

ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อข้าราชการในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่  
ในการใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤศจิกายน 2557

ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อข้าราชการในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่  
ในการใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล



อรพรรณ พงษ์วิเศษ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม  
หลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤศจิกายน 2557

ส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อข้าราชการในอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่  
ในการใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคล

อรพรรณ พงษ์วิเศษ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

อาจารย์ที่ปรึกษา

.....*อรพรรณ พงษ์วิเศษ*..... ประธานกรรมการ .....*อรพรรณ พงษ์วิเศษ*.....

(รองศาสตราจารย์ชวภณ สิงห์เจริญ)

(อาจารย์ ดร.โรจนา ธรรมจินดา)

.....*อรพรรณ พงษ์วิเศษ*..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.โรจนา ธรรมจินดา)

.....*อรพรรณ พงษ์วิเศษ*..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.วรัท วิณีจ)

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

12 พฤศจิกายน 2557

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะไม่สามารถสำเร็จสมบูรณ์ลงได้ถ้าหากไม่ได้รับความเมตตากรุณา จากคณาจารย์ทุกท่านที่ให้ความรู้แก่ผู้ศึกษาตลอดหลักสูตร 2 ปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ ดร.โรจนา ธรรมจินดา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ครอบครัว เพื่อนร่วมงาน และพี่น้องเพื่อน ๆ ร่วมชั้นเรียน ที่เป็นกำลังใจและสนับสนุน จนประสบผลสำเร็จ สามารถฝ่าฟันอุปสรรคความท้อแท้ต่างๆ ให้ผ่านพ้นไปด้วยดี จนประสบผลสำเร็จในการศึกษาในครั้งนี้

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อ สถาบันการเงินในเขตอำเภอฝาง ที่จะนำผลการค้นคว้านี้ ไปปรับปรุงประสิทธิภาพในการให้บริการกลุ่มลูกค้าข้าราชการและลูกจ้างประจำหน่วยงานราชการในเขตอำเภอฝาง รวมถึงผู้ที่สนใจศึกษา

อรพรรณ พงษ์วิเศษ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved