

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ความคาดหวังของบุคลากรต่อการจัดตั้งศูนย์ใกล้เคียงและสมานฉันท์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางภาวินี อินทร์ศรี
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของบุคลากรต่อการจัดตั้งศูนย์ใกล้เคียงและสมานฉันท์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบ โครงสร้าง และวิธีการดำเนินงานศูนย์ใกล้เคียงและสมานฉันท์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 2) เพื่อสำรวจความคาดหวังของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ถึงประโยชน์ที่จะได้รับการจัดตั้งศูนย์ใกล้เคียงและสมานฉันท์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 3) เพื่อสำรวจความรู้ความเข้าใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เกี่ยวกับการใกล้เคียงประนอมข้อพิพาท 4) เพื่อสำรวจข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง รูปแบบ และวิธีการดำเนินงานของศูนย์ใกล้เคียงและสมานฉันท์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 400 คน ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

บุคลากรในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความเห็นด้วยค่อนข้างมาก ต่อโครงสร้างและวิธีการดำเนินงานของศูนย์ใกล้เคียงและสมานฉันท์ของมหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดรูปแบบไว้ เช่น ควรเป็นองค์กรอิสระ มีคณะกรรมการบริหารศูนย์เป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดและกำกับนโยบาย ผู้ทำหน้าที่ในการใกล้เคียงมาจากอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและการใกล้เคียงมาแล้ว ทีมผู้ใกล้เคียงประกอบด้วยผู้ทำหน้าที่ใกล้เคียงไม่เกิน 3 ท่าน และหลังการเจรจาใกล้เคียงเป็นที่พอใจให้ทำการตกลงระงับข้อพิพาท โดยทำสัญญาประนีประนอมยอมความเพื่อให้เรื่องยุติต่อไป เป็นต้น

ความคาดหวังของบุคลากรต่อการจัดตั้งศูนย์ใกล้เคียงและสมานฉันท์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคาดหวังค่อนข้างมาก โดยคาดหวังว่า การใช้วิธีการใกล้เคียงสามารถทำให้

ได้ข้อยุติเป็นที่ยอมรับของทั้งสองฝ่าย และยังสามารถทำให้ความขัดแย้งหรือข้อพิพาทของคู่กรณียุติลงได้เร็วขึ้น รวมทั้งยังประหยัดค่าใช้จ่ายของคู่กรณีที่จะต้องทำการร้องเรียนหรือฟ้องร้องคดีสู่ศาลปกครองตามกระบวนการปกติ นอกจากนี้ ยังช่วยลดขั้นตอนและลดปริมาณข้อพิพาทที่จะมีการร้องเรียนต่อคณะกรรมการอุทธรณ์และร้องทุกข์ของมหาวิทยาลัยลง และสามารถประสานความขัดแย้งของคู่กรณีให้กลับคืนดีกันและมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันใหม่ได้

ความรู้ความเข้าใจของบุคลากรเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยประนีประนอมข้อพิพาท พบว่ามีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก แต่ความรู้ความเข้าใจกลับมาสัมพันธ์กับความคาดหวังของบุคลากรต่อการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยและสมานฉันท์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในระดับต่ำ ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ วิธีการดำเนินงาน ตลอดจนประโยชน์ของการจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยและสมานฉันท์ที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่จะจัดตั้งขึ้นให้แพร่หลายมากขึ้น เพื่อให้เกิดการรับรู้และมองเห็นถึงประโยชน์ของการจัดตั้งศูนย์ดังกล่าวมากขึ้น

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a decorative border. Below the elephant, the text "CHIANG MAI UNIVERSITY 1964" is written in a circular path. There are also decorative floral motifs on either side of the elephant.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Expectations of Personnel for the Establishment of Mediation and Reconciliation Center in Chiang Mai University
Author	Mrs. Pavinee Insri
Degree	Master of Public Administration
Advisor	Associate Professor Siripong Ladavalaya Na Ayuthya

ABSTRACT

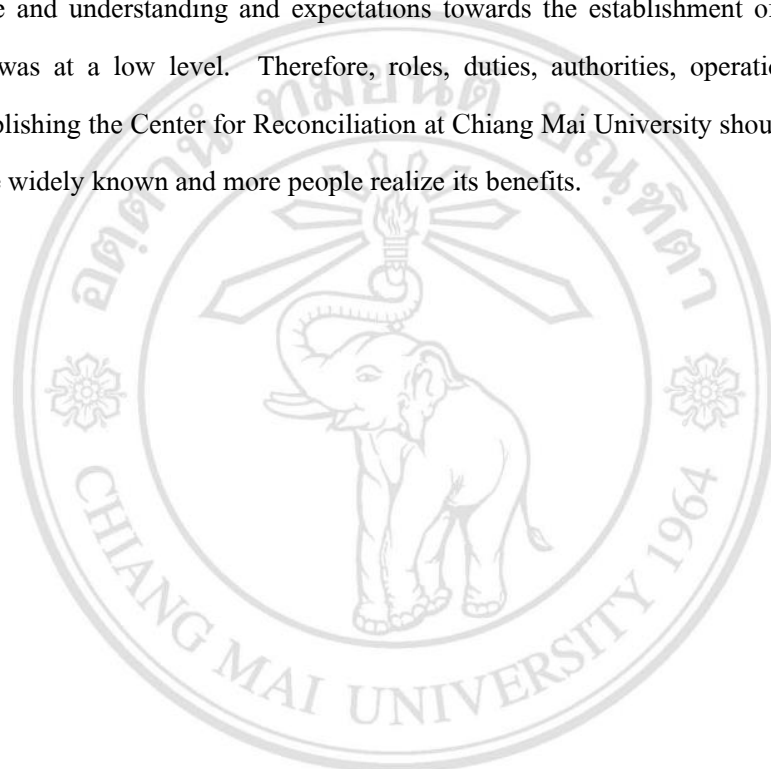
This independent study titled, “Personnel Expectations towards Establishment of the Center for Reconciliation in Chiang Mai University.” aimed at surveying 1) opinions about the structure and operation of the Center for Reconciliation of Chiang Mai University, 2) personnel expectations towards the benefits of establishing the Center for Reconciliation of Chiang Mai University, 3) knowledge and understand of the personnel in Chiang Mai University about settling a dispute, and 4) suggestions about the guidelines, patterns, and operation of the Center for Reconciliation of Chiang Mai University. This quantitative study collected data from 400 personnel of Chiang Mai University by using questionnaires. The results were concluded as follows.

The personnel in Chiang Mai University mostly agreed with the structure and operation of the Center for Reconciliation of Chiang Mai University, as in the following : it should be an independent entity, the administration committee are responsible for creating and controlling policies, professors and staff who passed the reconciliation course take the role of the conciliators, there are not over three conciliators in a team, and the agreement is made after the reconciliation is successful to end the problem.

In terms of the personnel expectations towards establishment of the Center for Reconciliation in Chiang Mai University, it was found that the samples had high expectations. They expected that reconciliation can bring about a resolution which satisfies both sides and helps to end the conflict faster. Reconciliation also helps both sides to save the costs of making a prosecution with the

administrative court in the normal procedure. Moreover, it helps shorten the procedure and lessen the number of disputes presented to the appeal committee and the university. Furthermore, both sides can reunite and reform good relationships with each other.

In terms of knowledge and understanding of the personnel, it was revealed that they had a high level of knowledge and understanding about reconciliation. However, the relationship between their knowledge and understanding and expectations towards the establishment of the Center for Reconciliation was at a low level. Therefore, roles, duties, authorities, operations, along with benefits of establishing the Center for Reconciliation at Chiang Mai University should be publicized so that it will be widely known and more people realize its benefits.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved