

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ      คุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้าง  
ในจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน      นางสาวจันทร์จิรา ปานลิ้ม

ปริญญา      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษา      รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานตามทัศนะของนายจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้มีอำนาจหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายในการจ้างงานหรือคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กรของสถานประกอบการจำพวกที่ 3 ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 370 โรงงาน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติขั้นพื้นฐาน ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย มีอายุ 36-45 ปี สถานภาพสมรส สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีสูงสุด มีประสบการณ์ในการทำงานตำแหน่งปัจจุบัน 6-10 ปี และประเภทอุตสาหกรรมที่ขออนุญาตประกอบกิจการมากที่สุด คือ อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ โดยอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้าน บทบาทที่แสดงออกต่อองค์กรและสังคมมากที่สุด โดยอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ ต้องการพนักงานที่ไม่นำความลับขององค์กรไปเปิดเผยมากที่สุด อุตสาหกรรมพลาสติก เคมี และปิโตรเคมี อุตสาหกรรมสิ่งทอ เครื่องหนังและเครื่องแต่งกาย และอุตสาหกรรมอาหาร เครื่องดื่ม และยาสูบ ต้องการพนักงานที่มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและงานที่ทำมากที่สุด อุตสาหกรรมโลหะมูลฐาน ต้องการพนักงานที่ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานได้ทันตามที่กำหนดมากที่สุด และอุตสาหกรรมอื่นๆ เช่น ขนส่ง สิ่งพิมพ์ ไฟฟ้า ต้องการคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของพนักงานด้านความรู้ในการปฏิบัติงานมากที่สุด คือ ต้องการพนักงานที่มีความรู้ด้านการควบคุมคุณภาพมากที่สุด

<b>Independent Study Title</b>	Preferred Staff-Qualifications from Perspectives of Employers in Samut Sakhon Province
<b>Author</b>	Miss Chanjira Panlim
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Advisor</b>	Associate Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

The objective of this independent study was to study preferred staff qualifications from the perspective of employers in Samut Sakhon Province. The data was collected using questionnaire distributed to 370 business owners, managers or section heads, and the 3rd type of business in Sanut Sakhon. The data was analyzed using descriptive statistics namely frequency, percentage and mean.

The results of the study showed that most questionnaire respondents were male, 36-45 years old, and married. Most held Bachelor's degree. Their work experience was 6-10 years. Most registered for metal and machinery industry. The most preferred staff qualification by most industries was staff expression towards organization and society. Metal and machinery industries wanted employees that would not expose the organization's secrets the most. Plastic, chemicals and petrochemicals industries; weaving, leather and clothes industries; and food, beverage and tobacco industries wanted employees that had good attitudes towards organization and work the most. Fundamental metal industries wanted employees that were punctual and got the job done on time the most. Other industries, such as logistics, printing, and electricity wanted employees that were knowledgeable, which meant knowledgeable about quality control the most.