

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลต่อแนวโน้มการลาออก
ของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวอัญชลี ปิงวัง

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษา

อ.ดร.รสริน โอศถานันต์กุล
รศ.พรทิพย์ เชียรธีรวิทย์

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยเศรษฐกิจและสังคม รวมถึงเพื่อศึกษาตัวชี้วัดผลการดำเนินงานรายบุคคล Key performance index (KPI) ที่ส่งผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานที่ปฏิบัติงานในธนาคารอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง จำนวน 400 คน ประกอบด้วย ธนาคารพาณิชย์ ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ ธนาคารกสิกรไทย ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารทหารไทย ธนาคารธนชาต ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารเกียรตินาคิน ธนาคารซีไอเอ็มบีไทย ธนาคารยูโอบี และธนาคารแลนด์แอนด์เฮาส์ รวม 11 ธนาคาร 39 สาขา และธนาคารเฉพาะกิจ ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารอิสลามแห่งประเทศไทย และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวม 5 ธนาคาร 11 สาขา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูล ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง และเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างแบบสะดวกในแต่ละธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) มาตรฐานแบบประเมินค่า (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert Scale) และใช้สถิติแบบ t-test ทำการทดสอบความแตกต่างที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี มีสถานภาพโสด มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนอยู่ในช่วง 20,001-25,000 บาท ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานบริการลูกค้า และมีอายุการทำงานระหว่าง 2 – 5 ปี ส่วนปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงานมาเป็นลำดับที่ 1

ได้แก่ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ตามด้วยปัจจัยทางสังคม และ Key performance index (KPI) รายบุคคลที่ใช้ประเมินผลงานของธนาคาร ตามลำดับ ทั้ง 3 ปัจจัยมีแนวโน้มต่อการลาออกของพนักงานอยู่ในระดับมาก เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างระหว่าง เพศ อายุ การศึกษา และรายได้ กับปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงานธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง พบว่า อายุ การศึกษา และรายได้ที่แตกต่างกัน ส่งผลให้มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยทางสังคม และ Key performance index (KPI) รายบุคคลที่ใช้ประเมินผลงานของธนาคาร ที่ส่งผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงานธนาคารที่ต่างกันแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ยกเว้น เพศที่ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อแนวโน้มการลาออกของพนักงานไม่แตกต่างกัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Economic and Social Factors Affecting Employees’
Resignation from Commercial Banks in Mueang District,
Lampang Province

Author Ms. Anchalee Pingwang

Degree Master of Economics

Advisory Committee Lect. Dr. Rossarin Osathanukul Advisor
Assoc. Prof. Porntip Tianteerawit Co-advisor

ABSTRACT

This independent study aimed at analyzing the economic and social factors along with the individual key performance index (KPI) that affects resignation of the bank employees in Mueang district, Lampang province. The samples were 400 bank employees from 39 branches of 11 commercial banks: Krungthai Bank, Bangkok Bank, Kasikorn Bank, Siam Commercial Bank, Thai Military Bank, Thanachart Bank, Bank of Ayudhya, Kiatnakin Bank, CIMB Thai Bank, UOB Bank, and Land and House Bank. Moreover, the samples were from 11 branches of 5 specialized banks: Government Savings Bank, Bank for Agriculture and Agricultural Co-operatives, Government Housing Bank, Islamic Bank of Thailand, and Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand. Data were analyzed by using descriptive statistics including frequency, percentage, mean, rating scale according to Likert scale, and t-Test used to test a differences at the significance level of 0.05. It was found that most of the samples were female, aged between 26 to 30 years old, had single status, held bachelor’s degrees, had salaries of 20,001-25,000 baht, and took positions of customer service employees with the working period of 2 to 5 years. The factors most affecting resignation of employees were economic factors, social factors and individual key performance index (KPI), respectively. All three factors affected resignation of employees at a high level. Regarding the result from testing the difference between sex, age, education level, income and factors affecting bank employees’ resignation in Mueang district,

Lampang province, it was revealed that different age, education level, and income affected different opinions about economic factors, social factors and personal key performance index (KPI). However, different sex represented no difference in opinions about factors affecting the resignation trend of employees.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved