

**หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ**      วิเคราะห์สภาวะการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีและระบบ  
ฐานข้อมูลสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนคดีอาญา  
ของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5

**ผู้เขียน**      ร้อยตำรวจเอกเชาวฤทธิ์ ทุนรุ่งช้าง

**ปริญญา**      ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

**คณะกรรมการที่ปรึกษา**      รองศาสตราจารย์ เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
รองศาสตราจารย์ ดร.กาญจนา ไชยถาวร อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

### **บทคัดย่อ**

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เป็นการศึกษาเพื่อสำรวจความต้องการในด้านเทคโนโลยี และระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนคดีอาญาของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 โดยศึกษาสภาวะการณ์ในปัจจุบันที่เกี่ยวกับข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์และข้อมูลการสืบค้นระบบ POLIS ว่ามีปัญหา หรือจุดอ่อนอย่างไรบ้าง สำรวจความต้องการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์และข้อมูลการสืบค้นระบบ POLIS และความคิดเห็นที่จะสามารถนำความต้องการมาใช้ได้จริง โดยทำการสำรวจจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 18 คน เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนคดีอาญาของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 จำนวน 18 คน ซึ่งส่วนใหญ่รับผิดชอบงานคดีอาชญากรรม คดียาเสพติด คดีเด็กและสตรี รวมถึงรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์อาชญากรรม สนับสนุนเทคโนโลยีเครื่องมือและข้อมูลในการสืบสวน โดยมีระยะเวลาการทำงานเฉลี่ยตั้งแต่ 5 - 27 ปี ผลการศึกษามีดังนี้

ผลการศึกษาพบว่า สภาวะการณ์ในปัจจุบันเกิดปัญหา คือ การไม่มีคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยและเหมาะสมเพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบข้อมูล โดยเฉพาะ มีความยุ่งยากในการติดตั้งโปรแกรมลงคอมพิวเตอร์ มีเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ และ ระบบสืบค้นข้อมูล POLIS น้อย และกฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลการใช้อินเทอร์เน็ตมีการออกขึ้นมา แต่ไม่มีการดำเนินคดีหรือบังคับใช้อย่างจริงจัง ผู้ตอบแบบ

สัมภพณ์จะให้ความสำคัญกับเรื่องเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับตรวจสอบข้อมูลโดยเฉพาะ เนื่องจาก ปัจจุบัน คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่ใช้กันอยู่เป็นคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานสำหรับบุคคลทั่วไป และมีความล้าสมัย จึงทำให้ปัญหาการติดตั้งโปรแกรมหรือระบบต่างๆ ที่มีการพัฒนาขึ้นมาใหม่ หรือเกิดความไม่สัมพันธ์ของเครื่องมือหรืออุปกรณ์กับโปรแกรมที่ถูกพัฒนาขึ้น ดังนั้น หากมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เฉพาะทางที่ใช้สำหรับงานด้านเดียวหรือฟังก์ชันเดียวในการทำงานหรือใช้สำหรับการสืบค้นข้อมูลโดยเฉพาะ จะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย ซึ่งจะลดขั้นตอนการเข้าถึงหรือแม้กระทั่งการติดตั้งจะไม่ยุ่งยากด้วย ทำให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานให้พร้อมกับเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่มีอยู่ จนสามารถให้คำแนะนำและพัฒนาเป็นเจ้าหน้าที่เฉพาะทางได้

กระบวนการนำเทคโนโลยีและระบบฐานข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนคดีอาญาของกองบังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 5 ได้โดยให้มีการออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีเพื่อให้เป็นรูปธรรม รวมถึงจัดหาสถานที่จัดตั้งศูนย์ให้เหมาะสมและง่ายต่อการประสานงาน และ จัดเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์โดยสามารถให้ประสานงานและสนับสนุนได้ตลอดเวลา จัดงบประมาณหรือหาเงินสนับสนุนการจัดศูนย์ปฏิบัติการไม่ว่าจะเป็นสถานที่ เครื่องมืออุปกรณ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	Current Situation of Technology and Information System of Investigation Division Provincial Police Region 5
<b>Author</b>	Pol.Capt. Chaowarid Tunrongchang
<b>Degree</b>	Master of Arts (Political Economy)
<b>Advisory Committee</b>	Associate Professor Seksin Srivatananukulkit Advisor Associate Professor Dr.Karnjana Chokthaworn Co-advisor

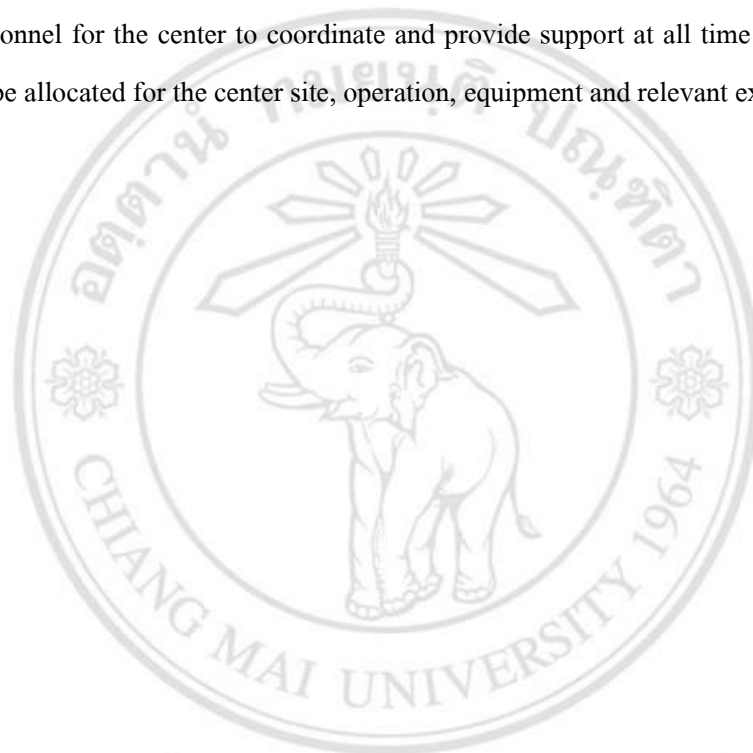
### **Abstract**

This Independent Study was a survey of the need for a Technology and Information of the Investigation Division, Provincial Police Region 5, based on the current situation related to traffic information via computer and the POLIS (Police Information Search) system in terms of problems and weaknesses, relevant to the needs and opinions about the ability for real application of the system. The study was conducted using an interview form for 18 police officers of the Investigation Division of the Provincial Police Region 5, most of whom were responsible for investigation of crimes, narcotic drug trafficking, children and women, including collecting information, crime analysis, providing technological tools and investigation data. These police officers had been serving for an average of 5-27years.

The study results revealed that the current situation was the lack of computers or suitable modern tools for checking the information, especially the complication and installing the programs on computers, the officers' lack of understanding of the traffic information via computer as well as too little availability of POLIS whereas the law related to collecting Internet usage information not having been actually enforced. The respondents gave significance to tools and equipment like computers and other investigation equipment. This was due to the old and outdated computers causing problems for installing some newly developed programs and systems making them incompatible. Therefore, it would be better and easier to work by special or single work specification for investigation function only. This would surely reduce the access procedure and installation complication to speed up the operation and efficiency. In addition,

there should be some training to improve the personnel to be ready to handle the available equipment to enable them to be advisers and specialists.

It is advisable to have the process to apply the technology and information system to the operation of police officers in the Investigation Division of the Provincial Police, Region 5 by issuing an order to set up a Technological and Information System Operation Center. The suitable location for the center should allow convenience in the coordination along with assigning officers or personnel for the center to coordinate and provide support at all time while adequate budget should be allocated for the center site, operation, equipment and relevant expenses.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved