หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน

บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน นางสาวปิยะวรรณ โรจน์เขษมศรี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์อรพิณ สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ พนักงาน บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด (มหาชน) โดยทำการศึกษาจาก ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้ คือ พนักงาน บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด (มหาชน) จำนวน 460 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บ รวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอร์ซเบิอร์ก นำข้อมูลมา ประมวลผลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า พนักงาน บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด (มหาชน) เป็นเพศชายมากที่สุด มีอายุระหว่าง 26 – 35 ปี การศึกษาระดับปริญูญาตรี มีสถานภาพโสด มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท มีอายุการทำงานระหว่าง 1 – 2 ปี เป็นพนักงานรายเดือน ตำแหน่งพนักงาน ระดับปฏิบัติการ สังกัดโรงงานเหล็กเส้น (ระยอง)

ผลการศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงาน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านตำแหน่ง งาน ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการ ด้านการได้รับ การยอมรับนับถือ ด้านนโยบายการบริหารงานขององค์การ ด้านสภาพการทำงาน และด้าน ความก้าวหน้า

ผลการศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงาน พบว่า พนักงานมีการให้ระดับความสำคัญ อยู่ใน ระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย คือ ด้านค่าจ้างเงินเดือน และสวัสดิการ ด้านการปกครอง บังกับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านความสัมพันธ์ของผู้บังกับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ด้านตำแหน่งงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้าน ลักษณะของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านนโยบายการบริหารงานขององค์การ และ ด้านความก้าวหน้า



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study TitleJob Satisfaction of Employees at Millcon Steel Public

Company Limited

Author Ms. Piyawan Rojkasemsri

Degree Master of Business Administration

Advisor Assoc. Prof. Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The purpose of this study was to study employee satisfaction towards working motivation factors at Millcon Steel Public Company Limited by studying from the population group of 460 people. The questionnaire was used in this study. This study was based on Herzberg's Two-Factor theory. The data had been analyzed by statistics namely frequency, percentage and mean.

The results of the study were as follows. Most employees were male, 26-35 years old, with Bachelor's degree, single, with salary between 10,001 - 20,000 Bath. Their working period was between 1 - 2 years. There were monthly employees. And most worked at the steel bar plant (Rayong).

From the study of employee motivation, it was found that employees were satisfied with motivation factors at the medium level namely relationship with supervisors and peers, supervision, job security, achievement, status, work itself, responsibility, salary & benefits, recognition, company policies and administration, working condition and advancement.

The employees ranked the importance of motivation factors at the medium level namely salary & benefits, supervision, working condition, job security, relationship with supervisors and peers, status, achievement, responsibility, work itself, recognition, company policies and administration, and advancement.

น