

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับการศึกษา	8
1.4 นิยามศัพท์	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินระบบสารสนเทศ	13
2.3 ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี	17
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับสภาพปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศในองค์กร	21
2.5 การวิเคราะห์ SWOT (SWOT Analysis)	22
2.6 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	26
บทที่ 3 วิธีดำเนินการ	29
3.1 ขอบเขตการศึกษา	29
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	30
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	35
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	36
3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	37
3.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	38

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา	39
4.1 วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	40
4.2 ผลประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	40
4.3 ผลประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงใหม่ของบุคลากรทั่วไป	62
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	101
5.1 สรุปผลการศึกษา	101
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	111
5.3 ข้อค้นพบ	115
5.4 ข้อเสนอแนะ	116
บรรณานุกรม	118
ภาคผนวก	120
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร	121
ภาคผนวก ข แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละ หน่วยงาน	122
ภาคผนวก ค แบบสอบถามสำหรับบุคลากรทั่วไปสายวิชาการและสายสนับสนุน	131
ประวัติผู้เขียน	139

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 3.1	แสดงที่มาของรูปแบบคำถามในการสัมภาษณ์โดยใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 31
ตารางที่ 3.2	แสดงที่มาของรูปแบบคำถามในแบบสอบถามโดยใช้แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง 32
ตารางที่ 3.3	แสดงระยะเวลาการดำเนินการวิจัย 38
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของเจ้าหน้าที่ รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน 40
ตารางที่ 4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน 41
ตารางที่ 4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน 41
ตารางที่ 4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน 42
ตารางที่ 4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเข้า ใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน 43
ตารางที่ 4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีวัตถุประสงค์ใดในการเข้า มาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน 44
ตารางที่ 4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้ รายงานสารสนเทศมากนักน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากร ของแต่ละหน่วยงาน 44
ตารางที่ 4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบ แบบสอบถามว่าทราบและเคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน 48
ตารางที่ 4.9	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบ แบบสอบถามว่าทราบแต่ไม่เคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน 48

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามว่าไม่ทราบว่ามีรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	49
ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จากการพิจารณาเลือกรายงานสารสนเทศที่ชอบมากที่สุด ลำดับ 1-5 ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	49
ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่ารายงานสารสนเทศที่ได้จากระบบมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	51
ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรในภาพรวมมากน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	52
ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	52
ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่าก่อนที่จะใช้ระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรจะมีประโยชน์ต่อการทำงานมากน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	53
ตารางที่ 4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งานของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	53
ตารางที่ 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีความพึงพอใจกับภาพรวมทั้งหมดของระบบในด้านความสามารถ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ได้รับ อย่างน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	56
ตารางที่ 4.19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่าสามารถผลักดันให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรอย่างน้อยเพียงใดของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	56
ตารางที่ 4.20	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	57
ตารางที่ 4.21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดการของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	58
ตารางที่ 4.22	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	59
ตารางที่ 4.23	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านบุคลากรของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	60
ตารางที่ 4.24	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศและการสื่อสารของเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับบุคลากรของแต่ละหน่วยงาน	61
ตารางที่ 4.25	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของบุคลากรสายวิชาการ	62
ตารางที่ 4.26	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของบุคลากรสายวิชาการ	62

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา ของบุคลากรสายวิชาการ	63
ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากร ของบุคลากรสายวิชาการ	63
ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงาน ของบุคลากรสายวิชาการ	63
ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเข้า ใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายวิชาการ	64
ตารางที่ 4.31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีวัตถุประสงค์ใดในการ เข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายวิชาการ	64
ตารางที่ 4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้ รายงานสารสนเทศมากนักน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ	65
ตารางที่ 4.33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบ แบบสอบถามว่าทราบและเคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายวิชาการ	68
ตารางที่ 4.34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบ แบบสอบถามว่าทราบแต่ไม่เคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายวิชาการ	69
ตารางที่ 4.35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบ แบบสอบถามว่าไม่ทราบว่ามีการรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายวิชาการ	69
ตารางที่ 4.36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่ารายงานสารสนเทศต่างๆ มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์กับงาน/หน่วยงานของตนเองได้ ของบุคลากรสายวิชาการ	70
ตารางที่ 4.37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่ารายงานสารสนเทศที่ได้ จากระบบมีคุณภาพมากนักน้อยเพียงใด ของบุคลากรสายวิชาการ	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.38	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรในภาพรวมมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ	71
ตารางที่ 4.39	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายวิชาการ	71
ตารางที่ 4.40	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่าก่อนที่จะใช้ระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรจะมีประโยชน์ต่อการทำงานมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ	72
ตารางที่ 4.41	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งานของบุคลากรสายวิชาการ	73
ตารางที่ 4.42	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบและประโยชน์ที่ได้รับของบุคลากรสายวิชาการ	73
ตารางที่ 4.43	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีความพึงพอใจกับภาพรวมทั้งหมดของระบบในด้านความสามารถ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ได้รับมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ	75
ตารางที่ 4.44	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่าสามารถผลักดันให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายวิชาการ	75
ตารางที่ 4.45	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบของบุคลากรสายวิชาการ	76
ตารางที่ 4.46	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดการของบุคลากรสายวิชาการ	77

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ของบุคลากรสายวิชาการ	78
ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านบุคลากรของบุคลากรสายวิชาการ	79
ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรสายวิชาการ	80
ตารางที่ 4.50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศของบุคลากรสายสนับสนุน	81
ตารางที่ 4.51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของบุคลากรสายสนับสนุน	82
ตารางที่ 4.52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุน	82
ตารางที่ 4.53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน	82
ตารางที่ 4.54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานของบุคลากรสายสนับสนุน	83
ตารางที่ 4.55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความถี่ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน	84
ตารางที่ 4.56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีวัตถุประสงค์ใดในการเข้ามาใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน	84
ตารางที่ 4.57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีประสบการณ์ในการใช้รายงานสารสนเทศมากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายสนับสนุน	85

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 4.58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามว่าทราบและเคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายสนับสนุน	88
ตารางที่ 4.59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามว่าทราบแต่ไม่เคยใช้งานรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายสนับสนุน	88
ตารางที่ 4.60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับเหตุผลที่ผู้ตอบแบบสอบถามว่าไม่ทราบว่ามีการรายงานสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ของบุคลากรสายสนับสนุน	88
ตารางที่ 4.61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่ารายงานสารสนเทศต่างๆ มีประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์กับงาน/หน่วยงานของตนเองได้ ของบุคลากรสายสนับสนุน	89
ตารางที่ 4.62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่ารายงานสารสนเทศที่ได้จากระบบมีคุณภาพมากน้อยเพียงใด ของบุคลากรสายสนับสนุน	90
ตารางที่ 4.63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีระดับความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรในภาพรวมมากน้อยเพียงใด ของบุคลากรสายสนับสนุน	90
ตารางที่ 4.64 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน	91
ตารางที่ 4.65 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่าก่อนที่จะใช้ระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากรจะมีประโยชน์ต่อการทำงานมากน้อยเพียงใด ของบุคลากรสายสนับสนุน	91
ตารางที่ 4.66 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความง่ายต่อการใช้งาน ของบุคลากรสายสนับสนุน	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

หน้า

ตารางที่ 4.67	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่อง การยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านประสิทธิภาพของระบบ และประโยชน์ที่ได้รับของบุคลากรสายสนับสนุน	93
ตารางที่ 4.68	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ว่ามีความพึงพอใจกับภาพรวมทั้งหมดของระบบในด้านความสามารถ ประสิทธิภาพ และประโยชน์ที่ได้รับ มากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายสนับสนุน	94
ตารางที่ 4.69	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่คิดว่าสามารถผลักดันให้เกิดการยอมรับในเทคโนโลยีของระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มากน้อยเพียงใดของบุคลากรสายสนับสนุน	94
ตารางที่ 4.70	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เรื่องลักษณะสารสนเทศที่ได้จากระบบของบุคลากรสายสนับสนุน	95
ตารางที่ 4.71	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านการจัดการของบุคลากรสายสนับสนุน	96
ตารางที่ 4.72	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านวัสดุอุปกรณ์ของบุคลากรสายสนับสนุน	97
ตารางที่ 4.73	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านบุคลากรของบุคลากรสายสนับสนุน	98
ตารางที่ 4.74	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาในการใช้งานระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุน	99
ตารางที่ 5.1	แสดงการวิเคราะห์ SWOT ของระบบสารสนเทศทะเบียนประวัติบุคลากร	112

สารบัญภาพ

	หน้า	
ภาพที่ 1.1	แสดงแผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากร	5
ภาพที่ 1.2	แสดงแผนภูมิแสดงรายงานข้อมูลจำนวนบุคลากรจำแนกตามประเภทต่างๆ	5
ภาพที่ 1.3	แสดงรายงานข้อมูลบุคลากรจำแนกตามหน่วยงาน	6
ภาพที่ 1.4	แสดงรายงานข้อมูลตำแหน่งบริหาร	6
ภาพที่ 1.5	แสดงรายงานข้อมูลบุคลากรจำแนกตามประเภทบุคลากรในหน่วยงาน	7
ภาพที่ 1.6	แสดงรายงานข้อมูลการลาจำแนกตามหน่วยงาน	7
ภาพที่ 1.7	แสดงรายงานข้อมูลการเกษียณอายุราชการ	7
ภาพที่ 2.1	แสดงขั้นตอนการประเมิน	15
ภาพที่ 2.2	แบบจำลองต้นฉบับของ TAM	18
ภาพที่ 2.3	แบบจำลองความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM	18
ภาพที่ 2.4	แบบจำลองขยายเพิ่มเติมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM	19
ภาพที่ 2.5	แบบจำลองขยายเพิ่มเติมความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยใน TAM2	20
ภาพที่ 3.1	แผนผังการเก็บรวบรวมข้อมูล	36
ภาพที่ 5.1	แสดงแผนภูมิผลการประเมินการยอมรับเทคโนโลยี TAM2 ด้านตัวแปรภายนอก	112
ภาพที่ 5.2	แสดงแผนภูมิผลการประเมินการยอมรับเทคโนโลยี TAM2 ด้านการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ	113
ภาพที่ 5.3	แสดงแผนภูมิผลการประเมินการยอมรับเทคโนโลยี TAM2 ด้านความง่ายต่อการใช้งาน	113
ภาพที่ 5.4	แสดงแผนภูมิผลการประเมินการยอมรับเทคโนโลยี TAM2 ด้านทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน	114