

หัวข้อการค้นคว้าแบบอิสระ	การจัดระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงเพื่อใช้ในการตัดสินใจในโรงเรียนวาริเชียงใหม่ อำเภอเมืองเชียงใหม่
ผู้เขียน	นางสาวภัทรวดี สุขภานนท์
ปริญญา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พจนา พิษิตปัจจา

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานและสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการในการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงโรงเรียนวาริเชียงใหม่ โดยได้ข้อมูลการศึกษาจากตำแหน่งผู้อำนวยการ ผู้จัดการ และผู้รับใบอนุญาตในการจัดตั้งโรงเรียนวาริเชียงใหม่ ตำแหน่งคณะกรรมการดำเนินงาน โรงเรียนเป็นผู้ให้ข้อมูลการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง และผู้พัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียน คือ ตำแหน่งผู้อำนวยการด้านการพัฒนาโปรแกรม และตำแหน่งงานพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอน

ผลการศึกษการจัดระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงเพื่อใช้ในการตัดสินใจโรงเรียนวาริเชียงใหม่แบ่งเป็นสามส่วน คือ ศึกษาการดำเนินการจัดระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงโรงเรียนวาริเชียงใหม่ การวิเคราะห์ปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศของผู้บริหารระดับสูง และศึกษาความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการใช้งานสำหรับผู้บริหารระดับสูง โดยได้ศึกษาใน 3 ประเด็น คือ ด้านอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือฮาร์ดแวร์ด้านระบบคำสั่งหรือซอฟต์แวร์ และด้านบุคลากร ผลการศึกษาพบว่าโรงเรียนวาริเชียงใหม่ภายหลังปี พ.ศ. 2553 เป็นต้นมาได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูงขึ้นมา โดยเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดอุปกรณ์เทคโนโลยีให้ผู้บริหารได้ใช้งานและพัฒนาการเขียนโปรแกรมเป็นแบบ PHP ที่มีประสิทธิภาพการทำงานที่สูงขึ้น พร้อมแบ่งลักษณะการใช้งานของผู้บริหารระดับสูงตามประเภทของงานทั้ง 9 ฝ่าย

นอกจากนี้ปัญหาที่พบในแต่ละด้านคือ ความไม่เพียงพอของอุปกรณ์เทคโนโลยีต่อจำนวนผู้ใช้งาน และขาดการดูแลบำรุงดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้มีอายุการใช้งานที่นานขึ้น ในด้านอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านระบบคำสั่งพบปัญหาความทันสมัยของโปรแกรมการทำงาน การขาดการวางแผนที่ชัดเจนของฝ่ายปฏิบัติงาน งานสารสนเทศไม่เชื่อมต่อกับระบบออนไลน์ และประสิทธิภาพของระบบยังไม่สามารถรองรับการทำงานที่มีผู้ใช้จำนวนมากได้ และด้านบุคลากร ประสบปัญหาบุคลากรด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอต่อการพัฒนาและดูแลระบบทั้งหมด และปัญหาการประสานงานและติดต่อสื่อสารภายในองค์กร จนนำไปสู่ความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศตามแต่ละด้าน ทั้งการเสริมความรู้และสร้างความเข้าใจในวิธีการใช้งานแก่ผู้ใช้งานการสร้างระบบเครือข่ายภายในโรงเรียน การจัดระบบการทำงานให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การจัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งระยะสั้นและระยะยาว การจัดเก็บข้อมูลของแต่ละแผนกเข้าระบบ การพัฒนาการสื่อสารการประสานข้อมูลภายในองค์กรการจัดอบรมและมีการพัฒนาเรื่องการใช้เทคโนโลยี จัดทำภาระหน้าที่ของแต่ละฝ่ายงานอย่างชัดเจน ผู้พัฒนาระบบสารสนเทศมีความเข้าใจในระบบการทำงานของโรงเรียน และการจัดสรรงบประมาณให้ครอบคลุมทั้งการพัฒนาปรับปรุงระบบ และการซ่อมบำรุงดูแลรักษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Information System Management for Top Executive
Decision Making of Varee Chiangmai School,
Mueang Chiang Mai District

Author Ms.Pataravadee Sukpanon

Degree Master of Public Administration

Advisor Assistant Professor Dr.Pojjana Pichitpatja



ABSTRACT

The objective of this independent study was to examine the needs and problems in using information system operations for the top executive of Varee Chiangmai School. The needed information were provided by the school director who is also the manager and the license holder and six people in the school committees. Also the school information technology system developers who are expertises in programme development and educational information system.

The study of the information system for the decision making of the school top executive was divided into 3 sectors which were the information system operation, problem analysing and information system development for the school top executive. The study focused in 3 aspects which were hardware, software and personnel (school staff) and found that since 2010 Varee Chiangmai School has developed the information system interms of the equipment and the programme in PHP form for higher efficiency usage and separated into 9 difference types of task.

Furthermore the problems were found in each aspect was inadequate information system interms of equipment and maintenance. The programmes were not updated enough for the command system, lack of planning in the operational system, the information system were not connected online and the system could not support in large number of users. For the personnel aspect, there was not

enough staff to develop and maintain the information system. The lack of coordination, communication within the organisation leading to the needs in training the staff to understand the system and developing their skills. The school network needed to be built up. The short and long term plans also needed to be set in accordance to The Basic Education Commission's quality standard. The information data were needed to be collected into the system. The internal seminar could be organised to develop knowledge and skills for the school staff. Budget allocation was necessary for the system development and maintenance.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved