

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาการประเมินผลการดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่เป็นการศึกษาเพื่อศึกษาลักษณะการดำเนินงานและเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อศักยภาพดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด โดยในด้านการดำเนินงานจะทำการศึกษาเกี่ยวกับลักษณะการให้บริการในด้านต่างๆ รวมทั้งการให้สวัสดิการแก่สมาชิก และในด้านการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นั้นจะใช้ปัจจัย 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านคณะกรรมการของสหกรณ์ ปัจจัยด้านสมาชิกของสหกรณ์ และปัจจัยด้านโครงสร้างการปฏิบัติงานของสหกรณ์ ซึ่งได้ทำการศึกษาข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคม พฤติกรรมการใช้บริการจากสหกรณ์ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน การเข้ารับอบรมความรู้และความพึงพอใจของคณะกรรมการและสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์รวมถึงการศึกษาระเบียบการปฏิบัติงาน รวมถึงการบริหารด้านการเงินของสหกรณ์ที่จะได้ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์ตั้งแต่ปี 2551-2555 และได้ทำการศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ โดยการออกแบบสอบถามเพื่อสอบถามคณะกรรมการและกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด จำนวน 323 คน ข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมของสมาชิก และพฤติกรรมการใช้บริการจากสหกรณ์ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติพรรณนา และวัดระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษา

1. ด้านลักษณะการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด สหกรณ์ปัจจุบันมีสมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด 1,700 คน มีคณะกรรมการและผู้ตรวจสอบกิจการรวมทั้งหมด 20 คน มีการให้บริการแก่สมาชิกคือ การให้บริการด้านการสะสมทุนของสมาชิก ซึ่งปัจจุบันสหกรณ์มีทุนที่สมาชิกสะสมไว้ทั้งหมด จำนวน 76,892,430.00 บาท การให้บริการฝากเงิน เป็นการฝากเงินพิเศษซึ่งสหกรณ์จ่ายดอกเบี้ย ร้อยละ 3.75 ต่อปี ในปัจจุบันสหกรณ์มีจำนวนเงินฝากของสมาชิกทั้งหมด 38,462,547.19 บาท การให้บริการด้านสินเชื่อ(กู้เงิน) มี 3 ประเภทคือ เงินกู้เพื่อเหตุฉุกเฉิน เงินกู้สามัญ และเงินกู้

พิเศษ ปัจจุบัน ปี 2555 สหกรณ์มีจำนวนการให้บริการสินเชื่อแก่สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด 121,399,866.02 บาท

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด โดยปัจจัยด้านคณะกรรมการของสหกรณ์ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน พบว่าการทดสอบความรู้ความสามารถแบบสอบถาม 12 ข้อ คณะกรรมการส่วนใหญ่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับดี การเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการแต่ละครั้งมีหัวข้อการประชุม คือ 1. ความเคลื่อนไหวของสมาชิก 2. การเพิ่มทุนของสหกรณ์ 3. ระบบในการให้บริการของสหกรณ์ 4. การติดตามสมาชิก ซึ่งคณะกรรมการมีการเข้าร่วมประชุมเกือบทุกครั้ง การอบรมของคณะกรรมการแต่ละปีจะมีการอบรมในหัวข้อเรื่องฝึกอบรม ในแต่ละบทบาทหน้าที่ ดังหัวข้อการอบรมดังนี้ 1. บทบาทในการทำหน้าที่คณะกรรมการ 2. บทบาทเจ้าหน้าที่ในการทำธุรกรรมทางการเงิน 3. บทบาทเจ้าหน้าที่ในการทำธุรกรรมสินเชื่อ 4. อบรมความรู้เรื่องเกี่ยวกับผู้ตรวจสอบ โดยคณะกรรมการสหกรณ์ จำนวนทั้งหมด 20 คน มีการเข้าร่วมอบรมเกือบทุกครั้งที่มีการอบรม ด้านความพึงพอใจจากการสัมภาษณ์คณะกรรมการ 20 คน ผลปรากฏว่าคณะกรรมการจากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 85.0 รองลงมาคือ ระดับมาก ร้อยละ 15

ด้านสมาชิกสหกรณ์ การมีส่วนร่วมและการมาใช้บริการสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด ประกอบด้วย การใช้บริการกู้ยืมเงินสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด การมาใช้บริการสหกรณ์เครดิต ยูเนียนจอมทอง จำกัด การเข้าร่วมประชุม การเข้าฝึกอบรมความรู้ และการเข้าร่วมอบรมสัมมนา และดูงานนอกสถานที่ ด้านความรู้ความเข้าใจของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด ด้วยการทดสอบความรู้ 12 ข้อ พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่มีความรู้ในระดับปานกลาง ในด้านความพึงพอใจ จากการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ฯ ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจ พบว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกสหกรณ์ จำนวน 323 คน มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจด้านผลประโยชน์มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านระเบียบข้อบังคับ โครงสร้างการปฏิบัติงาน และผลประกอบการของสหกรณ์ โดยสหกรณ์มีการออกระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานสหกรณ์ต่างๆ เช่น การบริการแก่สมาชิก ระเบียบการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีการกำหนดไว้อย่างชัดเจน และในโครงสร้างการปฏิบัติงาน สหกรณ์มีการแบ่งหน้าที่การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ในการให้บริการสมาชิกไว้อย่างชัดเจน และในด้านผลประกอบการนั้น มีอัตราอัตรารัฐส่วนทุนดำเนินงาน อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน อัตรากำไรสุทธิ และ อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แสดงให้เห็นว่าสหกรณ์

มีการบริหารหนี้ที่ดี สหกรณ์มีกำไรสุทธิจากกิจการดี ซึ่งสามารถทำกำไรจากสินทรัพย์ของสหกรณ์ที่มีอยู่ได้เป็นอย่างดี ในขณะที่ใช้สินทรัพย์และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของทุนที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ซึ่งหมายถึงสหกรณ์ยังไม่สามารถนำทุนของสหกรณ์ที่มีอยู่ไปแสวงหาผลกำไรได้ดีเท่าที่ควร

5.2 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาการประเมินผลการดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้ความเข้าใจของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด พบว่าสมาชิกสหกรณ์มีความรู้เกี่ยวกับการสหกรณ์ที่อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นสหกรณ์จึงควรมีการจัดการให้อบรมกับสมาชิกสหกรณ์เพิ่มขึ้น โดยสหกรณ์ควรจัดการอบรมให้มีความน่าสนใจ เพื่อให้สมาชิกมีความกระตือรือร้นในการเข้าร่วมรับการอบรม เช่น จัดกิจกรรมต่างๆ การศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มระดับความรู้ความเข้าใจของสมาชิก

2. จากการศึกษาวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน พบว่าประสิทธิภาพการบริหารการเงินของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจอมทอง จำกัด มีปัญหาทางด้านการใช้ทุนเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ เป็นผลมาจากมีการเพิ่มทุนหุ้นของสมาชิกเพิ่มขึ้น แต่สหกรณ์เองยังไม่สามารถนำทุนส่วนนั้นไปแสวงหาผลประโยชน์ได้ตามเกณฑ์ ทำให้อัตราส่วนหมุนของสินทรัพย์อยู่ในระดับที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนั้นสหกรณ์ควรมีมาตรการลดดอกเบี้ยเงินกู้ให้ต่ำลงเพื่อจูงใจให้สมาชิก มากู้เงินให้มากขึ้น จะส่งผลทำให้รายรับจากดอกเบี้ยเงินให้กู้สูงขึ้น รายรับรวมเพิ่มและจะทำให้อัตราหมุนของสินทรัพย์ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

3. ด้านการให้บริการด้านเงินฝาก สหกรณ์ควรเพิ่มประเภทการให้บริการการฝากเงินของสมาชิกให้หลากหลายรูปแบบเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สมาชิกมีทางเลือกในการเลือกฝากเงินของสมาชิก และจะเป็นการเพิ่มเงินฝากของสหกรณ์เพื่อที่สหกรณ์สามารถนำเงินไปเพิ่มผลกำไรในด้านอื่นๆ มากยิ่งขึ้น