

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	โปรแกรมประยุกต์บนโทรศัพท์มือถือเพื่อสนับสนุนงานขายเครื่องประดับที่ใช้สวมใส่
ผู้เขียน	นาย ไกรลาส สิทธิยะ
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.คมศักดิ์ เมฆสมุทร

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการตลาดของการขายสินค้าประเภทเครื่องประดับ ได้มีการแข่งขันในด้านการขายที่มีการแข่งขันกันสูงขึ้น ทำให้เกิดความต้องการในการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากขึ้น การทำธุรกิจจึงหันมาพัฒนารูปแบบในด้านการนำเสนอสินค้าที่ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้า เพื่อสนับสนุนงานขายสินค้าจำเป็นต้องมีระบบนำเสนอรูปแบบของเครื่องประดับทางร้าน ผู้นำเสนอขายสินค้าควรจะต้องมีทักษะทางด้านการออกแบบ เพื่อจะออกแบบตามความต้องการของลูกค้า ดังนั้นการค้นคว้าแบบอิสระนี้จึงหาวิธีการที่จะช่วยลดปัญหานี้ โดยการออกแบบและสร้างโปรแกรมที่จะช่วยสนับสนุนงานขายเครื่องประดับที่ใช้สวมใส่ และช่วยให้ผู้นำเสนอขายมีความสะดวกมากขึ้น โดยการนำเสนอขายสินค้าผ่านอุปกรณ์พกพา อีกทั้งเป็นการสร้างกลยุทธ์เพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันกับร้านเครื่องประดับร้านอื่นๆ เช่น ผู้นำเสนอขายไม่จำเป็นต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญในการออกแบบเครื่องประดับในเบื้องต้น แต่สามารถสร้างผลงานที่เกิดจากการออกแบบเบื้องต้นที่มาจากความต้องการของลูกค้าโดยตรง

โดยเลือกพัฒนาซอฟต์แวร์ตามหลักมาตรฐานอุตสาหกรรม ซอฟต์แวร์ ISO 29110 ซึ่งมีกระบวนการในการพัฒนาซอฟต์แวร์ที่มีระบบกระบวนการด้านการสร้างซอฟต์แวร์ และกระบวนการด้านการบริหารโครงการ และยังได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน โดยให้ทดลองใช้แอปพลิเคชัน จากการสรุปผลประเมินโดยรวมแล้ว ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ดี มีความเห็นว่าแอปพลิเคชันในการออกแบบ มีการใช้งาน และสะดวก ซึ่งส่งผลดีด้านธุรกิจเพราะทำให้มีผู้ที่ต้องการนำสินค้าไปเสนอขายให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นการทำการตลาดในเชิงรุกได้ดีมากขึ้น การนำสื่อการนำเสนอการขายมีส่วนช่วยให้ไม่ต้องพกพาสินค้าตัวจริง เพราะระบบสนับสนุนสามารถแสดงภาพสินค้า ซึ่งมีความเสมือนกับของจริง ทำให้ผู้นำเสนอขายสินค้ามีความสะดวกมากขึ้น ผ่านอุปกรณ์ที่สามารถพกพาไปที่ไหนก็ได้ สามารถออกแบบภายในโปรแกรมทำให้ผู้นำเสนอไม่ต้องมีทักษะด้านการออกแบบถึงขั้นผู้เชี่ยวชาญแต่ต้องใช้งานโปรแกรมเบื้องต้นได้

Independent Study Title	Mobile Application for Jewelry Sales Support
Author	Mr. Krailas Sithiya
Degree	Master of Science (Software Engineering)
Advisor	Dr.Komsak Meksamoot

ABSTRACT

Nowadays, there is a rising of jewelry market competition that requires touching higher target markets. The ordering pattern has been developed to meet customer needs in order to get the most interest. So, there are many ways found to alleviate that problem and to make marketing strategic formation to other jewelry shops, for example; increasing more design channels from the customers' needs. The designer does not need to be professional in basic jewelry design. Application for jewelry design is the program designed for the customers to design their jewelry on smart phone with iOS operating system. It divided into jewelry designing section and price and time calculating section.

Software is developed from software industry standard ISO 29110 with software implementation and project management. Satisfaction of users is assessed by questionnaire. The overall experimental users' satisfaction was in good level because the application is easy to make a design. Mobile Application for Jewelry Sales Support is able to apply to any related design in order to let the customers participated in their designing. Further development could be adding more pictures' wearers function to reflect their appreciation by applying camera for more realistic design.