หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลนโยบายด้านการบริหารจราจรและขนส่ง

ของ กองกำกับการตำรวจจราจรจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน ร้อยตำรวจเอกกฤตธัช ศรีคำมูล

**ปริญญา** รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์เศกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ

## บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินนโยบายการบริหารจราจร และขนส่งของกองกำกับการตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ 2.เพื่อประเมินผลการดำเนินงานตาม นโยบายการขนส่งและการจราจรของกองกำกับการตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ 3. เพื่อประเมินผล การแก้ไขปัญหาจราจรและการขนส่งในเขตพื้นที่ตามความรับผิดชอบของกองกำกับการตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ประกอบด้วย หัวหน้างาน ผู้รับผิดชอบงานจราจรและการขนส่งจากหน่วยงานในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ และประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 395 คน โดยใช้การแบบสอบถาม รวมจำนวนทั้งสิ้น 405 คน ซึ่งข้อมูลที่ได้มานำมาวิเคราะห์ด้วยวิธี ทางสถิติ

## ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

- 1. ผลการประเมินปัญหาการดำเนินนโยบายการบริหารจราจรและขนส่งของกองกำกับการ ตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า
- ค้านการบังคับใช้กฎหมาย เจ้าหน้าที่ยังขาดความเข้มงวดในการบังคับใช้กฎหมาย จราจรกับผู้กระทำผิดในบางกรณี เช่น ในช่วงเร่งค่วน
- 1.2 ด้านการปลูกฝั่งวินัยและสร้างความตระหนัก พบว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนยังขาดความ กระตือรือรันซึ่งอาจเกิดจากการมีภาระงานที่มากและซ้ำซ้อน
- 1.3 ด้านให้ความรู้และเพิ่มสวัสดิการ พบว่า มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณ สำหรับการติดตั้งสัญญาณไฟจราจร เครื่องมือหรืออุปกรณ์เทคโนโลยีป้องกันและปราบปรามการ กระทำผิดกฎจราจร ยังไม่เพียงพอ

- 1.4 ค้านการปลูกฝังวินัยเด็กเยาวชนและให้ความรู้กฎหมายจราจรพบว่า ขาดนโยบายเชิง รุกในการปลูกฝังวินัยด้านการจราจรให้แก่เด็กเยาวชน และ ขาดบุคคลกรให้ความรู้ที่มีความเชี่ยวชาญ ในการทำงานร่วมกับเด็กและเยาวชน
- 1.5 ค้านการมีส่วนร่วมของประชาชน พบว่า ภาครัฐโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังขาดการ คำเนินการเชิงรุกในการประสานความร่วมมือกับภาคีที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 2. ผลการประเมินผลของการดำเนินงานตามนโยบายการขนส่งและการจราจรของกองกำกับ การตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า มีดำเนินการอยู่ในระดับก่อนข้างมาก โดยเรียงตามลำดับได้ ดังนี้ 1) ด้านการบังกับใช้กฎหมาย 2) ด้านการปลูกฝังวินัยและสร้างความตระหนัก 3) ด้านความรู้และ สวัสดิการตำรวจ 4) ด้านปลูกฝังวินัยและให้ความรู้กฎหมายจราจร และ 5) ด้านการมีส่วนร่วมของ ประชาชน
- 3. ผลการประเมินผลการแก้ไขปัญหาจราจรและการขนส่งในเขตพื้นที่ตามความรับผิดชอบ ของกองกำกับการตำรวจจราจร จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า โดยรวมบรรลุผลอยู่ในระดับค่อนข้างมาก หากจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความแออัด และด้านการเคลื่อนที่มีผลการแก้ไขปัญหาจราจร และการขนส่งบรรลุผลในระดับค่อนข้างมาก สำหรับด้านผลกระทบต่อชีวิตและสิ่งแวดล้อมบรรลุผล อยู่ในระดับพอสมควร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved Independent Study Title Policy Evaluation of Traffic and Transportation

Management of the Police Traffic Division,

Chiang Mai Province

Author Pol.Capt.Krittat Srikhammoon

Degree Master of Public Administration

Advisor Associate Professor Seksin Srivatananukulkit

## ABSTRACT

This study aimed to 1) investigate the problems in implementing the traffic and transportation management policies of the police Traffic Division, Chiang Mai Province, 2) evaluate the implementation of the traffic and transportation management policies of the police Traffic Division, Chiang Mai Province, and 3) evaluate the solving of the traffic and transportation management problems of the Traffic Division, Chiang Mai Province juristic. 405 samples were divided into two groups including 10 officers, who were interviewed, responsible for traffic and transportation in Muang Chiang Mai; 395 road users, who responded to a questionnaire, in Muang Chiang Mai area. The data from the latter group was statistically analyzed. The results can be summarized as follows.

- 1. In terms of the problems in implementing the policy traffic and transportation management policies of the police Traffic Division, Chiang Mai Province, it was found that:
- 1.1. In enforcing the laws, the officers were not strict with the offenders in some cases, for example in rush hours.
- 1.2. In instilling the disciplines and creating awareness, it was found that the officers were lack of enthusiasm which could be caused by their heavy workload.
- 1.3. For providing knowledge and welfare, the data indicated that there were problems with budgets for the installation of traffic lights and the technical equipment to prevent and suppress the traffic law offenders were not sufficient.
  - 1.4. For instilling the youths the disciplines and traffic laws, it was found that there was

a lack of proactive strategies in instilling the youths the traffic disciplines and insufficient officers with expertise to work with children and youths.

- 1.5. In terms of people participation, it was found that related public sectors did not have proactive strategies to coordinate with other related sectors.
  - 2. In terms of the evaluation of the implementation of the traffic and transportation
- 3. management policies of the police Traffic Division, Chiang Mai Province, the data revealed that the implementation was at a rather high level, which included the following aspects: 1) the law enforcement, 2) the discipline instilling and awareness creating, 3) the knowledge and welfare of the police officers, 4) the instilling of the disciplines and traffic laws, and 5) the people participation, respectively.
- 4. In terms of the evaluation of the solving of the traffic and transportation management problems of the Traffic Division, Chiang Mai Province juristic, it was found that the overall was at a rather high level. First of all, the congestion and the mobility which affected the solving of traffic and transportation problems succeeded at a rather high level. However, the aspects affected the lives and the environment succeeded at a moderate level.

ลิ**บสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม**่ Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved