

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพยาบาล
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ผู้เขียน นางปริศนา ทองอร่าม

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. อภิรดี นันทศุภวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

ระบบการจัดการความปลอดภัยในการทำงานเป็นกระบวนการที่มีประสิทธิผลในการลดอันตรายและการบาดเจ็บจากการทำงาน การศึกษาเชิงพรรณานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระบบการจัดการความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพยาบาลและความคิดเห็นของพยาบาลต่อระบบการจัดการความปลอดภัยในการทำงานในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 1 ปี จำนวน 379 คน ซึ่งถูกสุ่มเลือกมาโดยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นตามแนวคิดการจัดการความปลอดภัยของ เฟอร์นันเดส-มูเนซ, มอนเตส-เปออง, และ วาซเคซ-ออร์คาส (2007) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโดยใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

ผลการศึกษา พบว่า

1. คะแนนการจัดการความปลอดภัยในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับยอมรับได้ ($\bar{X}=1.80$, $SD=0.57$) เมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่า การจัดการความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพยาบาลด้านนโยบายความปลอดภัย ($\bar{X}=1.95$, $SD=0.58$) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ การควบคุมและการทบทวนกิจกรรม ($\bar{X}=1.90$, $SD=0.56$) การสื่อสารและส่งต่อข้อมูล ($\bar{X}=1.85$, $SD=0.55$) การวางแผน ($\bar{X}=1.81$, $SD=0.54$) การฝึกอบรมและพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านความปลอดภัย ($\bar{X}=1.69$, $SD=0.59$) และการจูงใจให้บุคลากรมีส่วนร่วม ($\bar{X}=1.63$, $SD=0.60$)

2. พยาบาลส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าระบบการจัดการความปลอดภัยมีความเหมาะสมในการลดอันตรายและการบาดเจ็บจากการทำงาน แต่พยาบาลให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยในการทำงาน ดังนี้ 1) การเพิ่มแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง 2) การเพิ่มการสนับสนุนอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานทำตามแนวปฏิบัติในการป้องกันอันตรายจากการทำงาน 3) การเพิ่มการฝึกอบรมเกี่ยวกับการป้องกันอันตรายจากการทำงาน 4) การเพิ่มการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับอันตรายในการทำงานให้บุคลากรได้ทราบอย่างทั่วถึง และ 5) การนำความเสี่ยงในการทำงานทุกเรื่องมาวิเคราะห์หาสาเหตุ

ผลที่ได้จากการศึกษานี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารทางการพยาบาลในการปรับปรุงจัดการระบบความปลอดภัยในการทำงานของบุคลากรทางการพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Work Safety Management System for Nurses, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital	
Author	Mrs. Prisana Thongaram	
Degree	Master of Nursing Science (Nursing Administration)	
Advisory Committee	Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul	Advisor
	Lecturer Dr. Apiradee Nuntsupawat	Co-advisor

ABSTRACT

Work safety management systems are effective processes which reduce workplace harm and injury. The objective of this descriptive study was to examine work safety management systems for nurses and identify nurses' opinions towards the work safety management systems in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital. The study sample consisted of 379 registered nurses who had experience in nursing for at least one year and who were randomly selected by a systematic random sampling technique. The research instruments consisted of a questionnaire which was developed based on the work safety management model suggested by Fernandez-Muniz, Montes-Peon, & Vazquez-Ordas (2007). Data were analyzed by using descriptive statistics; i.e. frequency, mean, and percentage.

Study results revealed the following:

1. The overall score of the work safety management system was at an acceptable level ($\bar{X}=1.80$, $SD=0.57$). Considering the scores of each component of the work safety management systems: work safety policies scored the highest average score ($\bar{X}=1.95$, $SD=0.58$); followed by control and review of activities ($\bar{X}=1.90$, $SD=0.56$); then communication and transfer of information ($\bar{X}=1.85$, $SD=0.55$); then planning ($\bar{X}=1.81$, $SD=0.54$); staff training and developing safety competency ($\bar{X}=1.69$, $SD=0.59$), and finally encouragement for participation ($\bar{X}=1.63$, $SD=0.60$).

2. The majority of nurses reported that the work safety management systems in the hospital were suitable for reducing workplace harm and injury. Nevertheless, nurses had recommendations to improve the work safety management system of the hospital. The recommendations included 1) expanding the specific guidelines for caring for patients who have a high risk of spreading an infection to others, 2) increasing protection devices and motivating nurses to comply with work safety practice guidelines, 3) increasing work safety training, 4) increasing formal communication about unsafe work to reach all nursing personnel, and 5) handling all unsafe work by using root cause analysis.

The results of this study could be used as information for nurse managers to improve work safety management systems in Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved