

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายบริการ มหาวิทยาลัยพะเยา
ผู้เขียน	นายคณากร ไชยอุดรรุ่งเจริญ
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.ศรัญญา กั้นตะบุตร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานมหาวิทยาลัยสายบริการ มหาวิทยาลัยพะเยา โดยการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานมหาวิทยาลัยสายบริการ มหาวิทยาลัยพะเยา จำนวน 245 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และสถิติอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน จำแนกตามส่วนงาน และทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26 – 35 ปี มีสถานะโสด มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานไม่เกิน 5 ปี ปฏิบัติงานอยู่ในกองงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก ต่อปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ และมีความพึงพอใจในระดับปานกลางต่อปัจจัยจูงใจด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับ ด้านความก้าวหน้า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และด้านการเติบโต

นอกจากนี้มีความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจูงในระดับมาก ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงาน มีความพึงพอใจต่อปัจจัยค่าจูงในระดับปานกลาง ได้แก่ ปัจจัยด้านรายได้ และสวัสดิการ ปัจจัยด้านความมั่นคงในการทำงาน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ปัจจัยด้านตำแหน่งงาน ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร และปัจจัยด้านการปกครองบังคับบัญชา

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ พบว่าไม่แตกต่างกันตามส่วนงาน แต่แตกต่างกันตามระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ส่วนค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยค่าจูง แตกต่างกันตามส่วนงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

Independent Study Title Motivation to Work of Supporting Staff at University of Phayao

Author Mr. Kanakorn Chai-Udonrungcharoen

Degree Master of Business Administration

Advisor Lecturer Dr. Saranya Kantabutra

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate satisfaction level of the motivational factor of the supporting staff in University of Phayao. The population consisted of 245 staffs in University of Phayao. The instrument used to collect data was the questionnaire and the data were descriptive statistically analyzed with the frequency distribution, percentage, mean and Inferential Statistics such as Analysis of Variance by department and Testing the Difference Two Means by time at work.

The research results shown that the staffs in University of Phayao are female with 26-35 years old, single status, graduated bachelor degree, less than 5 years of experience worked, working in administration had the high satisfaction level of motivational factor only in responsibility factor. Medium satisfaction level factors were achievement factor, recognition factor, advancement factor, work itself factor and growth factor.

Moreover the satisfaction level of hygiene Factors results shown that the high satisfaction level factor was only interpersonal relations factor. Medium satisfaction level factors were salary factor, job Security factor, status factor, working conditions factor, policy factor and supervision factor.

By comparing the difference of the average level of motivation factor. Which show no different in the department but in the working time. The difference of the average level of hygiene factor show the different in both the department and working time.