค้าเพิ่มมากขึ้น

โดยปรับปรุงการให้บริการลูกค้าแบบใหม่คือ ผู้เสนอขายสินค้าสามารถใช้บริการผ่านโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ โดยอาศัยการใช้งานผ่านโปรแกรมช่วยออกแบบเครื่องประดับเบื้องต้น โดยที่ตัวโปรแกรมสามารถออกแบบเครื่องประดับตามความต้องการของลูกค้าสามารถใช้งานได้ง่ายและสามารถคำนวณ ระยะเวลาที่ผลิตเสร็จ ลูกค้าสามารถสอบถามร้านค้า หากมีปัญหาเรื่องออกแบบ โดยที่สามารถแก้ไขงานได้จะทำให้ประหยัดเวลา ค่าใช้จ่ายในส่วนบุคลากรที่เชี่ยวชาญ อีกทั้งลูกค้ายังได้รูปแบบที่เกิดจากการออกแบบเองทำให้เกิดความสนใจที่จะเลือกซื้อสินค้ามากขึ้น ในส่วนลูกค้าที่เป็นชาวต่างประเทศทำให้มีความเข้าใจตรงกันมากขึ้น เนื่องจากลดการสื่อสารลงเน้นการแสดงผลการออกแบบและคำนวณราคาได้ หากลูกค้าต้องการปรับเปลี่ยนสามารถปรับเปลี่ยนได้ทันที

ปัญหากรณีไม่มีระบบสนับสนุนการขาย

- ผู้นำเสนอขายต้องพกสินค้าตัวจริงไปพบลูกค้า ซึ่งไม่สะดวกกับผู้นำเสนอขาย
- ผู้นำเสนอขายต้องวาดรูปสินค้าเบื้องต้นโดยใช้ทักษะด้านวาดรูปให้ลูกค้าดูเพื่อความเข้าใจ และตกลงกันในเรื่องการออกแบบ
- ผู้นำเสนอขายต้องคำนวณราคาและวันผลิตเบื้องต้นจากการตั้งชื่อของลูกค้า

การแก้ไขปัญหา

- ไม่ต้องพกสินค้าตัวจริง เพราะระบบสนับสนุนสามารถแสดงผลสินค้า ซึ่งมีความเสมือนกับของจริง ทำให้ผู้ขายสินค้ามีความสะดวกมากขึ้น ผ่านอุปกรณ์ที่สามารถพกพาไปที่ไหนก็ได้
- สามารถออกแบบภายในโปรแกรมทำให้ผู้นำเสนอไม่ต้องมีทักษะด้านการออกแบบถึงขั้นผู้เชี่ยวชาญแต่ต้องใช้งานโปรแกรมเบื้องต้นได้
- สามารถดึงข้อมูลด้านราคาและวันผลิตสินค้าเบื้องต้นจากฐานข้อมูลของผู้ประกอบการได้ใส่ข้อมูลไว้ ซึ่งสามารถแสดงผลได้ทันทีที่ออกแบบเสร็จ ทำให้ลูกค้าและผู้ขายไม่ต้องใช้เวลานาน

โปรแกรมประยุกต์จะใช้หลักการคือให้ผู้นำเสนอขายสินค้าสามารถออกแบบได้ง่ายในการใช้งานและสื่อสารกับลูกค้าโดยแสดงรูปแบบที่เราต้องการได้ ทำให้ได้แบบตรงตามต้องการกับลูกค้าและลดระยะเวลาในการออกแบบลง สามารถแสดงราคาและระยะเวลาผลิตเมื่อออกแบบเสร็จทันทีในเบื้องต้นและสามารถแก้ไขรูปแบบได้หากต้องการปรับเปลี่ยน โดยใช้เป็นข้อมูลสำหรับการประกอบการตัดสินใจ เป็นการสร้างผลิตภัณฑ์ให้เกิดความน่าสนใจและมีความหมายมากขึ้นส่งเสริมการขาย เช่น การให้ส่วนลดสินค้าการจัดโปรโมชั่น ทำให้สามารถติดต่อและมีความใกล้ชิดกับลูกค้ามากขึ้น อีกทั้งยังเพิ่มความสนใจทำให้เป็นการเพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่มากขึ้น โดยประโยชน์ที่ร้านจะได้รับคือ เพิ่มวิธีการออกแบบโดยผ่านผู้ใช้ ทำให้ลูกค้าสนใจในการสั่งซื้อสินค้ามากขึ้นด้วยทำให้เพิ่มยอดขายมากขึ้นด้วย และสามารถจัดโปรโมชั่นในเทศกาลต่างๆ เป็นการกระตุ้นการสั่งซื้อสินค้า

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์เพื่อการออกแบบเครื่องประดับและสนับสนุนงานขายบนโทรศัพท์มือถือมีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1.2.1 เพื่อสามารถนำระบบที่พัฒนาไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับผู้เสนอขายสินค้าโดยสนับสนุนงานขายเครื่องประดับที่ใช้สวมใส่จากลูกค้า

1.3 ขอบเขตของการศึกษา

ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้เพื่อให้บรรลุจุดประสงค์ในการศึกษาจึงได้มีการกำหนดขอบเขตของการค้นคว้าต่อไปนี้

- 1.3.1 ใช้ออกแบบเครื่องประดับในลักษณะ 2 มิติ เครื่องประดับที่สวมใส่ เช่น การออกแบบเข็มกลัดเสื้อ สร้อยคอ ตุ้มหู แหวน

- 1.3.2 พัฒนาซอฟต์แวร์ตามมาตรฐานไอเอสโอ 29110 (ISO 29110) โดยทำกิจกรรมดังนี้

- 1) กระบวนการด้านการบริหารโครงการ
 - กระบวนการวางแผนโครงการ
 - การดำเนินการตามแผน
 - การประเมินและควบคุมโครงการ
 - การปิดโครงการ
- 2) กระบวนการด้านการสร้างซอฟต์แวร์
 - การเริ่มการสร้างซอฟต์แวร์
 - การวิเคราะห์ความต้องการของซอฟต์แวร์
 - การออกแบบสถาปัตยกรรม

- การสร้างซอฟต์แวร์
- การทดสอบซอฟต์แวร์
- การส่งมอบซอฟต์แวร์

1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

- 1.4.1 เพื่อเป็นการนำความรู้ที่ได้ศึกษาในระดับปริญญาโทประยุกต์ใช้กับหน้าที่และการพัฒนาโครงการให้เป็นที่ไปอย่างมีแบบแผน
- 1.4.2 เพื่อเป็นการพัฒนาและออกแบบให้เกิดโครงการที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
- 1.4.3 การศึกษารูปแบบและขั้นตอนการใช้ ISO29110 กับโครงการเพื่อควบคุมและเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาโครงการ (Process Improvement)

1.5 อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ศึกษา

- 1.5.1 ซอฟต์แวร์
 - 1) ระบบปฏิบัติการ Mac OS X Version 10.9.2
 - 2) โปรแกรม Xcode Version 5.2
 - 3) iPhone Emulator 7
 - 4) Adobe Photoshop CS6
- 1.5.2 ฮาร์ดแวร์
 - 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล หน่วยประมวลผลกลาง Core i5 2.5 GHz Intel11 หน่วยความจำหลัก 16 GB DDR3
 - 2) Mini iPad 1

1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

- 1.6.1 วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.6.2 โรงงานผลิตเครื่องประดับ อ.แม่สอด จ.ตาก

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ตารางที่ 1.2 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

กิจกรรม		ระยะเวลา (พฤศจิกายน 2556 – กุมภาพันธ์ 2557)															
		พฤศจิกายน				ธันวาคม				มกราคม				กุมภาพันธ์			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	ศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	■	■														
2	วิเคราะห์ระบบและกำหนดความต้องการ	■	■														
3	ออกแบบระบบ			■	■												
4	พัฒนาระบบ					■	■	■	■								
5	ทดสอบระบบ							■	■	■	■						
6	จัดทำเอกสารโครงการ					■	■	■	■	■	■						
7	สรุปผลการค้นคว้าอิสระ													■	■	■	■

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved