

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	ความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่
ผู้เขียน	นายอาร์กย์ กัมปนาทบวร
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร.วรพงษ์ ตระการศิรินนท์

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ผลต่อความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ศึกษาความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research Methodology) โดยใช้วิธีการศึกษา (Case Study) ข้อมูลที่ใช้ในศึกษามาจากการสัมภาษณ์กลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องจำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารของสำนักงานที่ดิน จำนวน 3 คน ข้าราชการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 10 คน และคณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 16 คน และศึกษาข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง ผลการศึกษาสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมองค์กร ด้านการบริหารจัดการ ด้านการมีส่วนร่วม และด้านการสร้างเครือข่าย ซึ่งปัจจัยดังกล่าวเป็นปัจจัยภายในขององค์กรที่สามารถควบคุมและบริหารจัดการได้ ขึ้นอยู่กับการให้ความสำคัญของผู้นำและสมาชิกภายในองค์กร

2. ความพร้อมในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ วิเคราะห์จากการแสดงออกถึงความมุ่งมั่นและตั้งใจของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ ในประเด็นดังต่อไปนี้

2.1 ด้านสภาพแวดล้อมขององค์กร ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์การโดยสร้างจิตสำนึกในการให้บริการประชาชนและการทำงานในเชิงรุก การนำแผนปฏิบัติราชการมาปรับใช้ร่วมกับแผนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐในหมวดต่างๆ การปรับโครงสร้างองค์การให้มีความเหมาะสมต่อการบริหารจัดการ และการพัฒนาทรัพยากรองค์การในด้านต่างๆ ให้พร้อมต่อการให้บริการประชาชน

2.2 ด้านการบริหารจัดการ ให้ความสำคัญต่อการวางแผนและกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว การจัดองค์การเพื่อการบริหารส่วนราชการให้มีเอกภาพ การบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อสร้างแรงจูงใจและขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร และการจัดทำแผนควบคุมภายในขององค์การให้มีประสิทธิผล

2.3 ด้านการมีส่วนร่วม สนับสนุนการสร้างการมีส่วนร่วมในทุกชั้นตอนของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมในการแบ่งปันผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการติดตามประเมินผล

2.4 ด้านเครือข่าย สนับสนุนการสร้างความร่วมมือกับคณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐและภาคประชาชน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน และเกิดการพัฒนาด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อการให้บริการประชาชน

3. ปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ พบสภาพปัญหาในด้านต่างๆ อาทิ บุคลากรไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงยังยึดติดกับวัฒนธรรมองค์การแบบเดิม ไม่มีการจัดสรรงบประมาณมาใช้ในการดำเนินงานโดยเฉพาะ ขาดแคลนบุคลากรในการดำเนินงาน บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจ และการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงบุคลากรทุกระดับในองค์การ เป็นต้น

**Independent Study Title**      The Readiness of the Public Management Quality Award  
Development of Chiang Mai Land Office

**Author**                                 Mr.Arak Kampanatbovorn

**Degree**                                 Master of Public Administration

**Advisor**                                Lect. Dr.Worrapong Trakarnsiririon

### **ABSTRACT**

The study “The Readiness of the Public Management Quality Award Development of Chiang Mai Land Office” aimed to 1) study Factors affecting readiness of the Public Management Quality Award 2) study The readiness of the Public Management Quality Award and 3) study The obstacle problem of how to develop the Public Management Quality Award of Chiang Mai Lands office.

The study was done as a qualitative research methodology using case study by the in-depth interview on relevant groups. Recipients used in this research projects were 3 groups of 16 people as 3 persons of Chiang Mai provincial land officer, 10 persons of government officer or employee of land office and 3 persons of joint working group between government and civil society.

1. Factors affecting readiness of the Public Management Quality Award at Sansai District Lands office, Chiang Mai were environmental organizations management participation and network. Racing factors such as internal factors that can be controlled and managed by piece on the important of the leaders and its members in the organization.

2. The readiness of the Public Management Quality Award which analysed of the expression rank determination and commitment of management and staff of Chiang Mai Land Office in the following :2.1 Environmental organizations ; Modified corporate culture by creating a new spirit of services for the people, worked with the mentally , applied of the government plans to the development of quality management in the different for the public sectors, Reorganized to suit the management and resource development to be ready to service for the people.

2.2 Management ; Gived priority to plan and set goals performance in both the short and long term. Provided a unified government , Human resource management for motivation and morale of the staff and developed a plan to effectively control of the organization.

2.3 Participation ; Encouraged participation at all stages the Public Management Quality Award such as participation in decision - making and practice, participation in profit - sharing and monitoring release.

2.4 Network ; Supported partnerships between government and civil society to learn and share together in order to develop services impact for the people.

3. The obstacle problem of how to develop the Public Management Quality Award of Chiang Mai Lands office. The finding of the research were found as the following ; Staffs did not accept the changes and still familiar with a corporate culture. The project ran without a budget management. There was not enough staffs for the project operation. The lack of staff understanding and public relation about the project .