หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การคำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน

อนุบาลพัฒนาต้นน้ำขุนคอง อำเภอเชียงคาว จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวกนกวรรณ กาญจนวงศ์

**ปริญญา** ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษา)

**วิชาเอก** การบริหารการศึกษา

**คณะกรรมการที่ปรึกษา** อาจารย์ คร. ยงยุทธ ยะบุญธง อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชีพ พุทธประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการคำเนินงาน ตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอนุบาลพัฒนาต้นน้ำขุนคอง อำเภอเชียงคาว จังหวัด เชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอนุบาล พัฒนาต้นน้ำขนคอง อำเภอเชียงคาว จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีขั้นตอนการศึกษา 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนอนุบาลพัฒนาต้นน้ำขุนคอง เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 การศึกษาและการร่างแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน ประชากร ที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนอนุบาล พัฒนาต้นน้ำขุนคอง ศึกษานิเทศก์ และผู้อำนวยการสถานศึกษาระดับปฐมวัย ที่ได้รับผลการประเมิน ภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษารอบที่สาม (พ.ศ. 2554 – 2558) ในระดับดีมากทุกตัวบ่งชี้ จำนวน 11 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ การประชุมเชิงปฏิบัติการและ แบบบันทึกการประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์ข้อมูล โดยการสรุปอุปนัย และขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบ ประสิทธิภาพของแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายใน ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน *ร* คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบตรวจสอบแนวทางการดำเนินงาน ตามระบบประกันคุณภาพภายใน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสม และความเป็นไปได้ วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาสภาพการคำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในตามกฎกระทรวงว่าค้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ทั้ง 8 ด้านได้แก่ ด้านการกำหนดมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตาม แผนพัฒนา การจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการ ประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็น รายงานประเมินคุณภาพภายใน และด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในภาพรวมอยู่ใน ระดับน้อย ปัญหาที่พบคือ สถานศึกษาไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการดำเนินการดำนต่าง ๆ ขาด การวางแผนการดำเนินงานและโครงสร้างการบริหารงาน ที่เป็นระบบ ชัดเจน การกำหนดบทบาทหน้าที่ บุคลากรของสถานศึกษาและผู้รับผิดชอบ ยังไม่เหมาะสม ไม่ชัดเจน สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัด มีการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพน้อย อีกทั้งครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ความเข้าใจใน การดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในก่อนข้างน้อย

ส่วนแนวทางการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาควรมีการแต่งตั้ง
คณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สร้างความรู้ความเข้าใจ และบทบาทหน้าที่
ของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา
มีการจัดทำปฏิทินการคำเนินงาน และคำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีการจัดระบบข้อมูลและ
สารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ถูกต้อง และให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบจาก
สถานศึกษาและหน่วยงานต้นสังกัดจัดทำรายงานประเมินตนเอง และมีการเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

ผลการตรวจสอบความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความเป็นประโยชน์ แนวทางการดำเนินงาน ตามระบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอนุบาลพัฒนาต้นน้ำขุนคอง อำเภอเชียงคาว จังหวัด เชียงใหม่พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Internal Quality Assurance System Procedure of Anuban

Pattanatonnamkunkong School, Chiang Dao District,

Chiang Mai Province

Author Miss Kanokwan Kanjanawong

**Degree** Master of Education (Education)

Major Educational Administration

Advisory Committee Lect. Dr. Yongyouth Yaboonthong Advisor

Assoc. Prof. Dr. Choocheep Puthaprasert Co-advisor

## **ABSTRACT**

This independent study has 2 objectives which are 1) to study the conditions and problems of internal quality assurance system procedure of Anuban Pattanatonnamkunkong School, Chiang Dao District, Chiang Mai Province and 2) to study the guidelines of internal quality assurance system procedure of Anuban Pattanatonnamkunkong School, Chiang Dao District, Chiang Mai Province. There are 3 procedures of this study. The first procedure is to study the conditions and problems of internal quality assurance system procedure. The population used in this study were the administrators, the teachers and the Basic Education committee of Anuban Pattanatonnamkunkong School. The tools used in this study was questionnaires and the data was analyzed by using average and standard deviation. The second procedure is to study and draft the guidelines of internal quality assurance system procedure. The populations used in this study were the administrators, the teachers and the Basic Education committee of Anuban Pattanatonnamkunkong School, educational supervisors and directors of kindergarten school who had the excellent result in every indicators from Office for National Education Standards and Quality Assessment (2011-2015), totally 11 people. The tools used in this study were workshop and workshop record. The data was analyzed by inductive inference. The third procedure is to examine the effect of the guidelines of internal quality assurance system procedure. The populations used in this study were 5 experts and the tools used in this study was the examination form for the guidelines of internal quality assurance system procedure to examine accuracy, suitability and possibility. The data was analyzed by using average and standard deviation.

The study result of the internal quality assurance system procedure, according to the ministerial regulations, system, regulations and procedures of quality assurance, 2010, in 8 dimensions which are school standard determination, making educational developing plan of the school aiming to quality standard, arranging management system and information technology, the procedure following the school's education administration development plan, the quality assurance assessment, the internal quality assessment as in the school's educational standard, the arrangement of annually report which is the internal quality assessment report and the continued educational quality development, the overall was in minimum level. The problem was the school have not had the appointment of any committees, lacked of procedure plan and lacked of systematic organization structure. The responsibility determination for educational staff was inappropriate. The school and its affiliation had little quality assurance assessment and the teacher and educational staff had little understanding of internal quality assurance system procedure.

The guideline of internal quality assurance system procedure, there should be an appointment of the committee of school standard determination, providing more understanding for every involving sector, providing more opportunities for them to be participated in the procedure, arranging procedure calendar and proceed according to the plan by collecting all data and information correctly and up to date. There should also be a supervision, monitoring and examination from the school and its affiliation, arranging self assessment report and providing it to the public.

The Auditing result of possibility, suitability and usefulness of the guidelines of internal quality assurance system procedure of Anuban Pattanatonnamkunkong School, Chiang Dao District, Chiang Mai Province was in the highest level.

All rights reserve