

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนารูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ในห้องคลอด
โรงพยาบาลเกะคา จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นางสาวสุทธิลักษณ์ วงศ์วิชัย

ปริญญา พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการพยาบาล)

คณะกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เพชรสุณีย์ ทั้งเจริญกุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร. ทริยาพรรณ สุภามณี อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การพยาบาลเจ้าของไข้เป็นรูปแบบการพยาบาลที่ส่งเสริมให้พยาบาลปฏิบัติการพยาบาลตามหลักวิชาชีพและมีความรับผิดชอบในการพยาบาลผู้ป่วยเป็นรายบุคคล การศึกษาเชิงพัฒนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ในห้องคลอดโรงพยาบาลเกะคา จังหวัดลำปาง โดยใช้กระบวนการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องที่เรียกว่า พี ดี ซี เอ (PDCA) ตามแนวคิดของเดมมิ่ง (1986) ซึ่งประกอบด้วย 4 ขั้นตอนได้แก่ 1) วางแผนพัฒนา 2) ดำเนินการพัฒนา 3) ตรวจสอบ เก็บรวบรวมและสรุปผล และ 4) ทบทวนแผนการปรับปรุงและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ 1) แนวคำถามในการประชุมกลุ่ม และ 2) แบบบันทึกการปฏิบัติของพยาบาลเจ้าของไข้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา

รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ในห้องคลอดโรงพยาบาลเกะคาถูกพัฒนาขึ้น โดยในรูปแบบนี้พยาบาลเจ้าของไข้จะได้มอบหมายให้รับผิดชอบดูแลผู้คลอดทุกเรื่องตลอดระยะที่รักษาตัวในโรงพยาบาล เมื่อพยาบาลเจ้าของไข้ไม่ได้ขึ้นปฏิบัติงาน จะมีพยาบาลอื่นให้การพยาบาลผู้ป่วยตามแผนการพยาบาลของพยาบาลเจ้าของไข้ มีการจัดทำคู่มือให้การพยาบาลเจ้าของไข้ขึ้นมาซึ่งประกอบด้วยเนื้อหา 6 ส่วนดังนี้ 1) การมอบหมายงานทางการพยาบาลในห้องคลอด 2) การสื่อสารและการประสานงาน 3) การบันทึกและการรายงาน 4) การประชุมปรึกษาทางการพยาบาล 5) การเยี่ยมตรวจทางการพยาบาล และ 6) มาตรฐานการให้พยาบาลผู้คลอด หลังจากนำรูปแบบดังกล่าวไปใช้ ผู้ศึกษาทำการตรวจสอบคุณภาพบันทึกทางการพยาบาลและติดตามอุบัติการณ์

เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ พบว่า คุณภาพของบัณฑิตทางการพยาบาลเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 81.2 เป็นร้อยละ 88.7 และไม่พบว่ามีเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เกิดขึ้นในช่วงที่ทำการศึกษา ปัญหาที่เกิดขึ้นในการพัฒนารูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้คือ เกณฑ์ในการมอบหมายผู้คลอดให้พยาบาลเจ้าของไข้ไม่ชัดเจน และพยาบาลเจ้าของไข้ที่มีประสบการณ์น้อยเกิดความเครียดที่ต้องรับผิดชอบผู้คลอดตั้งแต่แรกรับจนกระทั่งจำหน่าย

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า รูปแบบการพยาบาลเจ้าของไข้ในห้องคลอดที่ได้พัฒนาขึ้นทำให้การให้บริการพยาบาลสำหรับผู้คลอดมีคุณภาพมากขึ้น ผู้บริหารทางการพยาบาลควรมีการประยุกต์หลักการพยาบาลเจ้าของไข้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการพยาบาลของหน่วยงานอื่นๆ ในโรงพยาบาล



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Development of a Primary Nursing Model in a Labor Room, Kokha Hospital, Lampang Province

Author Mrs. Sutiluk Wongvichai

Degree Master of Nursing Science (Nursing Administration)

Advisory Committee Assistant Professor Dr. Petsunee Thungjaroenkul Advisor
Lecturer Dr. Treeyaphan Supamane Co-advisor

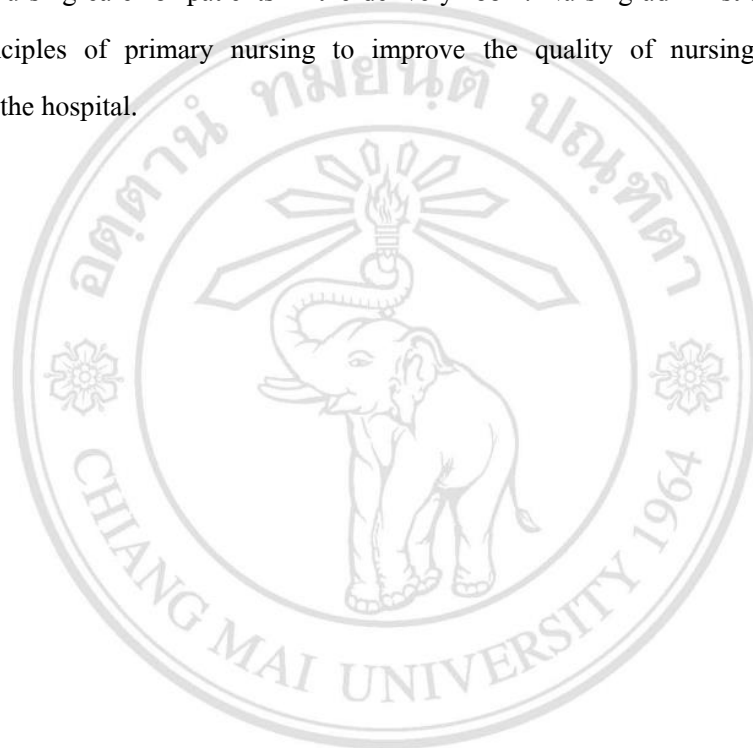
ABSTRACT

Primary Nursing is a mode of delivering nursing care which promotes nurses to work in a professional way with a responsibility for individual patients. This developmental study aimed to develop a primary nursing model for the delivery room of Kokha Hospital, Lampang Province. The study methodology was guided by the PDCA quality improvement process (Deming, 1986), which consists of 4 steps: 1) plan the improvement; 2) do the improvement; 3) check the results, collect and analyze data; and 4) act to maintain and continue improvements. The population in this study consisted of 10 professional nurses. The research instruments included: 1) interview guidelines, and 2) the Primary Nursing Practice Check List. The data were analyzed by using descriptive statistics and content analysis.

Primary nursing model in delivery room, Kokha Hospital was designed. For the developed model, primary nurses were accountable for organizing the total nursing care for an assigned obstetric patient throughout the patient's hospital stay. When primary nurses were off-duty, other nurses would take care of the patient according to a nursing care plan made by the primary nurse. A manual for the primary nursing model was developed and consisted of 6 parts: 1) nursing assignment in the labor room; 2) communication and coordination; 3) recording and reporting; 4) the nursing conference; 5) the nursing round; and 6) standards of obstetric nursing care. After implementation of the model the researcher audited the nursing documents and monitored the

incidence of adverse events. It was found that the quality of nursing documentation improved from 81.2 % to 88.7% and that no adverse events occurred during the study. Some problems occurred during quality improvement process including 1) unclear criteria relating to the delegation of responsibility to primary nurses, and 2) increased stress levels among junior nurses who were operationally responsible for providing care to patients from admission to discharge.

The results of this study showed that the primary nursing model developed could increase the quality of nursing care for patients in the delivery room. Nursing administrators could also apply the principles of primary nursing to improve the quality of nursing care in other departments of the hospital.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved