

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	สมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น ในเขตจังหวัด เชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน
ผู้เขียน	นายชนกฤต ธารวรินทร์
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ)
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ ดร.ชูชัย สมितिไกร

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น ในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน ที่บริหารโดยบริษัท ซอยส์ มินิสโตร์ จำกัด และ (2) เพื่อวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างสมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่น

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้ช่วยผู้จัดการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่นในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน ที่บริหารโดยบริษัท ซอยส์ มินิสโตร์ จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 692 คน และได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามรวมทั้งสิ้น 425 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 61.42 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบไปด้วย (1) การวิเคราะห์งานของผู้ช่วยผู้จัดการ และ (2) แบบสอบถามความคิดเห็นสมรรถนะของผู้ช่วยผู้จัดการ การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน โดยทดสอบด้วยค่าที (t-test)

ผลการศึกษาในครั้งนี้พบว่า

1. สมรรถนะที่จำเป็นของผู้ช่วยผู้จัดการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่นในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน ที่บริหารโดยบริษัท ซอยส์ มินิสโตร์ จำกัด มีจำนวนทั้งสิ้น 32 สมรรถนะ แบ่งออกเป็น 4 ด้านคือ (1) ความรู้ จำนวน 4 สมรรถนะ (2) ด้านความสามารถ จำนวน 12 สมรรถนะ (3) ด้านทักษะ จำนวน 12 สมรรถนะ และ (4) ด้านคุณลักษณะอื่น ๆ จำนวน 4 สมรรถนะ และผลการวิเคราะห์แสดงให้เห็นว่าสมรรถนะที่จำเป็นของผู้ช่วยผู้จัดการอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. สมรรถนะที่มีในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่นในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน ที่บริหารโดยบริษัท ซอยส์ มินิสโตร์ จำกัด ในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะอื่น ๆ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างสมรรถนะที่จำเป็นและที่มีในปัจจุบันของผู้ช่วยผู้จัดการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่นในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และแม่ฮ่องสอน ที่บริหารโดยบริษัท ซอยส์ มินิสโตร์ จำกัด ในด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะอื่น ๆ พบว่าไม่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title** Essential and Current Competencies of Assistant Managers of 7-Eleven Convenience Stores in Chiang Mai, Lamphun and Mae Hong Son Provinces

**Author** Mr. Thanakrit Thanwarin

**Degree** Master of Science (Industrial and Organizational Psychology)

**Advisor** Professor Dr. Chuchai Smithikrai

## ABSTRACT

The objectives of this study were (1) to examine the essential and current competencies of assistant managers of 7-Eleven convenience stores in Chiang Mai, Lamphun and Mae Hong Son provinces which managed by Choice Mini Store Co., Ltd., and (2) to analyze the differences between essential and current competencies of assistant managers of 7-Eleven convenience stores.

This study was descriptive research. The population was 692 assistant managers of 7-Eleven convenience stores in Chiang Mai, Lamphun and Mae Hong Son provinces which managed by Choice Mini Store Co., Ltd.,. Four hundred and twenty-five questionnaires were returned (61.42% response rate). The instruments used in this research consisted of (1) job analysis of assistant managers and (2) assistance managers' competencies questionnaire. Data were analyzed by using descriptive statistics and inferential statistics (t-test).

The research findings found that:

1. The essential competencies for assistant managers of 7-Eleven convenience stores in Chiang Mai, Lamphun and Mae Hong Son provinces which managed by Choice Mini Store Co., Ltd., include 32 competencies which were clustered into 4 competency groups: 4 items of knowledge, 12 items of abilities, 12 items of skills and 4 items of other characteristics. Results showed that all competency groups were received high ratings.

2. Results demonstrated that assistant managers rated all of their current competencies at a high level.

3. There were no statistical significant difference between the essential and current competencies of assistant managers of 7-Eleven convenience stores in Chiang Mai, Lamphun and Mae Hong Son provinces which managed by Choice Mini Store Co., Ltd.,.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved