

# สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
ABSTRACT	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการวิจัย	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย	3
1.4 สมมติฐานในการวิจัย	4
1.5 ขอบเขตของการวิจัย	4
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	4
1.7 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายด้านข้าวของรัฐบาล	7
2.2 โครงการรับจำนำข้าวเปลือก	10
2.3 สถานการณ์โครงการรับจำนำข้าวเปลือกในจังหวัดลำพูน	20
2.4 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	23
2.5 แนวคิดเกี่ยวกับการบริการ	29
2.6 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	34

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	38
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	38
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	45
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	47
4.1 ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล สภาพเศรษฐกิจ สังคม และการเข้าร่วมโครงการของเกษตรกร	48
4.2 ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	60
4.3 ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	71
4.4 ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	73
4.5 ข้อเสนอแนะที่ทำให้มีการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป	75
4.6 ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก	77
4.7 การพิสูจน์สมมติฐาน	85
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	86
5.1 สรุปผลการวิจัย	88
5.2 อภิปรายผล	92
5.3 ข้อเสนอแนะ	99
เอกสารอ้างอิง	103
ภาคผนวก	110
ภาคผนวก ก	110
ภาคผนวก ข	123
ประวัติผู้เขียน	126

## สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2.1	ผลกระทบของโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 18
ตารางที่ 2.2	การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกข้าว และเข้าร่วม โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต 2554/2555 จังหวัดลำพูน 20
ตารางที่ 2.3	การขึ้นทะเบียนเกษตรกรผู้ปลูกข้าว และเข้าร่วม โครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต 2555/2556 จังหวัดลำพูน 21
ตารางที่ 3.1	จำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก ปีการผลิต 2555/2556 จำแนกที่ดั่งแปลงปลูกของเกษตรกร 39
ตารางที่ 3.2	การคำนวณหาสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง 40
ตารางที่ 4.1	ลักษณะพื้นฐานส่วนบุคคล เศรษฐกิจและสังคมของเกษตรกร 48
ตารางที่ 4.2	การเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกของเกษตรกร 57
ตารางที่ 4.3	ความพึงพอใจต่อการขึ้นทะเบียนเกษตรกรและออกไปรับรอง 60
ตารางที่ 4.4	ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อการนำข้าวเปลือกไปส่งมอบที่หน่วยรับจำนำ 65
ตารางที่ 4.5	ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 70
ตารางที่ 4.6	ความคิดเห็นของเกษตรกรต่อผลกระทบจากโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 71
ตารางที่ 4.7	ปัญหา และอุปสรรคที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 73
ตารางที่ 4.8	ข้อเสนอแนะที่ให้มีการปรับปรุงโครงการรับจำนำข้าวเปลือก เพื่อให้เกิดความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการรับจำนำข้าวเปลือกต่อไป 75
ตารางที่ 4.9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ 78
ตารางที่ 4.10	ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุเมื่อตัวแปรตาม คือ ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 81
ตารางที่ 4.11	ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่ใช้ในการวิเคราะห์ถดถอยพหุเมื่อตัวแปรตาม คือ ระดับความพึงพอใจของเกษตรกรต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 83
ตารางที่ 4.12	การวิเคราะห์ถดถอยพหุปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพึงพอใจของเกษตรกร ต่อโครงการรับจำนำข้าวเปลือก 85